



GARANTIE

Garanzia · Garantía · Garantia · Εγγύηση · Garanție

Bidirektionaler Wechselrichter

EV3600



Safety Tax Free GmbH

Gewerbliche Garantie des Herstellers

Garantie · Garantie commerciale · Garanzia · Garantía · Garantia · Εγγύηση · Garanție

Produkt der Marke SunEnergyXT — Bidirektionaler Wechselrichter EV3600

Fassung September/2026 — gültig für Käufe ab dem 27.09.2026

Deutsch: Diese Garantieerklärung liegt in mehreren Sprachen vor. Maßgeblich ist die Fassung in der Amtssprache des Staates, in dem das Produkt erworben wurde; die übrigen Fassungen dienen der Information. Die Seite Ihrer Sprache finden Sie im Inhaltsverzeichnis.

Nederlands: Deze garantieverklaring is in meerdere talen opgesteld. Bepalend is de versie in de officiële taal van het land waarin het product is gekocht; de overige versies dienen ter informatie. De pagina van uw taal vindt u in de inhoudsopgave.

Français: La présente déclaration de garantie est disponible en plusieurs langues. La version rédigée dans la langue officielle de l'État dans lequel le produit a été acheté fait foi ; les autres versions sont fournies à titre d'information. La page correspondant à votre langue figure dans le sommaire.

Italiano: La presente dichiarazione di garanzia è disponibile in più lingue. Fa fede la versione nella lingua ufficiale dello Stato in cui il prodotto è stato acquistato; le altre versioni hanno valore informativo. La pagina della Sua lingua è indicata nell'indice.

Español: La presente declaración de garantía está disponible en varios idiomas. Prevalece la versión redactada en la lengua oficial del Estado en el que se adquirió el producto; las demás versiones tienen carácter informativo. La página correspondiente a su idioma figura en el índice.

Português: A presente declaração de garantia está disponível em várias línguas. Prevalece a versão na língua oficial do Estado em que o produto foi adquirido; as restantes versões têm carácter informativo. A página da sua língua encontra-se no índice.

Ελληνικά: Η παρούσα δήλωση εγγύησης διατίθεται σε περισσότερες γλώσσες. Καθοριστική είναι η έκδοση στην επίσημη γλώσσα του κράτους στο οποίο αγοράστηκε το προϊόν· οι λοιπές εκδόσεις έχουν ενημερωτικό χαρακτήρα. Η σελίδα της γλώσσας σας αναγράφεται στα περιεχόμενα.

Română: Prezenta declarație de garanție este disponibilă în mai multe limbi. Este determinantă versiunea în limba oficială a statului în care a fost achiziționat produsul; celelalte versiuni au caracter informativ.

Pagina limbii dumneavoastră este indicată în cuprins.

1. Deutsch	01
2. Nederlands	06
3. Français	11
4. Italiano	17
5. Español	22
6. Português	27
7. Ελληνικά	32
8. Română	37

Gewerbliche Garantie des Herstellers

Produkt der Marke SunEnergyXT — Bidirektionaler Wechselrichter EV3600

Fassung September/2026 — gültig für Käufe ab dem 27.09.2026

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt

Diese Herstellergarantie ist freiwillig. Sie tritt neben Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln und schränkt diese weder ein noch ersetzt sie diese. Ihnen steht gegenüber dem Verkäufer eine **gesetzliche Gewährleistung von mindestens zwei Jahren** zu. Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist für Sie unentgeltlich.

Artikel 1 — Garantiegeber, Produkt und Rechtsnatur

1.1 Garantiegeber

Garantiegeber und Hersteller im Sinne dieser Erklärung (nachfolgend „Garantiegeber“) ist:

Safety Tax Free GmbH

Zeppelinstr. 33, 85748 Garching b. München,
Deutschland

E-Mail: support@sunenergyxt.com

Telefon: +49 (0)89 244 146 000

Web: www.sunenergyxt.com/garantie

1.2 Abgedecktes Produkt

Diese Garantie gilt für den bidirektionalen Wechselrichter EV3600 der Marke SunEnergyXT. Der EV3600 ist eine Erweiterung für die Balkonkraftwerkspeicher BK215 und BK215 PLUS. Er wird ausschließlich im Verbund mit einem dieser Kopfspeicher und den damit kompatiblen Erweiterungsspeichern B215 oder B215 PLUS betrieben und in den Speicherturm eingesetzt. Die zulässigen Kombinationen (Stapellösungen) ergeben sich aus der Bedienungsanleitung. Die

Garantie umfasst das gesamte Gerät einschließlich der mitgelieferten Stromnetz-Kabelbaugruppe. Die mit dem EV3600 verbundenen Speicher sind nicht Gegenstand dieser Garantie; für sie gilt die gesonderte Haltbarkeitsgarantie der Speicher.

Modell	Garantie-dauer	Modellkennung (Kennzeichnung)
SunEnergyXT EV3600	2 Jahre	EV3600

1.3 Rechtsnatur der Garantie

Es handelt sich um eine freiwillige gewerbliche Garantie des Herstellers im Sinne des § 443 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB). Sie wird dem Verbraucher für die gesamte Ware und ohne zusätzliche Kosten gewährt. Sie gibt Ihnen einen unmittelbaren Anspruch gegen den Garantiegeber, unabhängig davon, bei welchem Verkäufer Sie das Produkt erworben haben. Aus dieser Garantie stehen Ihnen während der gesamten Garantiedauer mindestens die in Artikel 2.2 beschriebenen Ansprüche zu.

Artikel 2 — Inhalt der Garantie

2.1 Funktions- und Leistungszusage

Der Garantiegeber garantiert, dass das Produkt bei bestimmungsgemäßer Verwendung (Artikel 4) während der gesamten Garantiedauer die in der Bedienungsanleitung und den technischen Daten beschriebenen Funktionen – Speicherlade-Modus, Autolade-Modus und Haushaltsgeräte-Modus – und die dort beschriebene Leistung behält.

Welche Ausgänge und Ausgangsleistungen zur Verfügung stehen, hängt von der Anzahl der Erweiterungsspeicher im Verbund ab und ergibt sich aus der Bedienungsanleitung; so ist der Wallbox-AC-Ausgang nur in bestimmten Stapellösungen nutzbar. Bei zu hoher Temperatur löst der Temperaturschutz aus. Diese in der Bedienungsanleitung beschriebenen Einschränkungen dienen dem Schutz des Geräts, sind Teil der beschriebenen Leistung und stellen keine Beeinträchtigung im Sinne dieser Zusage dar.

2.2 Umfang der Garantieleistung

Liegt ein Garantiefall vor, hat der Kunde nach Wahl des Garantiegebers Anspruch auf Nachbesserung (Reparatur) oder Ersatzlieferung. Die Garantieleistung erfolgt für den Kunden unentgeltlich. Die zum Zweck der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten, trägt der Garantiegeber. Im Fall der Ersatzlieferung erfolgt die Rücknahme des ersetzten Produkts ohne Wertersatz für die gezogenen Nutzungen.

Kann der Garantiefall weder durch Nachbesserung noch durch Ersatzlieferung in angemessener Frist behoben werden, kann der Garantiegeber stattdessen ein gleichwertiges Nachfolgemodell liefern oder den Händler anweisen, den Kaufpreis zu erstatten. Weitergehende gesetzliche Rechte des Kunden gegenüber dem Verkäufer bleiben davon unberührt.

Artikel 3 — Garantiedauer

3.1 Dauer und Beginn

Die Garantiedauer beträgt zwei (2) Jahre. Sie beginnt mit dem Kaufdatum (Datum der Rechnung des Erstkaufs). Die Garantie ist an das Produkt gebunden und geht bei einem Weiterverkauf innerhalb der Garantiedauer auf den Erwerber über. Sie läuft unabhängig von der Garantiedauer der Speicher, mit denen der EV3600 betrieben wird.

3.2 Nachweis des Kaufdatums

Für die Geltendmachung ist das Kaufdatum nachzuweisen, in der Regel durch die Rechnung oder den Kaufbeleg. Andere geeignete Nachweise werden ebenfalls anerkannt. Lässt sich das Kaufdatum nicht feststellen, gilt das Herstellungsdatum des Produkts zuzüglich drei (3) Monaten als Beginn der Garantiedauer.

3.3 Laufzeit nach Nachbesserung oder Ersatz

Nachbesserung und Ersatzlieferung setzen die Garantiedauer weder neu in Gang noch verlängern sie diese; die ursprüngliche Garantiedauer läuft weiter und gilt auch für reparierte Teile und Ersatzprodukte. Gesetzliche Regelungen, nach denen sich Verjährungs- oder Gewährleistungsfristen im Zusammenhang mit einer Reparatur verlängern, bleiben unberührt.

Artikel 4 — Bestimmungsgemäße Verwendung

Die Garantie setzt voraus, dass das Produkt bestimmungsgemäß verwendet wird. Bestimmungsgemäß ist die Verwendung insbesondere dann, wenn:

- das Produkt gemäß den Angaben und Sicherheitshinweisen der Bedienungsanleitung installiert, angeschlossen und betrieben wird;
- der EV3600 ausschließlich im Verbund mit einem Kopfspeicher BK215 oder BK215 PLUS und kompatiblen Erweiterungsspeichern in einer der in der

Bedienungsanleitung beschriebenen Stapellösungen betrieben wird;

- der Anschluss an das Stromnetz (AC-Kabelanschluss) von einer Elektrofachkraft hergestellt wird, das Produkt zuverlässig geerdet ist und ausschließlich die mitgelieferte Stromnetz-Kabelbaugruppe oder ein in der Bedienungsanleitung empfohlenes Netzkabel verwendet wird;
- die Betriebstemperatur zwischen -20°C und $+40^{\circ}\text{C}$ liegt;
- die Umgebungsfeuchtigkeit 10 % bis 90 % relative Luftfeuchtigkeit und die Aufstellhöhe höchstens 2.000 Meter über dem Meeresspiegel beträgt;
- das Produkt an einem trockenen, belüfteten und nicht entflammaren Ort ohne direkte Sonneneinstrahlung und ohne Regeneinwirkung aufgestellt ist und die in der Bedienungsanleitung genannten Mindestabstände (hinten mehr als 200 mm, seitlich jeweils mehr als 300 mm) eingehalten werden;
- Pflege und Wartung nach der Bedienungsanleitung durchgeführt werden: spätestens alle drei Monate die Lüftungsöffnungen und Staubschutznetze prüfen und reinigen, das AC-Eingangskabel auf Beschädigungen prüfen, das Gehäuse trocken abwischen und die drei Betriebsarten aktivieren sowie monatlich den Fehlerstromschutzschalter prüfen;
- das Produkt über den Kopfspeicher des Verbunds dauerhaft mit dem Internet verbunden ist; die Verbindung ist erforderlich, damit die Steuerung der Betriebsarten und die Softwareaktualisierungen des Produkts bestimmungsgemäß arbeiten.

Das Produkt ist für den Betrieb mit einer dauerhaften Internetverbindung ausgelegt. Der Kunde stellt hierfür eine geeignete Netzwerkverbindung bereit. Kurzzeitige Unterbrechungen, die der Kunde nicht zu vertreten hat, etwa Störungen seines Internetzugangs oder Wartungsarbeiten am Dienst des Garantiegebers, lassen die Garantie unberührt. Der Garantiegeber stellt den für den Betrieb erforderlichen Dienst während der gesamten Garantiedauer bereit.

Artikel 5 — Ausschlüsse

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Beeinträchtigungen, die auf einer der nachstehenden Ursachen beruhen. Der Ausschluss greift nur, soweit die Beeinträchtigung ursächlich auf den jeweiligen Umstand zurückzuführen ist:

1. unsachgemäße Installation oder Verbindung, insbesondere die Verwendung nicht zugelassener Komponenten oder Zubehörteile, eine fehlende oder mangelhafte Erdung, ein nicht von einer Elektrofachkraft hergestellter Netzanschluss, das Herstellen und Trennen von Geräteverbindungen im eingeschalteten Zustand oder der Betrieb ohne kompatiblen Kopfspeicher oder außerhalb der in der Bedienungsanleitung beschriebenen Stapellösungen;
2. Überlastung, Kurzschluss oder Erdschluss angeschlossener Verbraucher oder einer angeschlossenen Wallbox sowie Fehler des Stromnetzes oder der Hausinstallation;
3. unterlassene Pflege und Wartung nach Artikel 4, insbesondere verstopfte Lüftungsöffnungen oder ein beschädigtes Netzkabel, das nicht ausgetauscht wurde;
4. Aufstellung oder Betrieb außerhalb der in Artikel 4 genannten Umgebungsbedingungen, insbesondere unter direkter Sonneneinstrahlung oder Regeneinwirkung;
5. äußere Einwirkungen wie starke Vibrationen, Stürze, heftige Stöße, Wasser- oder Feuereinwirkung, Überspannung durch Blitzschlag sowie sonstige höhere Gewalt;
6. unbefugte Eingriffe, insbesondere das Öffnen oder Zerlegen des Geräts über die in der Bedienungsanleitung beschriebenen Handgriffe hinaus, Veränderungen am Gehäuse oder Reparaturen durch nicht autorisierte Dritte;
7. übliche Verschleißerscheinungen, soweit die Zusage nach Artikel 2.1 weiterhin eingehalten ist;
8. der Betrieb des Produkts über einen längeren Zeitraum ohne die nach Artikel 4 erforderliche Internetverbindung.

In den vorgenannten Fällen kann der Garantiegeber eine kostenpflichtige Reparatur anbieten. Die Kosten für Reparatur und Transport trägt in diesem Fall der Kunde; über die voraussichtliche Höhe wird vorab informiert.

Artikel 6 — Geltendmachung der Garantie

6.1 Kontaktaufnahme

Zur Geltendmachung wenden Sie sich bitte an den Kundendienst des Garantiegebers (Kontakt Daten siehe Artikel 1.1). Hilfreich für eine zügige Bearbeitung sind der Nachweis des Kaufdatums (z. B. Rechnung oder Kaufbeleg), Produktmodell und Seriennummer, eine Beschreibung der Beeinträchtigung sowie nach Möglichkeit Fotos oder Videos, auf denen die Seriennummer erkennbar ist.

6.2 Ferndiagnose

Zur Prüfung eines Garantiefalls zieht der Garantiegeber die Betriebs- und Fehlerdaten des Produkts heran. Liegen diese Daten nicht vor, kann eine Untersuchung des eingesandten Produkts erforderlich sein. Die Unentgeltlichkeit nach Artikel 2.2 bleibt hiervon unberührt.

6.3 Rücksendung

Die Rücksendung im Garantiefall ist für Sie unentgeltlich. Der Garantiegeber stellt Ihnen das Versandetikett und bei Bedarf eine geeignete Transportverpackung zur Verfügung und benennt den Versandweg. Bitte trennen Sie das Produkt vor dem Versand vom Stromnetz und vom Speicherverbund, verwenden Sie die Original- oder bereitgestellte Verpackung und befolgen Sie die mitgelieferten Hinweise. Zusatzkosten des Transportunternehmens, die darauf beruhen, dass diese Vorgaben nicht eingehalten wurden, können an Sie weitergegeben werden.

6.4 Durchführung

Nach Feststellung, dass ein Garantiefall vorliegt, führt der Garantiegeber die Nachbesserung oder Ersatzlieferung durch. Ein geliefertes Ersatzprodukt geht in das Eigentum des Kunden über; das ersetzte Produkt geht in das Eigentum des Garantiegebers über.

1. Instandsetzungen im Garantiefall werden ausschließlich durch den Garantiegeber oder durch von ihm autorisierte Servicebetriebe durchgeführt. Ein Öffnen des Gehäuses sowie Eingriffe durch den Kunden oder durch nicht autorisierte Dritte sind aus Sicherheitsgründen unzulässig. Beeinträchtigungen, die auf einem solchen Eingriff beruhen, sind nach Artikel 5 von der Garantie ausgenommen.
2. Sie können sich unmittelbar an den Garantiegeber wenden. Die Abwicklung erfolgt in der Regel über den Verkäufer nach dem im Service- und Reparaturinformationsblatt des Garantiegebers beschriebenen Verfahren.
3. Das Service- und Reparaturinformationsblatt beschreibt Ablauf und übliche Dauer der Reparaturabwicklung, bestehende Reparatureinschränkungen, die Kosten außerhalb von Garantie und Gewährleistung sowie den Unterstützungszeitraum für Softwareaktualisierungen; es ist unter www.sunenergyxt.com/garantie abrufbar und kann unter den in Artikel 1.1 genannten Kontaktdaten kostenfrei angefordert werden. Es ist nicht Bestandteil dieser Garantieerklärung und kann deren Umfang nicht einschränken; maßgeblich ist ausschließlich diese Erklärung.

Artikel 7 — Haftung

Die Verpflichtungen aus dieser Garantie richten sich nach Artikel 2.2. Im Übrigen haftet der Garantiegeber unbeschränkt nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf

Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Garantiegebers, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungshelfen beruhen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt; im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie aus einer etwaigen Beschaffenheitsgarantie bleibt unberührt.

Artikel 8 — Räumlicher Geltungsbereich

Diese Garantie gilt für Produkte, die in einem der folgenden Staaten erworben und dort betrieben werden: Deutschland, Belgien, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal, Spanien, Frankreich, Griechenland, Rumänien. Wird ein Produkt in einem dieser Staaten erworben und in einem anderen der genannten Staaten betrieben, bleibt die Garantie bestehen.

Artikel 9 — Anwendbares Recht und Streitbeilegung

Für diese Garantie gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Zwingende verbraucherschützende

Vorschriften des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt. Für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus dieser Garantie ist die Universalschlichtungsstelle des Bundes zuständig (Zentrum für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Deutschland, www.universalschlichtungsstelle.de). Der Garantiegeber ist bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Stelle teilzunehmen. Das Verfahren ist für Sie in der Regel kostenfrei und wird in deutscher Sprache geführt; auf Ihren Wunsch kann es in englischer Sprache geführt werden, der Garantiegeber stimmt dem hiermit zu. Voraussetzung ist, dass Sie zuvor versucht haben, Ihr Anliegen unmittelbar mit uns zu klären. Bei der Kontaktaufnahme unterstützt Sie auch das Europäische Verbraucherzentrum Ihres Wohnsitzstaats.

Artikel 10 — Maßgebliche Fassung

Maßgeblich ist die Fassung dieser Garantiebedingungen, die zum Zeitpunkt des Kaufs des jeweiligen Produkts veröffentlicht war. Spätere Änderungen dieser Bedingungen berühren bereits erworbene Garantieansprüche nicht.

Diese Garantieerklärung wird dem Kunden spätestens zum Zeitpunkt der Lieferung der Ware auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt.

Commerciële garantie van de fabrikant

Product van het merk SunEnergyXT — bidirectionele omvormer EV3600

Versie september/2026 — geldig voor aankopen vanaf 27-09-2026

Uw wettelijke rechten blijven onverlet

Deze fabrieksgarantie is vrijwillig. Zij geldt naast uw wettelijke rechten bij gebreken en beperkt noch vervangt deze. U hebt tegenover de verkoper recht op een **wettelijke conformiteitsgarantie van ten minste twee jaar**. Het uitoefenen van deze wettelijke rechten is voor u kosteloos.

Artikel 1 — Garantiegever, product en rechtskarakter

1.1 Garantiegever

Garantiegever en fabrikant in de zin van deze verklaring (hierna "garantiegever") is:

Safety Tax Free GmbH

Zeppelinstr. 33, 85748 Garching b. München,
Duitsland
E-mail: support@sunenergyxt.com
Telefoon: +49 (0)89 244 146 000
Web: www.sunenergyxt.com/garantie

1.2 Gedekt product

Deze garantie geldt voor de bidirectionele omvormer EV3600 van het merk SunEnergyXT. De EV3600 is een uitbreiding voor de balkoncentrale-accu's BK215 en BK215 PLUS. Hij wordt uitsluitend gebruikt in combinatie met een van deze hoofdeenheden en de daarmee compatibele uitbreidingsaccu's B215 of B215 PLUS en in de accutoren geplaatst. De toegestane combinaties (stapelconfiguraties) volgen uit de gebruiksaanwijzing. De garantie omvat het

gehele apparaat, inclusief de meegeleverde netkabelset. De met de EV3600 verbonden accu's vallen niet onder deze garantie; daarvoor geldt de afzonderlijke duurzaamheidsgarantie van de accu's.

Model	Garantieduur	Modelaanduiding (etiket)
SunEnergyXT EV3600	2 jaar	EV3600

1.3 Rechtskarakter van de garantie

Het betreft een vrijwillige commerciële garantie van de fabrikant in de zin van § 443 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB). Zij wordt de consument verleend voor het gehele product en zonder bijkomende kosten. Zij geeft u een rechtstreekse aanspraak op de garantiegever, ongeacht bij welke verkoper u het product hebt gekocht. Op grond van deze garantie hebt u gedurende de gehele garantieduur ten minste recht op de in artikel 2.2 beschreven aanspraken.

Artikel 2 — Inhoud van de garantie

2.1 Functie- en prestatietoezegging

De garantiegever garandeert dat het product bij beoogd gebruik (artikel 4) gedurende de gehele garantieduur de in de gebruiksaanwijzing en de technische gegevens beschreven functies – accu-laadmodus, auto-laadmodus en huishoudapparatenmodus – en de daar beschreven prestaties behoudt.

Welke uitgangen en uitgangsvermogens beschikbaar zijn, hangt af van het aantal uitbreidingsaccu's in het systeem en volgt uit de gebruiksaanwijzing; zo is de AC-uitgang voor de wallbox alleen in bepaalde stapelconfiguraties bruikbaar. Bij een te hoge temperatuur treedt de temperatuurbeveiliging in werking. Deze in de gebruiksaanwijzing beschreven beperkingen dienen ter bescherming van het apparaat, maken deel uit van de beschreven prestaties en vormen geen tekortkoming in de zin van deze toezegging.

2.2 Omvang van de garantieprestatie

Bij een garantiegeval heeft de klant naar keuze van de garantiegever recht op herstel (reparatie) of vervangende levering. De garantieprestatie is voor de klant kosteloos. De voor het herstel noodzakelijke kosten, in het bijzonder transport-, reis-, arbeids- en materiaalkosten, draagt de garantiegever. Bij vervangende levering wordt het vervangen product teruggenomen zonder vergoeding voor het genoten gebruik.

Kan het garantiegeval noch door herstel noch door vervangende levering binnen een redelijke termijn worden verholpen, dan kan de garantiegever in plaats daarvan een gelijkwaardig opvolgmodel leveren of de handelaar opdragen de koopprijs terug te betalen. Verdergaande wettelijke rechten van de klant tegenover de verkoper blijven onverlet.

Artikel 3 — Garantieduur

3.1 Duur en aanvang

De garantieduur bedraagt twee (2) jaar. Zij begint op de aankoopdatum (factuurdatum van de eerste aankoop). De garantie is gebonden aan het product en gaat bij doorverkoop binnen de garantieduur over op de verkrijger. Zij loopt onafhankelijk van de garantieduur van de accu's waarmee de EV3600 wordt gebruikt.

3.2 Bewijs van de aankoopdatum

Voor het inroepen van de garantie moet de aankoopdatum worden aangetoond, in de regel met de factuur of het aankoopbewijs. Andere geschikte bewijzen worden eveneens aanvaard. Kan de aankoopdatum niet worden vastgesteld, dan geldt de fabricagedatum van het product plus drie (3) maanden als begin van de garantieduur.

3.3 Looptijd na herstel of vervanging

Herstel en vervangende levering doen de garantieduur niet opnieuw beginnen en verlengen deze niet; de oorspronkelijke garantieduur loopt door en geldt ook voor gerepareerde onderdelen en vervangende producten. Wettelijke bepalingen op grond waarvan verjarings- of garantietermijnen in verband met een reparatie worden verlengd, blijven onverlet.

Artikel 4 — Beoogd gebruik

De garantie veronderstelt dat het product wordt gebruikt zoals beoogd. Het gebruik is met name beoogd wanneer:

- het product volgens de aanwijzingen en veiligheidsinstructies van de gebruiksaanwijzing wordt geïnstalleerd, aangesloten en gebruikt;
- de EV3600 uitsluitend wordt gebruikt in combinatie met een hoofdeenheid BK215 of BK215 PLUS en compatibele uitbreidingsaccu's in

een van de in de gebruiksaanwijzing beschreven stapelconfiguraties;

- de aansluiting op het elektriciteitsnet (AC-kabelaansluiting) door een erkend elektrotechnisch installateur tot stand wordt gebracht, het product betrouwbaar geaard is en uitsluitend de meegeleverde netkabelset of een in de gebruiksaanwijzing aanbevolen netkabel wordt gebruikt;
- de bedrijfstemperatuur tussen -20°C en $+40^{\circ}\text{C}$ ligt;
- de omgevingsvochtigheid 10 % tot 90 % relatieve luchtvochtigheid en de opstellingshoogte ten hoogste 2.000 meter boven zeeniveau bedraagt;
- het product is opgesteld op een droge, geventileerde en niet-brandbare plaats zonder directe zonnestraling en zonder blootstelling aan regen, en de in de gebruiksaanwijzing vermelde minimale afstanden (achter meer dan 200 mm, aan beide zijanten meer dan 300 mm) worden aangehouden;
- verzorging en onderhoud volgens de gebruiksaanwijzing worden uitgevoerd: ten minste om de drie maanden de ventilatieopeningen en stofnetten controleren en reinigen, de AC-ingangskabel op beschadigingen controleren, de behuizing droog afnemen en de drie bedrijfsmodi activeren, en maandelijks de aardlekschakelaar controleren;
- het product via de hoofdeenheid van het systeem permanent met het internet is verbonden; de verbinding is vereist zodat de besturing van de bedrijfsmodi en de software-updates van het product naar behoren werken.

Het product is ontworpen voor gebruik met een permanente internetverbinding. De klant zorgt hiervoor voor een geschikte netwerkverbinding. Kortstondige onderbrekingen die niet aan de klant zijn toe te rekenen, zoals storingen van zijn internettoegang of onderhoudswerkzaamheden aan de dienst van de garantiegever, laten de garantie onverlet. De garantiegever stelt de voor het gebruik

vereiste dienst gedurende de gehele garantieduur ter beschikking.

Artikel 5 — Uitsluitingen

De garantie geldt niet voor tekortkomingen die het gevolg zijn van een van de volgende oorzaken. De uitsluiting geldt alleen voor zover de tekortkoming oorzakelijk aan de betreffende omstandigheid is toe te schrijven:

1. ondeskundige installatie of aansluiting, in het bijzonder het gebruik van niet-goedgekeurde componenten of accessoires, een ontbrekende of gebrekkige aarding, een niet door een erkend elektrotechnisch installateur tot stand gebrachte netaansluiting, het tot stand brengen of verbreken van apparaatverbindingen in ingeschakelde toestand, of het gebruik zonder compatibele hoofdeenheid of buiten de in de gebruiksaanwijzing beschreven stapelconfiguraties;
2. overbelasting, kortsluiting of aardfout van aangesloten verbruikers of van een aangesloten wallbox, alsmede storingen van het elektriciteitsnet of van de huisinstallatie;
3. nagelaten verzorging en onderhoud volgens artikel 4, in het bijzonder verstopte ventilatieopeningen of een beschadigde netkabel die niet werd vervangen;
4. opstelling of gebruik buiten de in artikel 4 genoemde omgevingsomstandigheden, in het bijzonder bij directe zonnestraling of blootstelling aan regen;
5. externe invloeden zoals sterke trillingen, vallen, hevige stoten, inwerking van water of vuur, overspanning door blikseminslag en andere overmacht;
6. ongeoorloofde ingrepen, in het bijzonder het openen of demonteren van het apparaat verder dan de in de gebruiksaanwijzing beschreven handelingen, wijzigingen aan de behuizing of reparaties door niet-geautoriseerde derden;

7. normale slijtageverschijnselen, voor zover de toezegging volgens artikel 2.1 blijft nagekomen;
8. het gebruik van het product gedurende een langere periode zonder de volgens artikel 4 vereiste internetverbinding.

In de voornoemde gevallen kan de garantiegever een reparatie tegen betaling aanbieden. De kosten voor reparatie en transport draagt in dat geval de klant; over het verwachte bedrag wordt vooraf geïnformeerd.

Artikel 6 — Inroepen van de garantie

6.1 Contact

Om de garantie in te roepen, kunt u zich wenden tot de klantenservice van de garantiegever (contactgegevens zie artikel 1.1). Voor een vlotte afhandeling zijn nuttig: het bewijs van de aankoopdatum (bijv. factuur of aankoopbewijs), productmodel en serienummer, een beschrijving van de tekortkoming en indien mogelijk foto's of video's waarop het serienummer zichtbaar is.

6.2 Diagnose op afstand

Voor de beoordeling van een garantiegeval gebruikt de garantiegever de bedrijfs- en storingsgegevens van het product. Zijn deze gegevens niet beschikbaar, dan kan een onderzoek van het ingezonden product noodzakelijk zijn. De kosteloosheid volgens artikel 2.2 blijft hierdoor onverlet.

6.3 Retourzending

De retourzending bij een garantiegeval is voor u kosteloos. De garantiegever stelt u het verzendetiket en zo nodig een geschikte transportverpakking ter beschikking en geeft de verzendwijze aan. Koppel het product vóór verzending los van het elektriciteitsnet en van het accusysteem, gebruik de originele of de ter beschikking gestelde verpakking en volg de meegeleverde aanwijzingen. Bijkomende kosten van de vervoerder die voortvloeien uit het

niet naleven van deze voorschriften, kunnen aan u worden doorberekend.

6.4 Uitvoering

Nadat is vastgesteld dat er sprake is van een garantiegeval, voert de garantiegever het herstel of de vervangende levering uit. Een geleverd vervangend product wordt eigendom van de klant; het vervangen product wordt eigendom van de garantiegever.

1. Reparaties in het kader van de garantie worden uitsluitend uitgevoerd door de garantiegever of door hem geautoriseerde servicebedrijven. Het openen van de behuizing en ingrepen door de klant of door niet-geautoriseerde derden zijn om veiligheidsredenen niet toegestaan. Tekortkomingen die het gevolg zijn van een dergelijke ingreep, zijn volgens artikel 5 van de garantie uitgesloten.
2. U kunt zich rechtstreeks tot de garantiegever wenden. De afhandeling verloopt in de regel via de verkoper volgens de procedure die in het service- en reparatie-informatieblad van de garantiegever is beschreven.
3. Het service- en reparatie-informatieblad beschrijft het verloop en de gebruikelijke duur van de reparatieafhandeling, bestaande uit reparatiebeperkingen, de kosten buiten garantie en wettelijke conformiteitsgarantie en de ondersteuningsperiode voor software-updates; het is beschikbaar op www.sunenergyxt.com/garantie en kan via de in artikel 1.1 genoemde contactgegevens kosteloos worden aangevraagd. Het maakt geen deel uit van deze garantieverklaring en kan de omvang ervan niet beperken; uitsluitend deze verklaring is bepalend.

Artikel 7 — Aansprakelijkheid

De verplichtingen uit deze garantie worden bepaald door artikel 2.2. Voor het overige is de garantiegever

onbeperkt aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen voor schade uit letsel aan leven, lichaam of gezondheid en voor schade die berust op opzet of grove nalatigheid van de garantiegever, zijn wettelijke vertegenwoordigers of hulppersonen. Bij een licht nalatige schending van een wezenlijke contractuele verplichting, waarvan de nakoming de behoorlijke uitvoering pas mogelijk maakt en op de naleving waarvan de klant regelmatig mag vertrouwen, is de aansprakelijkheid beperkt tot de voor de overeenkomst typische, voorzienbare schade; voor het overige is de aansprakelijkheid voor door lichte nalatigheid veroorzaakte schade uitgesloten. De aansprakelijkheid op grond van de Duitse Wet productaansprakelijkheid en uit een eventuele kwaliteitsgarantie blijft onverlet.

Artikel 8 — Territoriaal toepassingsgebied

Deze garantie geldt voor producten die in een van de volgende landen zijn gekocht en daar worden gebruikt: Duitsland, België, Italië, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk, Portugal, Spanje, Frankrijk, Griekenland, Roemenië. Wordt een product in een van deze landen gekocht en in een ander van de genoemde landen gebruikt, dan blijft de garantie bestaan.

Artikel 9 — Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op deze garantie is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing. Dwingende

consumentenbeschermende bepalingen van het land waarin de klant zijn gewone verblijfplaats heeft, blijven onverlet.

Voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen uit deze garantie is de Universalschlichtungsstelle des Bundes bevoegd (Zentrum für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Duitsland, www.universalschlichtungsstelle.de). De garantiegever is bereid deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor deze instantie. De procedure is voor u in de regel kosteloos en wordt in het Duits gevoerd; op uw verzoek kan zij in het Engels worden gevoerd, waarmee de garantiegever hierbij instemt. Voorwaarde is dat u eerst hebt geprobeerd uw kwestie rechtstreeks met ons op te lossen. Het Europees Consumenten Centrum van uw woonland kan u bij de contactopname eveneens ondersteunen.

Artikel 10 — Toepasselijke versie

Bepalend is de versie van deze garantievoorwaarden die op het moment van aankoop van het betreffende product was gepubliceerd. Latere wijzigingen van deze voorwaarden laten reeds verworven garantieaanspraken onverlet. Deze garantieverklaring wordt de klant uiterlijk op het moment van levering van de goederen op een duurzame gegevensdrager ter beschikking gesteld.

Contrat de garantie commerciale du fabricant

Produit de la marque SunEnergyXT — onduleur bidirectionnel EV3600

Version septembre/2026 — applicable aux achats effectués à partir du 27/09/2026

Vos droits légaux ne sont pas affectés

La présente garantie du fabricant est volontaire. Elle s'ajoute à vos droits légaux en cas de défaut de conformité, sans les restreindre ni les remplacer. Vous bénéficiez à l'égard du vendeur d'une **garantie légale de conformité d'au moins deux ans**. L'exercice de ces droits légaux est gratuit pour vous.

Achats en France : garanties légales (encadré prévu par les articles D. 217-3 et D. 217-4 du code de la consommation)

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

unités principales et les batteries d'extension B215 ou B215 PLUS compatibles avec celle-ci, et il est inséré dans la colonne de batteries. Les combinaisons admissibles (configurations d'empilage) sont indiquées dans le manuel d'utilisation. La garantie couvre l'ensemble de l'appareil, y compris le faisceau de câble secteur fourni. Les batteries raccordées à l'EV3600 ne relèvent pas de la présente garantie ; elles bénéficient de la garantie de durabilité distincte des batteries.

Article 1 — Garant, produit et nature juridique

1.1 Garant

Le garant et fabricant au sens de la présente déclaration (ci-après le « garant ») est :

Safety Tax Free GmbH

Zeppelinstr. 33, 85748 Garching b. München, Allemagne
E-mail : support@sunenergyxt.com
Téléphone : +49 (0)89 244 146 000
Web : www.sunenergyxt.com/garantie

1.2 Produit couvert

La présente garantie s'applique à l'onduleur bidirectionnel EV3600 de la marque SunEnergyXT. L'EV3600 est une extension pour les batteries pour centrale solaire de balcon BK215 et BK215 PLUS. Il est exclusivement exploité en combinaison avec l'une de ces

Modèle	Durée de garantie	Désignation du modèle (étiquette)
SunEnergyXT EV3600	2 ans	EV3600

1.3 Nature juridique de la garantie

Il s'agit d'une garantie commerciale volontaire du fabricant au sens de l'article 443 du Code civil allemand (BGB). Elle est accordée au consommateur

pour l'ensemble du produit et sans frais supplémentaires. Elle vous confère un droit direct à l'égard du garant, quel que soit le vendeur auprès duquel vous avez acheté le produit. Au titre de cette garantie, vous disposez, pendant toute la durée de la garantie, au moins des droits décrits à l'article 2.2.

Si le cas de garantie ne peut être résolu ni par réparation ni par remplacement dans un délai raisonnable, le garant peut à la place livrer un modèle successeur équivalent ou charger le revendeur de rembourser le prix d'achat. Les autres droits légaux du client à l'égard du vendeur n'en sont pas affectés.

Article 2 — Contenu de la garantie

2.1 Engagement de fonctionnement et de performance

Le garant garantit que le produit, en cas d'utilisation conforme (article 4), conserve pendant toute la durée de la garantie les fonctions décrites dans le manuel d'utilisation et dans les caractéristiques techniques – mode de charge de la batterie, mode de charge du véhicule et mode appareils ménagers – ainsi que les performances qui y sont décrites.

Les sorties et puissances de sortie disponibles dépendent du nombre de batteries d'extension de l'ensemble et sont indiquées dans le manuel d'utilisation ; ainsi, la sortie AC pour borne de recharge (wallbox) n'est utilisable que dans certaines configurations d'empilage. En cas de température trop élevée, la protection thermique se déclenche. Ces limitations décrites dans le manuel d'utilisation servent à protéger l'appareil, font partie des performances décrites et ne constituent pas une altération au sens du présent engagement.

2.2 Étendue de la prestation de garantie

En cas de mise en œuvre de la garantie, le client a droit, au choix du garant, à la réparation ou au remplacement. La prestation de garantie est gratuite pour le client. Les frais nécessaires à la mise en conformité, notamment les frais de transport, de déplacement, de main-d'œuvre et de matériel, sont à la charge du garant. En cas de remplacement, le produit remplacé est repris sans indemnité pour l'usage qui en a été fait.

Article 3 — Durée de la garantie

3.1 Durée et point de départ

La durée de la garantie est de deux (2) ans. Elle court à compter de la date d'achat (date de la facture du premier achat). La garantie est attachée au produit et est transférée à l'acquéreur en cas de revente pendant la durée de la garantie. Elle court indépendamment de la durée de garantie des batteries avec lesquelles l'EV3600 est exploité.

3.2 Preuve de la date d'achat

Pour faire valoir la garantie, la date d'achat doit être prouvée, en règle générale par la facture ou le justificatif d'achat. D'autres justificatifs appropriés sont également acceptés. Si la date d'achat ne peut être établie, la date de fabrication du produit majorée de trois (3) mois est réputée constituer le point de départ de la durée de garantie.

3.3 Durée après réparation ou remplacement

La réparation et le remplacement ne font ni redémarrer ni prolonger la durée de garantie ; la durée de garantie initiale continue de courir et s'applique également aux pièces réparées et aux produits de remplacement. Les dispositions légales prévoyant la prolongation des délais de prescription ou de garantie en lien avec une réparation ne sont pas affectées.

Article 4 — Utilisation conforme

La garantie suppose que le produit soit utilisé conformément à sa destination. L'utilisation est notamment conforme lorsque :

- le produit est installé, raccordé et exploité conformément aux indications et consignes de sécurité du manuel d'utilisation ;
- l'EV3600 est exclusivement exploité en combinaison avec une unité principale BK215 ou BK215 PLUS et des batteries d'extension compatibles, dans l'une des configurations d'empilage décrites dans le manuel d'utilisation ;
- le raccordement au réseau électrique (raccordement du câble AC) est réalisé par un électricien qualifié, le produit est mis à la terre de manière fiable et seul le faisceau de câble secteur fourni ou un câble secteur recommandé dans le manuel d'utilisation est utilisé ;
- la température de fonctionnement est comprise entre -20 °C et +40 °C ;
- l'humidité ambiante est comprise entre 10 % et 90 % d'humidité relative et l'altitude d'installation ne dépasse pas 2 000 mètres au-dessus du niveau de la mer ;
- le produit est installé dans un endroit sec, ventilé et non inflammable, à l'abri du rayonnement solaire direct et de la pluie, et les distances minimales indiquées dans le manuel d'utilisation (plus de 200 mm à l'arrière, plus de 300 mm de chaque côté) sont respectées ;
- l'entretien et la maintenance sont effectués conformément au manuel d'utilisation : au moins tous les trois mois, contrôler et nettoyer les ouïes de ventilation et les filtres anti-poussière, vérifier que le câble d'entrée AC n'est pas endommagé, essuyer le boîtier à sec et activer les trois modes de fonctionnement, et contrôler chaque mois le disjoncteur différentiel ;
- le produit est connecté en permanence à Internet via l'unité principale de l'ensemble ; la connexion est nécessaire pour que la commande des modes de fonctionnement et les mises à jour logicielles du produit fonctionnent conformément à leur destination.

Le produit est conçu pour fonctionner avec une connexion Internet permanente. Le client met à disposition une connexion réseau appropriée à cet effet.

Les interruptions de courte durée non imputables au client, telles que les perturbations de son accès à Internet ou les travaux de maintenance sur le service du garant, n'affectent pas la garantie. Le garant met à disposition le service nécessaire au fonctionnement pendant toute la durée de la garantie.

Article 5 — Exclusions

La garantie ne couvre pas les altérations résultant de l'une des causes suivantes. L'exclusion ne s'applique que dans la mesure où l'altération est causalement imputable à la circonstance concernée :

1. installation ou raccordement non conforme, notamment l'utilisation de composants ou d'accessoires non homologués, une mise à la terre absente ou défectueuse, un raccordement au réseau non réalisé par un électricien qualifié, le branchement ou le débranchement d'appareils sous tension, ou l'exploitation sans unité principale compatible ou en dehors des configurations d'empilage décrites dans le manuel d'utilisation ;
2. surcharge, court-circuit ou défaut à la terre d'appareils raccordés ou d'une borne de recharge (wallbox) raccordée, ainsi que défauts du réseau électrique ou de l'installation électrique domestique ;
3. défaut d'entretien et de maintenance conformément à l'article 4, notamment des ouïes de ventilation obstruées ou un câble secteur endommagé qui n'a pas été remplacé ;
4. installation ou exploitation en dehors des conditions ambiantes mentionnées à l'article 4, notamment en plein soleil ou sous la pluie ;
5. influences extérieures telles que fortes vibrations, chutes, chocs violents, exposition à l'eau ou au feu, surtension due à la foudre et autres cas de force majeure ;
6. interventions non autorisées, notamment l'ouverture ou le démontage de l'appareil au-delà

des opérations décrites dans le manuel d'utilisation, les modifications du boîtier ou les réparations par des tiers non agréés ;

7. phénomènes d'usure normaux, dans la mesure où l'engagement prévu à l'article 2.1 continue d'être respecté ;
8. l'exploitation du produit pendant une période prolongée sans la connexion Internet requise par l'article 4.

Dans les cas précités, le garant peut proposer une réparation payante. Les frais de réparation et de transport sont alors à la charge du client ; celui-ci est informé au préalable du montant prévisible.

Article 6 — Mise en œuvre de la garantie

6.1 Prise de contact

Pour faire valoir la garantie, veuillez vous adresser au service clientèle du garant (coordonnées à l'article 1.1). Pour un traitement rapide, il est utile de fournir la preuve de la date d'achat (par ex. facture ou justificatif d'achat), le modèle du produit et le numéro de série, une description de l'altération ainsi que, si possible, des photos ou vidéos sur lesquelles le numéro de série est lisible.

6.2 Diagnostic à distance

Pour examiner un cas de garantie, le garant s'appuie sur les données de fonctionnement et d'erreur du produit. Si ces données ne sont pas disponibles, un examen du produit envoyé peut être nécessaire. La gratuité prévue à l'article 2.2 n'en est pas affectée.

6.3 Retour

Le retour dans le cadre d'un cas de garantie est gratuit pour vous. Le garant met à votre disposition l'étiquette d'expédition et, si nécessaire, un emballage de transport approprié, et vous indique le mode d'expédition. Avant l'expédition, veuillez débrancher le produit du réseau électrique et de l'ensemble de

batteries, utiliser l'emballage d'origine ou l'emballage fourni et suivre les instructions jointes. Les frais supplémentaires du transporteur résultant du non-respect de ces consignes peuvent vous être répercutés.

6.4 Exécution

Une fois l'existence d'un cas de garantie constatée, le garant procède à la réparation ou au remplacement. Un produit de remplacement livré devient la propriété du client ; le produit remplacé devient la propriété du garant.

1. Les réparations au titre de la garantie sont exclusivement effectuées par le garant ou par des prestataires de service agréés par lui. L'ouverture du boîtier ainsi que les interventions du client ou de tiers non agréés sont interdites pour des raisons de sécurité. Les altérations résultant d'une telle intervention sont exclues de la garantie conformément à l'article 5.
2. Vous pouvez vous adresser directement au garant. Le traitement s'effectue en règle générale par l'intermédiaire du vendeur, selon la procédure décrite dans la fiche d'information service et réparation du garant.
3. La fiche d'information service et réparation décrit le déroulement et la durée habituelle du traitement des réparations, les restrictions de réparation existantes, les coûts en dehors de la garantie commerciale et de la garantie légale, ainsi que la période de prise en charge des mises à jour logicielles ; elle est disponible sur www.sunenergyxt.com/garantie et peut être demandée gratuitement aux coordonnées indiquées à l'article 1.1. Elle ne fait pas partie de la présente déclaration de garantie et ne peut en restreindre l'étendue ; seule la présente déclaration fait foi.

Article 7 — Responsabilité

Les obligations découlant de la présente garantie sont régies par l'article 2.2. Pour le reste, le garant répond sans limitation, conformément aux dispositions légales, des dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé ainsi que des dommages causés intentionnellement ou par négligence grave du garant, de ses représentants légaux ou de ses auxiliaires d'exécution. En cas de violation par négligence légère d'une obligation contractuelle essentielle, dont l'exécution conditionne la bonne exécution du contrat et au respect de laquelle le client peut régulièrement se fier, la responsabilité est limitée au dommage prévisible et typique du contrat ; pour le reste, la responsabilité pour les dommages causés par négligence légère est exclue. La responsabilité au titre de la loi allemande sur la responsabilité du fait des produits défectueux et au titre d'une éventuelle garantie de qualité n'est pas affectée.

Article 8 — Champ d'application territorial

La présente garantie s'applique aux produits achetés et exploités dans l'un des États suivants : Allemagne, Belgique, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Autriche, Portugal, Espagne, France, Grèce, Roumanie. Si un produit est acheté dans l'un de ces États et exploité dans un autre des États cités, la garantie est maintenue.

Article 9 — Droit applicable et règlement des litiges

La présente garantie est régie par le droit de la République fédérale d'Allemagne. Les dispositions impératives de protection des consommateurs de l'État dans lequel le client a sa résidence habituelle ne sont pas affectées.

L'Universalschlichtungsstelle des Bundes (Zentrum für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Allemagne, www.universal-schlichtungsstelle.de) est compétente pour le règlement extrajudiciaire des litiges découlant de la présente garantie. Le garant est disposé à participer à une procédure de règlement des litiges devant cet organisme. La procédure est en règle générale gratuite pour vous et se déroule en allemand ; à votre demande, elle peut se dérouler en anglais, ce que le garant accepte d'ores et déjà. Il est nécessaire que vous ayez préalablement tenté de régler votre demande directement avec nous. Le Centre Européen des Consommateurs de votre État de résidence peut également vous assister dans cette démarche.

Article 10 — Version applicable

La version des présentes conditions de garantie publiée au moment de l'achat du produit concerné fait foi. Les modifications ultérieures des présentes conditions n'affectent pas les droits à garantie déjà acquis.

La présente déclaration de garantie est mise à la disposition du client sur un support durable au plus tard au moment de la livraison du bien.

Garanzia commerciale del produttore

Prodotto del marchio SunEnergyXT — inverter bidirezionale EV3600

Versione settembre/2026 — valida per gli acquisti effettuati a partire dal 27/09/2026

I Suoi diritti legali restano impregiudicati

La presente garanzia del produttore è volontaria. Si aggiunge ai Suoi diritti legali in caso di difetti di conformità e non li limita né li sostituisce. Nei confronti del venditore Lei ha diritto a una **garanzia legale di conformità di almeno due anni**. L'esercizio di tali diritti legali è per Lei gratuito.

Articolo 1 — Garante, prodotto e natura giuridica

1.1 Garante

Garante e produttore ai sensi della presente dichiarazione (di seguito il «garante») è:

Safety Tax Free GmbH

Zeppelinstr. 33, 85748 Garching b. München, Germania

E-mail: support@sunenergyxt.com

Telefono: +49 (0)89 244 146 000

Web: www.sunenergyxt.com/garantie

1.2 Prodotto coperto

La presente garanzia si applica all'inverter bidirezionale EV3600 del marchio SunEnergyXT. L'EV3600 è un'estensione per i sistemi di accumulo per impianto fotovoltaico da balcone BK215 e BK215 PLUS. Viene utilizzato esclusivamente in combinazione con una di queste unità principali e con le batterie di espansione B215 o B215 PLUS con essa compatibili e viene inserito nella colonna di accumulo. Le combinazioni

ammesse (configurazioni di impilamento) sono indicate nel manuale d'uso. La garanzia copre l'intero apparecchio, compreso il cavo di rete fornito in dotazione. Le batterie collegate all'EV3600 non sono oggetto della presente garanzia; per esse vale la garanzia di durabilità separata delle batterie.

Modello	Durata della garanzia	Denominazione del modello (etichetta)
SunEnergyXT EV3600	2 anni	EV3600

1.3 Natura giuridica della garanzia

Si tratta di una garanzia commerciale volontaria del produttore ai sensi del § 443 del Codice civile tedesco (BGB). Essa è concessa al consumatore per l'intero prodotto e senza costi aggiuntivi. Le conferisce un diritto diretto nei confronti del garante, indipendentemente dal venditore presso il quale ha acquistato il prodotto. In virtù di questa garanzia Lei ha diritto, per l'intera durata della garanzia, almeno ai rimedi descritti all'articolo 2.2.

Articolo 2 — Contenuto della garanzia

2.1 Impegno di funzionamento e prestazioni

Il garante garantisce che il prodotto, in caso di uso conforme (articolo 4), conserva per l'intera durata della garanzia le funzioni descritte nel manuale d'uso e nei dati tecnici – modalità di ricarica della batteria, modalità di ricarica del veicolo e modalità elettrodomestici – e le prestazioni ivi descritte.

Le uscite e le potenze di uscita disponibili dipendono dal numero di batterie di espansione del sistema e sono indicate nel manuale d'uso; ad esempio, l'uscita AC per wallbox è utilizzabile solo in determinate configurazioni di impilamento. In caso di temperatura eccessiva interviene la protezione termica. Queste limitazioni descritte nel manuale d'uso servono a proteggere l'apparecchio, fanno parte delle prestazioni descritte e non costituiscono un pregiudizio ai sensi del presente impegno.

2.2 Estensione della prestazione di garanzia

In caso di intervento in garanzia il cliente ha diritto, a scelta del garante, alla riparazione o alla sostituzione. La prestazione di garanzia è gratuita per il cliente. Le spese necessarie ai fini del ripristino della conformità, in particolare le spese di trasporto, di trasferta, di manodopera e di materiale, sono a carico del garante. In caso di sostituzione, il prodotto sostituito viene ritirato senza indennizzo per l'uso che ne è stato fatto.

Se il caso di garanzia non può essere risolto né mediante riparazione né mediante sostituzione entro un termine ragionevole, il garante può in alternativa fornire un modello successivo equivalente oppure incassare il rivenditore di rimborsare il prezzo di acquisto. Restano impregiudicati gli ulteriori diritti legali del cliente nei confronti del venditore.

Articolo 3 — Durata della garanzia

3.1 Durata e decorrenza

La durata della garanzia è di due (2) anni. Essa decorre dalla data di acquisto (data della fattura del primo acquisto). La garanzia è legata al prodotto e, in caso di rivendita entro la durata della garanzia, passa all'acquirente. Essa decorre indipendentemente dalla durata della garanzia delle batterie con cui l'EV3600 viene utilizzato.

3.2 Prova della data di acquisto

Per far valere la garanzia occorre provare la data di acquisto, di regola mediante la fattura o lo scontrino. Sono accettate anche altre prove idonee. Se la data di acquisto non può essere accertata, si considera quale decorrenza della garanzia la data di fabbricazione del prodotto maggiorata di tre (3) mesi.

3.3 Durata dopo riparazione o sostituzione

La riparazione e la sostituzione non fanno ricominciare né prolungano la durata della garanzia; la durata originaria continua a decorrere e si applica anche alle parti riparate e ai prodotti sostitutivi. Restano impregiudicate le disposizioni legali in base alle quali i termini di prescrizione o di garanzia si prolungano in relazione a una riparazione.

Articolo 4 — Uso conforme

La garanzia presuppone che il prodotto sia utilizzato in modo conforme alla sua destinazione. L'uso è conforme in particolare quando:

- il prodotto è installato, collegato e utilizzato secondo le indicazioni e le avvertenze di sicurezza del manuale d'uso;
- l'EV3600 è utilizzato esclusivamente in combinazione con un'unità principale BK215 o BK215 PLUS e batterie di espansione compatibili in una delle configurazioni di impilamento descritte nel manuale d'uso;

- il collegamento alla rete elettrica (collegamento del cavo AC) è eseguito da un elettricista qualificato, il prodotto è collegato a terra in modo affidabile e si utilizza esclusivamente il cavo di rete fornito in dotazione o un cavo di rete raccomandato nel manuale d'uso;
- la temperatura di esercizio è compresa tra -20 °C e +40 °C;
- l'umidità ambientale è compresa tra il 10 % e il 90 % di umidità relativa e l'altitudine di installazione non supera i 2.000 metri sul livello del mare;
- il prodotto è installato in un luogo asciutto, ventilato e non infiammabile, al riparo dalla luce solare diretta e dalla pioggia, e sono rispettate le distanze minime indicate nel manuale d'uso (più di 200 mm sul retro, più di 300 mm su ciascun lato);
- la cura e la manutenzione sono eseguite secondo il manuale d'uso: almeno ogni tre mesi controllare e pulire le aperture di ventilazione e le reti antipolvere, verificare che il cavo di ingresso AC non sia danneggiato, pulire l'alloggiamento con un panno asciutto e attivare le tre modalità di funzionamento, nonché controllare ogni mese l'interruttore differenziale;
- il prodotto è collegato permanentemente a Internet tramite l'unità principale del sistema; il collegamento è necessario affinché il controllo delle modalità di funzionamento e gli aggiornamenti software del prodotto funzionino in modo conforme.

Il prodotto è progettato per il funzionamento con una connessione Internet permanente. Il cliente mette a disposizione a tal fine un collegamento di rete idoneo. Le interruzioni di breve durata non imputabili al cliente, ad esempio disservizi del suo accesso a Internet o interventi di manutenzione sul servizio del garante, non pregiudicano la garanzia. Il garante mette a disposizione il servizio necessario al funzionamento per l'intera durata della garanzia.

Articolo 5 — Esclusioni

La garanzia non copre i pregiudizi derivanti da una delle seguenti cause. L'esclusione opera solo nella misura in cui il pregiudizio sia causalmente riconducibile alla circostanza in questione:

1. installazione o collegamento non corretti, in particolare l'uso di componenti o accessori non approvati, un collegamento di terra mancante o difettoso, un allacciamento alla rete non eseguito da un elettricista qualificato, il collegamento o lo scollegamento di apparecchi in stato acceso, oppure l'uso senza un'unità principale compatibile o al di fuori delle configurazioni di impilamento descritte nel manuale d'uso;
2. sovraccarico, cortocircuito o guasto verso terra di utenze collegate o di una wallbox collegata, nonché guasti della rete elettrica o dell'impianto elettrico domestico;
3. mancata cura e manutenzione ai sensi dell'articolo 4, in particolare aperture di ventilazione ostruite o un cavo di rete danneggiato non sostituito;
4. installazione o funzionamento al di fuori delle condizioni ambientali indicate all'articolo 4, in particolare sotto la luce solare diretta o esposto alla pioggia;
5. influenze esterne quali forti vibrazioni, cadute, urti violenti, esposizione all'acqua o al fuoco, sovratensione da fulmine e altre cause di forza maggiore;
6. interventi non autorizzati, in particolare l'apertura o lo smontaggio dell'apparecchio oltre le operazioni descritte nel manuale d'uso, modifiche all'alloggiamento o riparazioni da parte di terzi non autorizzati;
7. normali fenomeni di usura, purché l'impegno di cui all'articolo 2.1 continui a essere rispettato;
8. l'utilizzo del prodotto per un periodo prolungato senza il collegamento a Internet richiesto dall'articolo 4.

Nei casi sopra indicati il garante può offrire una riparazione a pagamento. In tal caso i costi di riparazione

e di trasporto sono a carico del cliente, che viene informato in anticipo dell'importo previsto.

Articolo 6 — Esercizio della garanzia

6.1 Contatto

Per far valere la garanzia si rivolga al servizio clienti del garante (recapiti all'articolo 1.1). Per una rapida gestione sono utili la prova della data di acquisto (ad es. fattura o scontrino), il modello del prodotto e il numero di serie, una descrizione del pregiudizio e, se possibile, foto o video in cui il numero di serie sia riconoscibile.

6.2 Diagnosi remota

Per l'esame di un caso di garanzia il garante si avvale dei dati di funzionamento e di errore del prodotto. Se tali dati non sono disponibili, può essere necessario un esame del prodotto inviato. La gratuità ai sensi dell'articolo 2.2 resta impregiudicata.

6.3 Restituzione

La restituzione in caso di garanzia è per Lei gratuita. Il garante Le mette a disposizione l'etichetta di spedizione e, se necessario, un imballaggio di trasporto idoneo e Le indica la modalità di spedizione. Prima della spedizione scolleghi il prodotto dalla rete elettrica e dal sistema di accumulo, utilizzi l'imballaggio originale o quello fornito e segua le istruzioni allegate. I costi aggiuntivi del vettore derivanti dal mancato rispetto di queste prescrizioni possono esserLe addebitati.

6.4 Esecuzione

Una volta accertata la sussistenza di un caso di garanzia, il garante esegue la riparazione o la sostituzione. Il prodotto sostitutivo fornito diventa di proprietà del cliente; il prodotto sostituito diventa di proprietà del garante.

1. Le riparazioni in garanzia sono eseguite esclusivamente dal garante o da centri di assistenza da esso autorizzati. L'apertura dell'alloggiamento e gli interventi da parte del cliente o di terzi non

autorizzati non sono ammessi per motivi di sicurezza. I pregiudizi derivanti da un tale intervento sono esclusi dalla garanzia ai sensi dell'articolo 5.

2. Lei può rivolgersi direttamente al garante. La gestione avviene di regola tramite il venditore secondo la procedura descritta nella scheda informativa su assistenza e riparazione del garante.
3. La scheda informativa su assistenza e riparazione descrive lo svolgimento e la durata abituale della gestione delle riparazioni, le limitazioni di riparazione esistenti, i costi al di fuori della garanzia commerciale e della garanzia legale, nonché il periodo di supporto per gli aggiornamenti software; è disponibile su www.sunenergyxt.com/garantie e può essere richiesta gratuitamente ai recapiti indicati all'articolo 1.1. Essa non fa parte della presente dichiarazione di garanzia e non può limitarne l'estensione; fa fede esclusivamente la presente dichiarazione.

Articolo 7 — Responsabilità

Gli obblighi derivanti dalla presente garanzia sono disciplinati dall'articolo 2.2. Per il resto il garante risponde senza limitazioni, secondo le disposizioni di legge, dei danni derivanti da lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute nonché dei danni causati da dolo o colpa grave del garante, dei suoi rappresentanti legali o dei suoi ausiliari. In caso di violazione per colpa lieve di un obbligo contrattuale essenziale, il cui adempimento rende possibile la corretta esecuzione del contratto e sul cui rispetto il cliente può regolarmente fare affidamento, la responsabilità è limitata al danno prevedibile e tipico del contratto; per il resto è esclusa la responsabilità per danni causati da colpa lieve. Restano impregiudicate la responsabilità ai sensi della legge tedesca sulla responsabilità per danno da prodotti e quella derivante da un'eventuale garanzia di qualità.

Articolo 8 — Ambito di applicazione territoriale

La presente garanzia si applica ai prodotti acquistati e utilizzati in uno dei seguenti Stati: Germania, Belgio, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Austria, Portogallo, Spagna, Francia, Grecia, Romania. Se un prodotto viene acquistato in uno di questi Stati e utilizzato in un altro degli Stati indicati, la garanzia resta valida.

Articolo 9 — Legge applicabile e risoluzione delle controversie

Alla presente garanzia si applica il diritto della Repubblica federale di Germania. Restano impregiudicate le disposizioni imperative a tutela dei consumatori dello Stato in cui il cliente ha la propria residenza abituale.

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie derivanti dalla presente garanzia è competente la Universalschlichtungsstelle des Bundes (Zentrum für

Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Germania, www.universalschlichtungsstelle.de). Il garante è disposto a partecipare a un procedimento di risoluzione delle controversie dinanzi a tale organismo. Il procedimento è di regola gratuito per Lei e si svolge in lingua tedesca; su Sua richiesta può svolgersi in lingua inglese, cosa a cui il garante acconsente fin d'ora. È necessario che Lei abbia prima tentato di risolvere la questione direttamente con noi. Il Centro Europeo Consumatori del Suo Stato di residenza può inoltre assisterLa nel contatto con tale organismo.

Articolo 10 — Versione applicabile

Fa fede la versione delle presenti condizioni di garanzia pubblicata al momento dell'acquisto del rispettivo prodotto. Le modifiche successive delle presenti condizioni non pregiudicano i diritti di garanzia già acquisiti.

La presente dichiarazione di garanzia è messa a disposizione del cliente su un supporto durevole al più tardi al momento della consegna del bene.

Safety Tax Free GmbH

Garantía comercial del fabricante

Producto de la marca SunEnergyXT — inversor bidireccional EV3600

Versión septiembre/2026 — válida para compras realizadas a partir del 27/09/2026

Sus derechos legales no se ven afectados

Esta garantía del fabricante es voluntaria. Se añade a sus derechos legales en caso de falta de conformidad y no los limita ni los sustituye. Frente al vendedor, usted tiene derecho a una **garantía legal de conformidad de al menos dos años**. El ejercicio de estos derechos legales es gratuito para usted.

Artículo 1 — Garante, producto y naturaleza jurídica

1.1 Garante

El garante y fabricante a los efectos de la presente declaración (en adelante, el «garante») es:

Safety Tax Free GmbH

Zeppelinstr. 33, 85748 Garching b. München, Alemania

Correo electrónico: support@sunenergyxt.com

Teléfono: +49 (0)89 244 146 000

Web: www.sunenergyxt.com/garantie

1.2 Producto cubierto

La presente garantía se aplica al inversor bidireccional EV3600 de la marca SunEnergyXT. El EV3600 es una ampliación para las baterías para instalación solar de balcón BK215 y BK215 PLUS. Se utiliza exclusivamente en combinación con una de estas unidades principales y con las baterías de ampliación B215 o B215 PLUS compatibles con ella, y se inserta en la torre de baterías. Las combinaciones admisibles (configuraciones de apilamiento) se indican en el manual

de instrucciones. La garantía cubre la totalidad del aparato, incluido el conjunto de cable de red suministrado. Las baterías conectadas al EV3600 no son objeto de la presente garantía; para ellas rige la garantía de durabilidad independiente de las baterías.

Modelo	Duración de la garantía	Denominación del modelo (etiqueta)
SunEnergyXT EV3600	2 años	EV3600

1.3 Naturaleza jurídica de la garantía

Se trata de una garantía comercial voluntaria del fabricante en el sentido del artículo 443 del Código Civil alemán (BGB). Se concede al consumidor para la totalidad del producto y sin coste adicional. Le otorga un derecho directo frente al garante, con independencia del vendedor al que haya comprado el producto. En virtud de esta garantía, usted tiene, durante todo el periodo de garantía, al menos los derechos descritos en el artículo 2.2.

Artículo 2 — Contenido de la garantía

2.1 Compromiso de funcionamiento y rendimiento

El garante garantiza que el producto, en caso de uso conforme (artículo 4), conserva durante todo el periodo de garantía las funciones descritas en el manual de instrucciones y en los datos técnicos – modo de carga de la batería, modo de carga del vehículo y modo electrodomésticos – y el rendimiento allí descrito.

Las salidas y potencias de salida disponibles dependen del número de baterías de ampliación del conjunto y se indican en el manual de instrucciones; así, la salida de CA para wallbox solo puede utilizarse en determinadas configuraciones de apilamiento. En caso de temperatura excesiva se activa la protección térmica. Estas limitaciones descritas en el manual de instrucciones sirven para proteger el aparato, forman parte del rendimiento descrito y no constituyen un menoscabo en el sentido del presente compromiso.

2.2 Alcance de la prestación de garantía

En caso de garantía, el cliente tiene derecho, a elección del garante, a la reparación o a la sustitución. La prestación de garantía es gratuita para el cliente. Los gastos necesarios para el saneamiento, en particular los gastos de transporte, desplazamiento, mano de obra y material, corren a cargo del garante. En caso de sustitución, el producto sustituido se retira sin compensación por el uso realizado.

Si el caso de garantía no puede resolverse ni mediante reparación ni mediante sustitución en un plazo razonable, el garante podrá en su lugar suministrar un modelo sucesor equivalente o encargar al distribuidor la devolución del precio de compra. Los demás derechos legales del cliente frente al vendedor no se ven afectados.

Artículo 3 — Periodo de garantía

3.1 Duración e inicio

El periodo de garantía es de dos (2) años. Comienza en la fecha de compra (fecha de la factura de la primera compra). La garantía está vinculada al producto y se transmite al adquirente en caso de reventa dentro del periodo de garantía. Corre con independencia del periodo de garantía de las baterías con las que se utiliza el EV3600.

3.2 Acreditación de la fecha de compra

Para hacer valer la garantía debe acreditarse la fecha de compra, por regla general mediante la factura o el comprobante de compra. También se aceptan otros justificantes adecuados. Si la fecha de compra no puede determinarse, se considera como inicio del periodo de garantía la fecha de fabricación del producto más tres (3) meses.

3.3 Plazo tras reparación o sustitución

La reparación y la sustitución no reinician ni prolongan el periodo de garantía; el periodo de garantía original sigue corriendo y se aplica también a las piezas reparadas y a los productos de sustitución. No se ven afectadas las disposiciones legales según las cuales los plazos de prescripción o de garantía se prolongan en relación con una reparación.

Artículo 4 — Uso conforme

La garantía presupone que el producto se utilice conforme a su destino. El uso es conforme en particular cuando:

- el producto se instala, conecta y utiliza de acuerdo con las indicaciones e instrucciones de seguridad del manual de instrucciones;
- el EV3600 se utiliza exclusivamente en combinación con una unidad principal BK215 o BK215 PLUS y baterías de ampliación compatibles en una de las configuraciones de apilamiento descritas en el manual de instrucciones;

- la conexión a la red eléctrica (conexión del cable de CA) la realiza un electricista cualificado, el producto está conectado a tierra de forma fiable y se utiliza exclusivamente el conjunto de cable de red suministrado o un cable de red recomendado en el manual de instrucciones;
- la temperatura de funcionamiento se sitúa entre -20°C y $+40^{\circ}\text{C}$;
- la humedad ambiente se sitúa entre el 10 % y el 90 % de humedad relativa y la altitud de instalación no supera los 2.000 metros sobre el nivel del mar;
- el producto está instalado en un lugar seco, ventilado y no inflamable, sin exposición directa al sol ni a la lluvia, y se respetan las distancias mínimas indicadas en el manual de instrucciones (más de 200 mm por detrás y más de 300 mm a cada lado);
- el cuidado y el mantenimiento se realizan conforme al manual de instrucciones: como mínimo cada tres meses, comprobar y limpiar las aberturas de ventilación y las mallas antipolvo, comprobar que el cable de entrada de CA no esté dañado, limpiar la carcasa en seco y activar los tres modos de funcionamiento, y comprobar mensualmente el interruptor diferencial;
- el producto está conectado permanentemente a Internet a través de la unidad principal del conjunto; la conexión es necesaria para que el control de los modos de funcionamiento y las actualizaciones de software del producto funcionen conforme a su destino.

El producto está diseñado para funcionar con una conexión a Internet permanente. El cliente facilita para ello una conexión de red adecuada. Las interrupciones breves no imputables al cliente, como fallos de su acceso a Internet o trabajos de mantenimiento en el servicio del garante, no afectan a la garantía. El garante pone a disposición el servicio necesario para el funcionamiento durante todo el periodo de garantía.

Artículo 5 — Exclusiones

La garantía no cubre los menoscabos derivados de alguna de las siguientes causas. La exclusión solo se aplica en la medida en que el menoscabo sea causalmente atribuible a la circunstancia correspondiente:

1. instalación o conexión incorrectas, en particular el uso de componentes o accesorios no homologados, la falta de conexión a tierra o una conexión a tierra defectuosa, una conexión a la red no realizada por un electricista cualificado, la conexión o desconexión de aparatos en estado encendido, o el uso sin una unidad principal compatible o fuera de las configuraciones de apilamiento descritas en el manual de instrucciones;
2. sobrecarga, cortocircuito o defecto a tierra de los consumidores conectados o de una wallbox conectada, así como fallos de la red eléctrica o de la instalación eléctrica doméstica;
3. falta de cuidado y mantenimiento conforme al artículo 4, en particular aberturas de ventilación obstruidas o un cable de red dañado que no se haya sustituido;
4. instalación o funcionamiento fuera de las condiciones ambientales indicadas en el artículo 4, en particular con exposición directa al sol o a la lluvia;
5. influencias externas como vibraciones fuertes, caídas, golpes violentos, exposición al agua o al fuego, sobretensión por rayo y otros casos de fuerza mayor;
6. intervenciones no autorizadas, en particular la apertura o el desmontaje del aparato más allá de las operaciones descritas en el manual de instrucciones, modificaciones de la carcasa o reparaciones por terceros no autorizados;
7. fenómenos habituales de desgaste, siempre que se siga cumpliendo el compromiso del artículo 2.1;
8. el funcionamiento del producto durante un periodo prolongado sin la conexión a Internet exigida en el artículo 4.

En los casos mencionados, el garante podrá ofrecer una reparación de pago. En tal caso, los costes de reparación y transporte corren a cargo del cliente, a quien se informará previamente del importe previsto.

Artículo 6 — Ejercicio de la garantía

6.1 Contacto

Para hacer valer la garantía, diríjase al servicio de atención al cliente del garante (datos de contacto en el artículo 1.1). Para una tramitación rápida resultan útiles la acreditación de la fecha de compra (p. ej., factura o comprobante de compra), el modelo del producto y el número de serie, una descripción del menoscabo y, si es posible, fotos o vídeos en los que sea legible el número de serie.

6.2 Diagnóstico remoto

Para examinar un caso de garantía, el garante recurre a los datos de funcionamiento y de errores del producto. Si estos datos no están disponibles, puede ser necesario examinar el producto enviado. La gratuidad conforme al artículo 2.2 no se ve afectada por ello.

6.3 Devolución

La devolución en caso de garantía es gratuita para usted. El garante pone a su disposición la etiqueta de envío y, en caso necesario, un embalaje de transporte adecuado, y le indica la vía de envío. Antes del envío, desconecte el producto de la red eléctrica y del conjunto de baterías, utilice el embalaje original o el embalaje facilitado y siga las instrucciones adjuntas. Los costes adicionales del transportista derivados del incumplimiento de estas indicaciones podrán repercutirse a usted.

6.4 Ejecución

Una vez constatada la existencia de un caso de garantía, el garante lleva a cabo la reparación o la sustitución. El producto de sustitución entregado pasa a

ser propiedad del cliente; el producto sustituido pasa a ser propiedad del garante.

1. Las reparaciones en garantía las realiza exclusivamente el garante o servicios técnicos autorizados por él. Por motivos de seguridad no están permitidas la apertura de la carcasa ni las intervenciones por parte del cliente o de terceros no autorizados. Los menoscabos derivados de tal intervención quedan excluidos de la garantía conforme al artículo 5.
2. Usted puede dirigirse directamente al garante. Por regla general, la tramitación se realiza a través del vendedor según el procedimiento descrito en la hoja informativa de servicio y reparación del garante.
3. La hoja informativa de servicio y reparación describe el desarrollo y la duración habitual de la tramitación de reparaciones, las restricciones de reparación existentes, los costes fuera de la garantía comercial y de la garantía legal, así como el periodo de soporte para actualizaciones de software; está disponible en www.sunenergyxt.com/garantie y puede solicitarse gratuitamente a través de los datos de contacto indicados en el artículo 1.1. No forma parte de la presente declaración de garantía y no puede limitar su alcance; únicamente prevalece la presente declaración.

Artículo 7 — Responsabilidad

Las obligaciones derivadas de la presente garantía se rigen por el artículo 2.2. Por lo demás, el garante responde sin limitación conforme a las disposiciones legales de los daños derivados de lesiones a la vida, la integridad física o la salud, así como de los daños causados por dolo o negligencia grave del garante, de sus representantes legales o de sus auxiliares. En caso de incumplimiento por negligencia leve de una obligación contractual esencial, cuyo cumplimiento hace posible la correcta ejecución del contrato y en

cuya observancia el cliente puede confiar habitualmente, la responsabilidad se limita al daño previsible y típico del contrato; por lo demás, queda excluida la responsabilidad por daños causados por negligencia leve. No se ven afectadas la responsabilidad conforme a la Ley alemana de responsabilidad por productos defectuosos ni la derivada de una eventual garantía de calidad.

Artículo 8 — Ámbito de aplicación territorial

La presente garantía se aplica a los productos adquiridos y utilizados en uno de los siguientes Estados: Alemania, Bélgica, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Austria, Portugal, España, Francia, Grecia, Rumanía. Si un producto se adquiere en uno de estos Estados y se utiliza en otro de los Estados indicados, la garantía se mantiene.

Artículo 9 — Derecho aplicable y resolución de litigios

La presente garantía se rige por el derecho de la República Federal de Alemania. No se ven afectadas las

disposiciones imperativas de protección de los consumidores del Estado en el que el cliente tiene su residencia habitual.

Para la resolución extrajudicial de litigios derivados de la presente garantía es competente la Universalschlichtungsstelle des Bundes (Zentrum für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Alemania, www.universalschlichtungsstelle.de). El garante está dispuesto a participar en un procedimiento de resolución de litigios ante este organismo. Por regla general, el procedimiento es gratuito para usted y se tramita en alemán; a petición suya puede tramitarse en inglés, a lo que el garante presta ya su consentimiento. Es requisito que haya intentado previamente resolver su asunto directamente con nosotros. El Centro Europeo del Consumidor de su Estado de residencia también puede ayudarle a ponerse en contacto con este organismo.

Artículo 10 — Versión aplicable

Prevalece la versión de las presentes condiciones de garantía publicada en el momento de la compra del producto correspondiente. Las modificaciones posteriores de estas condiciones no afectan a los derechos de garantía ya adquiridos.

La presente declaración de garantía se pone a disposición del cliente en un soporte duradero, a más tardar en el momento de la entrega del bien.

Safety Tax Free GmbH

Garantia comercial do fabricante

Produto da marca SunEnergyXT — inversor bidirecional EV3600

Versão setembro/2026 — válida para compras efetuadas a partir de 27/09/2026

Os seus direitos legais não são afetados

Esta garantia do fabricante é voluntária. Acresce aos seus direitos legais em caso de falta de conformidade e não os limita nem os substitui. Perante o vendedor, tem direito a uma **garantia legal de conformidade de, pelo menos, dois anos**. O exercício destes direitos legais é gratuito para si.

Artigo 1 — Garante, produto e natureza jurídica

1.1 Garante

O garante e fabricante para efeitos da presente declaração (a seguir designado «garante») é:

Safety Tax Free GmbH

Zeppelinstr. 33, 85748 Garching b. München, Alemanha
E-mail: support@sunenergyxt.com
Telefone: +49 (0)89 244 146 000
Web: www.sunenergyxt.com/garantie

1.2 Produto abrangido

A presente garantia aplica-se ao inversor bidirecional EV3600 da marca SunEnergyXT. O EV3600 é uma extensão para as baterias para sistema solar de varanda BK215 e BK215 PLUS. É utilizado exclusivamente em conjunto com uma destas unidades principais e com as baterias de expansão B215 ou B215 PLUS com ela compatíveis, sendo inserido na torre de baterias. As combinações admissíveis (configurações de empilhamento)

constam do manual de instruções. A garantia abrange a totalidade do aparelho, incluindo o conjunto de cabo de rede fornecido. As baterias ligadas ao EV3600 não são objeto da presente garantia; a estas aplica-se a garantia de durabilidade própria das baterias.

Modelo	Duração da garantia	Designação do modelo (rótulo)
SunEnergyXT EV3600	2 anos	EV3600

1.3 Natureza jurídica da garantia

Trata-se de uma garantia comercial voluntária do fabricante na aceção do § 443 do Código Civil alemão (BGB). É concedida ao consumidor para a totalidade do produto e sem custos adicionais. Confere-lhe um direito direto perante o garante, independentemente do vendedor junto do qual adquiriu o produto. Ao abrigo desta garantia, tem, durante todo o período de garantia, pelo menos os direitos descritos no artigo 2.2.

Artigo 2 — Conteúdo da garantia

2.1 Compromisso de funcionamento e desempenho

O garante garante que o produto, em caso de utilização conforme (artigo 4), mantém durante todo o período de garantia as funções descritas no manual de instruções e nos dados técnicos – modo de carregamento da bateria, modo de carregamento do veículo e modo eletrodomésticos – e o desempenho aí descrito.

As saídas e potências de saída disponíveis dependem do número de baterias de expansão do conjunto e constam do manual de instruções; assim, a saída CA para wallbox só pode ser utilizada em determinadas configurações de empilhamento. Em caso de temperatura excessiva, a proteção térmica é ativada. Estas limitações descritas no manual de instruções destinam-se a proteger o aparelho, fazem parte do desempenho descrito e não constituem uma deficiência na aceção do presente compromisso.

2.2 Âmbito da prestação de garantia

Em caso de garantia, o cliente tem direito, à escolha do garante, à reparação ou à substituição. A prestação de garantia é gratuita para o cliente. As despesas necessárias para a reposição da conformidade, em particular as despesas de transporte, deslocação, mão de obra e material, são suportadas pelo garante. Em caso de substituição, o produto substituído é retomado sem compensação pela utilização que dele foi feita.

Se o caso de garantia não puder ser resolvido nem por reparação nem por substituição num prazo razoável, o garante pode, em alternativa, fornecer um modelo sucessor equivalente ou instruir o revendedor a reembolsar o preço de compra. Os demais direitos legais do cliente perante o vendedor não são afetados.

Artigo 3 — Período de garantia

3.1 Duração e início

O período de garantia é de dois (2) anos. Começa na data de compra (data da fatura da primeira compra). A garantia está ligada ao produto e transmite-se ao adquirente em caso de revenda dentro do período de garantia. Corre independentemente do período de garantia das baterias com as quais o EV3600 é utilizado.

3.2 Prova da data de compra

Para acionar a garantia, a data de compra deve ser comprovada, em regra através da fatura ou do talão de compra. São igualmente aceites outros comprovativos adequados. Se a data de compra não puder ser determinada, considera-se como início do período de garantia a data de fabrico do produto acrescida de três (3) meses.

3.3 Prazo após reparação ou substituição

A reparação e a substituição não reiniciam nem prolongam o período de garantia; o período de garantia original continua a correr e aplica-se também às peças reparadas e aos produtos de substituição. Não são afetadas as disposições legais segundo as quais os prazos de prescrição ou de garantia se prolongam em ligação com uma reparação.

Artigo 4 — Utilização conforme

A garantia pressupõe que o produto seja utilizado de acordo com a finalidade prevista. A utilização é conforme, em particular, quando:

- o produto é instalado, ligado e utilizado de acordo com as indicações e instruções de segurança do manual de instruções;
- o EV3600 é utilizado exclusivamente em conjunto com uma unidade principal BK215 ou BK215 PLUS e baterias de expansão compatíveis, numa das

configurações de empilhamento descritas no manual de instruções;

- a ligação à rede elétrica (ligação do cabo CA) é efetuada por um eletricista qualificado, o produto está ligado à terra de forma fiável e é utilizado exclusivamente o conjunto de cabo de rede fornecido ou um cabo de rede recomendado no manual de instruções;
- a temperatura de funcionamento se situa entre -20 °C e +40 °C;
- a humidade ambiente se situa entre 10 % e 90 % de humidade relativa e a altitude de instalação não excede 2.000 metros acima do nível do mar;
- o produto está instalado num local seco, ventilado e não inflamável, sem exposição direta ao sol nem à chuva, e são respeitadas as distâncias mínimas indicadas no manual de instruções (mais de 200 mm na parte traseira e mais de 300 mm de cada lado);
- os cuidados e a manutenção são efetuados de acordo com o manual de instruções: pelo menos de três em três meses, verificar e limpar as aberturas de ventilação e as redes antipoeira, verificar se o cabo de entrada CA está danificado, limpar a caixa a seco e ativar os três modos de funcionamento, e verificar mensalmente o disjuntor diferencial;
- o produto está permanentemente ligado à Internet através da unidade principal do conjunto; a ligação é necessária para que o controlo dos modos de funcionamento e as atualizações de software do produto funcionem de acordo com a finalidade prevista.

O produto foi concebido para funcionar com uma ligação permanente à Internet. Para o efeito, o cliente disponibiliza uma ligação de rede adequada. As interrupções de curta duração não imputáveis ao cliente, como falhas do seu acesso à Internet ou trabalhos de manutenção no serviço do garante, não afetam a garantia. O garante disponibiliza o serviço necessário ao funcionamento durante todo o período de garantia.

Artigo 5 — Exclusões

A garantia não abrange deficiências resultantes de uma das seguintes causas. A exclusão aplica-se apenas na medida em que a deficiência seja causalmente imputável à circunstância em questão:

1. instalação ou ligação incorretas, em particular a utilização de componentes ou acessórios não aprovados, a falta de ligação à terra ou uma ligação à terra deficiente, uma ligação à rede não efetuada por um eletricista qualificado, a ligação ou desconexão de aparelhos em estado ligado, ou a utilização sem uma unidade principal compatível ou fora das configurações de empilhamento descritas no manual de instruções;
2. sobrecarga, curto-circuito ou defeito à terra de consumidores ligados ou de uma wallbox ligada, bem como falhas da rede elétrica ou da instalação elétrica doméstica;
3. falta de cuidados e de manutenção nos termos do artigo 4, em particular aberturas de ventilação obstruídas ou um cabo de rede danificado que não tenha sido substituído;
4. instalação ou funcionamento fora das condições ambientais indicadas no artigo 4, em particular com exposição direta ao sol ou à chuva;
5. influências externas, como vibrações fortes, quedas, choques violentos, exposição à água ou ao fogo, sobretensão provocada por raios e outros casos de força maior;
6. intervenções não autorizadas, em particular a abertura ou desmontagem do aparelho para além das operações descritas no manual de instruções, alterações à caixa ou reparações por terceiros não autorizados;
7. fenómenos normais de desgaste, desde que o compromisso previsto no artigo 2.1 continue a ser cumprido;
8. a utilização do produto durante um período prolongado sem a ligação à Internet exigida pelo artigo 4.

Nos casos acima referidos, o garante pode propor uma reparação a título oneroso. Neste caso, os custos de reparação e de transporte são suportados pelo cliente, que é previamente informado do montante previsto.

Artigo 6 — Acionamento da garantia

6.1 Contacto

Para acionar a garantia, contacte o serviço de apoio ao cliente do garante (dados de contacto no artigo 1.1). Para um tratamento rápido são úteis a prova da data de compra (p. ex., fatura ou talão de compra), o modelo do produto e o número de série, uma descrição da deficiência e, se possível, fotografias ou vídeos em que o número de série seja legível.

6.2 Diagnóstico remoto

Para a análise de um caso de garantia, o garante recorre aos dados de funcionamento e de erros do produto. Se estes dados não estiverem disponíveis, pode ser necessária uma análise do produto enviado. A gratuidade prevista no artigo 2.2 não é afetada.

6.3 Devolução

A devolução em caso de garantia é gratuita para si. O garante disponibiliza-lhe a etiqueta de envio e, se necessário, uma embalagem de transporte adequada e indica-lhe a via de envio. Antes do envio, desligue o produto da rede elétrica e do conjunto de baterias, utilize a embalagem original ou a embalagem fornecida e siga as instruções que a acompanham. Os custos adicionais da transportadora resultantes do incumprimento destas indicações podem ser-lhe repercutidos.

6.4 Execução

Uma vez verificada a existência de um caso de garantia, o garante procede à reparação ou à substituição. O produto de substituição fornecido passa a ser propriedade do cliente; o produto substituído passa a ser propriedade do garante.

1. As reparações ao abrigo da garantia são efetuadas exclusivamente pelo garante ou por serviços de assistência por ele autorizados. Por razões de segurança, não são permitidas a abertura da caixa nem intervenções pelo cliente ou por terceiros não autorizados. As deficiências resultantes de tal intervenção estão excluídas da garantia nos termos do artigo 5.
2. Pode contactar diretamente o garante. Em regra, o tratamento é efetuado através do vendedor, de acordo com o procedimento descrito na ficha informativa de assistência e reparação do garante.
3. A ficha informativa de assistência e reparação descreve o processo e a duração habitual do tratamento de reparações, as restrições de reparação existentes, os custos fora da garantia comercial e da garantia legal, bem como o período de suporte para atualizações de software; está disponível em www.sunenergyxt.com/garantie e pode ser solicitada gratuitamente através dos dados de contacto indicados no artigo 1.1. Não faz parte da presente declaração de garantia e não pode limitar o seu âmbito; prevalece exclusivamente a presente declaração.

Artigo 7 — Responsabilidade

As obrigações decorrentes da presente garantia regem-se pelo artigo 2.2. Quanto ao restante, o garante responde sem limitação, nos termos das disposições legais, por danos resultantes de lesões à vida, à integridade física ou à saúde, bem como por danos causados por dolo ou negligência grave do garante, dos seus representantes legais ou dos seus auxiliares. Em caso de violação por negligência leve de uma obrigação contratual essencial, cujo cumprimento torna possível a correta execução do contrato e em cuja observância o cliente pode habitualmente confiar, a responsabilidade é limitada ao dano previsível e típico do contrato; quanto ao

restante, é excluída a responsabilidade por danos causados por negligência leve. Não são afetadas a responsabilidade nos termos da lei alemã relativa à responsabilidade decorrente de produtos defeituosos nem a decorrente de uma eventual garantia de qualidade.

Artigo 8 — Âmbito de aplicação territorial

A presente garantia aplica-se a produtos adquiridos e utilizados num dos seguintes Estados: Alemanha, Bélgica, Itália, Luxemburgo, Países Baixos, Áustria, Portugal, Espanha, França, Grécia, Roménia. Se um produto for adquirido num destes Estados e utilizado noutro dos Estados indicados, a garantia mantém-se.

Artigo 9 — Direito aplicável e resolução de litígios

A presente garantia rege-se pelo direito da República Federal da Alemanha. Não são afetadas as disposições imperativas de proteção dos consumidores do Estado em que o cliente tem a sua residência habitual.

Para a resolução extrajudicial de litígios decorrentes da presente garantia é competente a Universalschlichtungsstelle des Bundes (Zentrum für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Alemanha, www.universalschlichtungsstelle.de). O garante está disposto a participar num procedimento de resolução de litígios perante esta entidade. O procedimento é, em regra, gratuito para si e decorre em alemão; a seu pedido, pode decorrer em inglês, o que o garante desde já aceita. É condição que tenha previamente tentado resolver a sua questão diretamente connosco. O Centro Europeu do Consumidor do seu Estado de residência pode igualmente ajudá-lo a contactar esta entidade.

Artigo 10 — Versão aplicável

Prevalece a versão das presentes condições de garantia publicada no momento da compra do respetivo produto. As alterações posteriores destas condições não afetam os direitos de garantia já adquiridos.

A presente declaração de garantia é disponibilizada ao cliente num suporte duradouro, o mais tardar no momento da entrega do bem.

Εμπορική εγγύηση του κατασκευαστή

Προϊόν της μάρκας SunEnergyXT — αμφίδρομος μετατροπέας EV3600

Έκδοση Σεπτέμβριος/2026 — ισχύει για αγορές από 27.09.2026

Τα νόμιμα δικαιώματά σας δεν θίγονται

Η παρούσα εγγύηση του κατασκευαστή είναι προαιρετική. Παρέχεται επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων σας σε περίπτωση ελαττωμάτων και δεν τα περιορίζει ούτε τα αντικαθιστά. Έναντι του πωλητή δικαιούστε **νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης τουλάχιστον δύο ετών**. Η άσκηση αυτών των νόμιμων δικαιωμάτων είναι δωρεάν για εσάς.

Άρθρο 1 — Εγγυητής, προϊόν και νομική φύση

1.1 Εγγυητής

Εγγυητής και κατασκευαστής κατά την έννοια της παρούσας δήλωσης (στο εξής «εγγυητής») είναι:

Safety Tax Free GmbH

Zeppelinstr. 33, 85748 Garching b. München,
Γερμανία

E-mail: support@sunenergyxt.com

Τηλέφωνο: +49 (0)89 244 146 000

Web: www.sunenergyxt.com/garantie

1.2 Καλυπτόμενο προϊόν

Η παρούσα εγγύηση ισχύει για τον αμφίδρομο μετατροπέα EV3600 της μάρκας SunEnergyXT. Ο EV3600 αποτελεί επέκταση για τις μπαταρίες φωτοβολταϊκού μπαλκονιού BK215 και BK215 PLUS. Λειτουργεί αποκλειστικά σε συνδυασμό με μία από αυτές τις κύριες μονάδες και με τις συμβατές με αυτήν μπαταρίες επέκτασης B215 ή B215 PLUS και τοποθετείται στη στήλη μπαταριών. Οι

επιτρεπόμενοι συνδυασμοί (διατάξεις στοίβαξης) προκύπτουν από το εγχειρίδιο χρήσης. Η εγγύηση καλύπτει ολόκληρη τη συσκευή, συμπεριλαμβανομένου του παρεχόμενου σετ καλωδίου δικτύου. Οι μπαταρίες που συνδέονται με τον EV3600 δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας εγγύησης· για αυτές ισχύει η χωριστή εγγύηση ανθεκτικότητας των μπαταριών.

Μοντέλο	Διάρκεια εγγύησης	Ονομασία μοντέλου (σήμανση)
SunEnergyXT EV3600	2 έτη	EV3600

1.3 Νομική φύση της εγγύησης

Πρόκειται για προαιρετική εμπορική εγγύηση του κατασκευαστή κατά την έννοια του άρθρου 443 του γερμανικού Αστικού Κώδικα (BGB). Παρέχεται στον καταναλωτή για το σύνολο του προϊόντος και χωρίς πρόσθετο κόστος. Σας παρέχει άμεση αξίωση έναντι του εγγυητή, ανεξάρτητα από τον πωλητή από τον οποίο αγοράσατε το προϊόν. Βάσει της παρούσας εγγύησης δικαιούστε, καθ' όλη τη διάρκεια της

εγγύησης, τουλάχιστον τις αξιώσεις που περιγράφονται στο άρθρο 2.2.

έμπορο να επιστρέψει το τίμημα αγοράς. Τα περαιτέρω νόμιμα δικαιώματα του πελάτη έναντι του πωλητή δεν θίγονται.

Άρθρο 2 — Περιεχόμενο της εγγύησης

2.1 Δέσμευση λειτουργίας και απόδοσης

Ο εγγυητής εγγυάται ότι το προϊόν, σε περίπτωση χρήσης σύμφωνα με τον προορισμό του (άρθρο 4), διατηρεί καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης τις λειτουργίες που περιγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης και στα τεχνικά χαρακτηριστικά – λειτουργία φόρτισης μπαταρίας, λειτουργία φόρτισης οχήματος και λειτουργία οικιακών συσκευών – καθώς και την απόδοση που περιγράφεται εκεί.

Ποιες έξοδοι και ποιες ισχύεις εξόδου είναι διαθέσιμες εξαρτάται από τον αριθμό των μπαταριών επέκτασης του συστήματος και προκύπτει από το εγχειρίδιο χρήσης· έτσι, η έξοδος AC για wallbox μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε ορισμένες διατάξεις στοίβαξης. Σε περίπτωση υπερβολικά υψηλής θερμοκρασίας ενεργοποιείται η θερμική προστασία. Οι περιορισμοί αυτοί που περιγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης εξυπηρετούν την προστασία της συσκευής, αποτελούν μέρος της περιγραφόμενης απόδοσης και δεν συνιστούν βλάβη κατά την έννοια της παρούσας δέσμευσης.

2.2 Έκταση της παροχής εγγύησης

Σε περίπτωση εγγύησης, ο πελάτης δικαιούται, κατ' επιλογή του εγγυητή, επιδιόρθωση (επισκευή) ή αντικατάσταση. Η παροχή εγγύησης είναι δωρεάν για τον πελάτη. Τα έξοδα που απαιτούνται για την αποκατάσταση, ιδίως τα έξοδα μεταφοράς, μετακίνησης, εργασίας και υλικών, βαρύνουν τον εγγυητή. Σε περίπτωση αντικατάστασης, το αντικατασταθέν προϊόν παραλαμβάνεται χωρίς αποζημίωση για τη χρήση που έγινε.

Εάν η περίπτωση εγγύησης δεν μπορεί να αποκατασταθεί ούτε με επισκευή ούτε με αντικατάσταση εντός εύλογης προθεσμίας, ο εγγυητής μπορεί αντ' αυτού να παραδώσει ισοδύναμο διάδοχο μοντέλο ή να δώσει εντολή στον

Άρθρο 3 — Διάρκεια της εγγύησης

3.1 Διάρκεια και έναρξη

Η διάρκεια της εγγύησης είναι δύο (2) έτη. Αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς (ημερομηνία του τιμολογίου της πρώτης αγοράς). Η εγγύηση συνδέεται με το προϊόν και μεταβιβάζεται στον αποκτώντα σε περίπτωση μεταπώλησης εντός της διάρκειας της εγγύησης. Τρέχει ανεξάρτητα από τη διάρκεια της εγγύησης των μπαταριών με τις οποίες λειτουργεί ο EV3600.

3.2 Απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς

Για την άσκηση της εγγύησης πρέπει να αποδεικνύεται η ημερομηνία αγοράς, κατά κανόνα με το τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς. Γίνονται δεκτά και άλλα κατάλληλα αποδεικτικά. Εάν η ημερομηνία αγοράς δεν μπορεί να προσδιοριστεί, ως έναρξη της διάρκειας της εγγύησης θεωρείται η ημερομηνία κατασκευής του προϊόντος πλέον τριών (3) μηνών.

3.3 Διάρκεια μετά από επισκευή ή αντικατάσταση

Η επισκευή και η αντικατάσταση δεν επανεκκινούν ούτε παρατείνουν τη διάρκεια της εγγύησης· η αρχική διάρκεια της εγγύησης συνεχίζει να τρέχει και ισχύει και για τα επισκευασμένα εξαρτήματα και τα προϊόντα αντικατάστασης. Δεν θίγονται οι νόμιμες διατάξεις βάσει των οποίων οι προθεσμίες παραγραφής ή εγγύησης παρατείνονται σε σχέση με επισκευή.

Άρθρο 4 — Χρήση σύμφωνα με τον προορισμό

Η εγγύηση προϋποθέτει ότι το προϊόν χρησιμοποιείται σύμφωνα με τον προορισμό του. Η χρήση είναι σύμφωνα με τον προορισμό ιδίως όταν:

- το προϊόν εγκαθίσταται, συνδέεται και λειτουργεί σύμφωνα με τις οδηγίες και τις υποδείξεις ασφαλείας του εγχειριδίου χρήσης·
- ο EV3600 λειτουργεί αποκλειστικά σε συνδυασμό με κύρια μονάδα BK215 ή BK215 PLUS και συμβατές μπαταρίες επέκτασης σε μία από τις διατάξεις στοίβαξης που περιγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης·
- η σύνδεση με το ηλεκτρικό δίκτυο (σύνδεση καλωδίου AC) γίνεται από αδειούχο ηλεκτρολόγο, το προϊόν είναι αξιόπιστο γειωμένο και χρησιμοποιείται αποκλειστικά το παρεχόμενο σετ καλωδίου δικτύου ή καλώδιο δικτύου που συνιστάται στο εγχειρίδιο χρήσης·
- η θερμοκρασία λειτουργίας κυμαίνεται μεταξύ -20°C και $+40^{\circ}\text{C}$ ·
- η υγρασία περιβάλλοντος κυμαίνεται μεταξύ 10 % και 90 % σχετικής υγρασίας και το υψόμετρο εγκατάστασης δεν υπερβαίνει τα 2.000 μέτρα από την επιφάνεια της θάλασσας·
- το προϊόν είναι εγκατεστημένο σε ξηρό, αεριζόμενο και μη εύφλεκτο χώρο, χωρίς άμεση έκθεση στον ήλιο και στη βροχή, και τηρούνται οι ελάχιστες αποστάσεις που αναφέρονται στο εγχειρίδιο χρήσης (πίσω περισσότερο από 200 mm, σε κάθε πλευρά περισσότερο από 300 mm)·
- η φροντίδα και η συντήρηση πραγματοποιούνται σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης: τουλάχιστον κάθε τρεις μήνες έλεγχος και καθαρισμός των ανοιγμάτων αερισμού και των φίλτρων σκόνης, έλεγχος του καλωδίου εισόδου AC για φθορές, στεγνό σκούπισμα του περιβλήματος και ενεργοποίηση των τριών τρόπων λειτουργίας, καθώς και μηνιαίος έλεγχος του διακόπτη διαρροής·

- το προϊόν είναι μόνιμα συνδεδεμένο στο διαδίκτυο μέσω της κύριας μονάδας του συστήματος· η σύνδεση απαιτείται ώστε ο έλεγχος των τρόπων λειτουργίας και οι ενημερώσεις λογισμικού του προϊόντος να λειτουργούν σύμφωνα με τον προορισμό τους.
- Το προϊόν έχει σχεδιαστεί για λειτουργία με μόνιμη σύνδεση στο διαδίκτυο. Ο πελάτης παρέχει για τον σκοπό αυτό κατάλληλη σύνδεση δικτύου. Σύντομες διακοπές για τις οποίες δεν ευθύνεται ο πελάτης, όπως βλάβες της πρόσβασής του στο διαδίκτυο ή εργασίες συντήρησης στην υπηρεσία του εγγυητή, δεν θίγουν την εγγύηση. Ο εγγυητής παρέχει την υπηρεσία που απαιτείται για τη λειτουργία καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης.

Άρθρο 5 — Εξαίρεσεις

Η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες που οφείλονται σε μία από τις ακόλουθες αιτίες. Η εξαίρεση εφαρμόζεται μόνο στον βαθμό που η βλάβη οφείλεται αιτιωδώς στην εκάστοτε περίπτωση:

1. ακατάλληλη εγκατάσταση ή σύνδεση, ιδίως η χρήση μη εγκεκριμένων εξαρτημάτων ή παρελκομένων, η έλλειψη ή ελαττωματική γείωση, σύνδεση με το δίκτυο που δεν έγινε από αδειούχο ηλεκτρολόγο, η σύνδεση ή αποσύνδεση συσκευών σε ενεργοποιημένη κατάσταση ή η λειτουργία χωρίς συμβατή κύρια μονάδα ή εκτός των διατάξεων στοίβαξης που περιγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης·
2. υπερφόρτωση, βραχυκύκλωμα ή σφάλμα γείωσης συνδεδεμένων καταναλωτών ή συνδεδεμένου wallbox, καθώς και σφάλματα του ηλεκτρικού δικτύου ή της εσωτερικής ηλεκτρικής εγκατάστασης·
3. παράλειψη φροντίδας και συντήρησης κατά το άρθρο 4, ιδίως φραγμένα ανοίγματα αερισμού ή φθαρμένο καλώδιο δικτύου που δεν αντικαταστάθηκε·
4. εγκατάσταση ή λειτουργία εκτός των συνθηκών περιβάλλοντος που αναφέρονται στο άρθρο 4,

ιδίως υπό άμεση έκθεση στον ήλιο ή στη βροχή·

5. εξωτερικές επιδράσεις όπως ισχυροί κραδασμοί, πτώσεις, βίαια χτυπήματα, επίδραση νερού ή φωτιάς, υπέρταση από κεραυνό και λοιπές περιπτώσεις ανωτέρας βίας·
6. μη εξουσιοδοτημένες επεμβάσεις, ιδίως το άνοιγμα ή η αποσυναρμολόγηση της συσκευής πέραν των χειρισμών που περιγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης, τροποποιήσεις του περιβλήματος ή επισκευές από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους·
7. συνήθη φαινόμενα φθοράς, εφόσον η δέσμευση κατά το άρθρο 2.1 συνεχίζει να τηρείται·
8. η λειτουργία του προϊόντος για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα χωρίς τη σύνδεση στο διαδίκτυο που απαιτείται κατά το άρθρο 4.

Στις προαναφερθείσες περιπτώσεις ο εγγυητής μπορεί να προσφέρει επισκευή επί πληρωμή. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα επισκευής και μεταφοράς βαρύνουν τον πελάτη, ο οποίος ενημερώνεται εκ των προτέρων για το εκτιμώμενο ποσό.

Άρθρο 6 — Άσκηση της εγγύησης

6.1 Επικοινωνία

Για την άσκηση της εγγύησης, παρακαλούμε απευθυνθείτε στην εξυπηρέτηση πελατών του εγγυητή (στοιχεία επικοινωνίας στο άρθρο 1.1). Για ταχεία διεκπεραίωση είναι χρήσιμα η απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς (π.χ. τιμολόγιο ή απόδειξη αγοράς), το μοντέλο του προϊόντος και ο σειριακός αριθμός, μια περιγραφή της βλάβης και, εφόσον είναι δυνατόν, φωτογραφίες ή βίντεο στα οποία διακρίνεται ο σειριακός αριθμός.

6.2 Απομακρυσμένη διάγνωση

Για την εξέταση μιας περίπτωσης εγγύησης, ο εγγυητής χρησιμοποιεί τα δεδομένα λειτουργίας και

σφαλμάτων του προϊόντος. Εάν τα δεδομένα αυτά δεν είναι διαθέσιμα, ενδέχεται να απαιτηθεί εξέταση του αποσταλέντος προϊόντος. Η δωρεάν παροχή κατά το άρθρο 2.2 δεν θίγεται.

6.3 Επιστροφή

Η επιστροφή σε περίπτωση εγγύησης είναι δωρεάν για εσάς. Ο εγγυητής σας παρέχει την ετικέτα αποστολής και, εφόσον χρειάζεται, κατάλληλη συσκευασία μεταφοράς και σας υποδεικνύει τον τρόπο αποστολής. Πριν από την αποστολή, αποσυνδέστε το προϊόν από το ηλεκτρικό δίκτυο και από το σύστημα μπαταριών, χρησιμοποιήστε την αρχική ή την παρεχόμενη συσκευασία και ακολουθήστε τις συνοδευτικές οδηγίες. Πρόσθετα έξοδα του μεταφορέα που οφείλονται στη μη τήρηση αυτών των οδηγιών μπορούν να μετακυλιστούν σε εσάς.

6.4 Εκτέλεση

Αφού διαπιστωθεί ότι υφίσταται περίπτωση εγγύησης, ο εγγυητής προχωρεί στην επισκευή ή στην αντικατάσταση. Το παραδιδόμενο προϊόν αντικατάστασης περιέρχεται στην κυριότητα του πελάτη· το αντικατασταθέν προϊόν περιέρχεται στην κυριότητα του εγγυητή.

1. Οι επισκευές στο πλαίσιο της εγγύησης διενεργούνται αποκλειστικά από τον εγγυητή ή από εξουσιοδοτημένα από αυτόν συνεργεία. Το άνοιγμα του περιβλήματος και οι επεμβάσεις από τον πελάτη ή από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους δεν επιτρέπονται για λόγους ασφαλείας. Βλάβες που οφείλονται σε τέτοια επέμβαση εξαιρούνται από την εγγύηση σύμφωνα με το άρθρο 5.
2. Μπορείτε να απευθυνθείτε απευθείας στον εγγυητή. Η διεκπεραίωση γίνεται κατά κανόνα μέσω του πωλητή σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στο ενημερωτικό έντυπο σέρβις και επισκευών του εγγυητή.
3. Το ενημερωτικό έντυπο σέρβις και επισκευών περιγράφει τη διαδικασία και τη συνήθη διάρκεια της διεκπεραίωσης επισκευών, τους υφιστάμενους περιορισμούς επισκευής, τα

κόστη εκτός εμπορικής και νόμιμης εγγύησης, καθώς και την περίοδο υποστήριξης για ενημερώσεις λογισμικού· είναι διαθέσιμο στη διεύθυνση www.sunenergyxt.com/garantie και μπορεί να ζητηθεί δωρεάν στα στοιχεία επικοινωνίας του άρθρου 1.1. Δεν αποτελεί μέρος της παρούσας δήλωσης εγγύησης και δεν μπορεί να περιορίσει την έκτασή της· καθοριστική είναι αποκλειστικά η παρούσα δήλωση.

Άρθρο 7 — Ευθύνη

Οι υποχρεώσεις από την παρούσα εγγύηση διέπονται από το άρθρο 2.2. Κατά τα λοιπά, ο εγγυητής ευθύνεται απεριόριστα σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις για ζημιές από προσβολή της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας ή της υγείας, καθώς και για ζημιές που οφείλονται σε δόλο ή βαριά αμέλεια του εγγυητή, των νόμιμων εκπροσώπων του ή των προσηθέντων του. Σε περίπτωση παράβασης από ελαφρά αμέλεια ουσιώδους συμβατικής υποχρέωσης, η εκπλήρωση της οποίας καθιστά δυνατή την προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης και στην τήρηση της οποίας ο πελάτης μπορεί κατά κανόνα να βασίζεται, η ευθύνη περιορίζεται στην προβλέψιμη, τυπική για τη σύμβαση ζημία· κατά τα λοιπά, αποκλείεται η ευθύνη για ζημιές που προκλήθηκαν από ελαφρά αμέλεια. Η ευθύνη κατά τον γερμανικό νόμο περί ευθύνης λόγω ελαττωματικών προϊόντων και από ενδεχόμενη εγγύηση ποιότητας δεν θίγεται.

Άρθρο 8 — Εδαφικό πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα εγγύηση ισχύει για προϊόντα που αγοράστηκαν και λειτουργούν σε ένα από τα ακόλουθα κράτη: Γερμανία, Βέλγιο, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Κάτω Χώρες, Αυστρία, Πορτογαλία, Ισπανία, Γαλλία, Ελλάδα, Ρουμανία. Εάν ένα προϊόν αγοραστεί σε ένα από αυτά τα κράτη και λειτουργεί

σε άλλο από τα αναφερόμενα κράτη, η εγγύηση διατηρείται.

Άρθρο 9 — Εφαρμοστέο δίκαιο και επίλυση διαφορών

Η παρούσα εγγύηση διέπεται από το δίκαιο της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας. Οι αναγκαστικού δικαίου διατάξεις προστασίας των καταναλωτών του κράτους στο οποίο ο πελάτης έχει τη συνήθη διαμονή του δεν θίγονται.

Για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών από την παρούσα εγγύηση αρμόδια είναι η *Universalschlichtungsstelle des Bundes (Zentrum für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Γερμανία, www.universalschlichtungsstelle.de)*. Ο εγγυητής είναι διατεθειμένος να συμμετάσχει σε διαδικασία επίλυσης διαφορών ενώπιον του φορέα αυτού. Η διαδικασία είναι κατά κανόνα δωρεάν για εσάς και διεξάγεται στη γερμανική γλώσσα· κατόπιν αιτήματός σας μπορεί να διεξαχθεί στην αγγλική γλώσσα, κάτι στο οποίο ο εγγυητής συναινεί ήδη με την παρούσα. Προϋπόθεση είναι να έχετε προηγουμένως προσπαθήσει να διευθετήσετε το ζήτημά σας απευθείας με εμάς. Το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή του κράτους διαμονής σας μπορεί επίσης να σας υποστηρίξει στην επικοινωνία με τον φορέα αυτόν.

Άρθρο 10 — Εφαρμοστέα έκδοση

Καθοριστική είναι η έκδοση των παρόντων όρων εγγύησης που είχε δημοσιευθεί κατά τον χρόνο αγοράς του εκάστοτε προϊόντος. Μεταγενέστερες τροποποιήσεις των όρων αυτών δεν θίγουν τα ήδη κεκτημένα δικαιώματα εγγύησης. Η παρούσα δήλωση εγγύησης τίθεται στη διάθεση του πελάτη σε σταθερό μέσο το αργότερο κατά τον χρόνο παράδοσης του αγαθού.

Garanție comercială a producătorului

Produs al mărcii SunEnergyXT — invertor bidirecțional EV3600

Versiunea septembrie/2026 — valabilă pentru achizițiile efectuate începând cu 27.09.2026

Drepturile dumneavoastră legale rămân neatinse

Această garanție a producătorului este voluntară. Ea se adaugă drepturilor dumneavoastră legale în caz de neconformitate și nu le limitează și nu le înlocuiește. Față de vânzător aveți dreptul la o **garanție legală de conformitate de cel puțin doi ani**. Exercițarea acestor drepturi legale este gratuită pentru dumneavoastră.

Articolul 1 — Garantul, produsul și natura juridică

1.1 Garantul

Garantul și producătorul în sensul prezentei declarații (denumit în continuare „garantul”) este:

Safety Tax Free GmbH

Zeppelinstr. 33, 85748 Garching b. München,
Germania

E-mail: support@sunenergyxt.com

Telefon: +49 (0)89 244 146 000

Web: www.sunenergyxt.com/garantie

1.2 Produsul acoperit

Prezenta garanție se aplică invertorului bidirecțional EV3600 al mărcii SunEnergyXT. EV3600 este o extensie pentru bateriile pentru sistem fotovoltaic de balcon BK215 și BK215 PLUS. Acesta este utilizat exclusiv împreună cu una dintre aceste unități principale și cu bateriile de extensie B215 sau B215 PLUS compatibile cu aceasta și se montează în coloana de baterii. Combinațiile admise

(configurațiile de stivuire) rezultă din manualul de utilizare. Garanția acoperă întregul aparat, inclusiv ansamblul de cablu de rețea furnizat. Bateriile conectate la EV3600 nu fac obiectul prezentei garanții; pentru acestea se aplică garanția de durabilitate separată a bateriilor.

Model	Durata garanției	Denumirea modelului (etichetă)
SunEnergyXT EV3600	2 ani	EV3600

1.3 Natura juridică a garanției

Este vorba despre o garanție comercială voluntară a producătorului în sensul § 443 din Codul civil german (BGB). Ea este acordată consumatorului pentru întregul produs și fără costuri suplimentare. Vă conferă un drept direct față de garant, indiferent de vânzătorul de la care ați cumpărat produsul. În temeiul acestei garanții, aveți pe întreaga durată a garanției cel puțin drepturile descrise la articolul 2.2.

Articolul 2 — Conținutul garanției

2.1 Angajament privind funcționarea și performanța

Garantul garantează că produsul, în caz de utilizare conformă (articolul 4), își păstrează pe întreaga durată a garanției funcțiile descrise în manualul de utilizare și în datele tehnice – modul de încărcare a bateriei, modul de încărcare a vehiculului și modul pentru aparate electrocasnice – precum și performanța descrisă acolo.

Ieșirile și puterile de ieșire disponibile depind de numărul bateriilor de extensie din ansamblu și rezultă din manualul de utilizare; astfel, ieșirea CA pentru wallbox poate fi utilizată numai în anumite configurații de stivuire. În cazul unei temperaturi prea ridicate se declanșează protecția termică.

Aceste limitări descrise în manualul de utilizare servesc protecției aparatului, fac parte din performanța descrisă și nu constituie o deficiență în sensul prezentului angajament.

2.2 Întinderea prestației de garanție

În cazul unui eveniment acoperit de garanție, clientul are dreptul, la alegerea garantului, la reparare sau la înlocuire. Prestația de garanție este gratuită pentru client. Cheltuielile necesare pentru aducerea în conformitate, în special cheltuielile de transport, deplasare, manoperă și materiale, sunt suportate de garant. În caz de înlocuire, produsul înlocuit este preluat fără compensație pentru utilizarea de care a beneficiat clientul.

Dacă evenimentul acoperit de garanție nu poate fi remediat nici prin reparare, nici prin înlocuire într-un termen rezonabil, garantul poate livra în schimb un model succesor echivalent sau poate dispune ca distribuitorul să restituie prețul de achiziție. Celelalte drepturi legale ale clientului față de vânzător rămân neatinse.

Articolul 3 — Durata garanției

3.1 Durata și începutul

Durata garanției este de doi (2) ani. Ea începe la data achiziției (data facturii primei achiziții). Garanția este legată de produs și se transmite dobânditorului în cazul revânzării în cadrul duratei garanției. Aceasta curge independent de durata garanției bateriilor cu care este utilizat EV3600.

3.2 Dovada datei achiziției

Pentru invocarea garanției, data achiziției trebuie dovedită, de regulă prin factură sau bonul de cumpărare. Sunt acceptate și alte dovezi adecvate. Dacă data achiziției nu poate fi stabilită, se consideră ca început al duratei garanției data fabricației produsului plus trei (3) luni.

3.3 Durata după reparare sau înlocuire

Repararea și înlocuirea nu repornesc și nu prelungesc durata garanției; durata inițială a garanției continuă să curgă și se aplică și pieselor reparate și produselor de înlocuire. Dispozițiile legale potrivit cărora termenele de prescripție sau de garanție se prelungesc în legătură cu o reparație rămân neatinse.

Articolul 4 — Utilizarea conformă

Garanția presupune ca produsul să fie utilizat conform destinației. Utilizarea este conformă în special atunci când:

- produsul este instalat, conectat și utilizat în conformitate cu indicațiile și instrucțiunile de siguranță din manualul de utilizare;
- EV3600 este utilizat exclusiv împreună cu o unitate principală BK215 sau BK215 PLUS și baterii de extensie compatibile, într-una dintre configurațiile de stivuire descrise în manualul de utilizare;
- racordarea la rețeaua electrică (conectarea cablului CA) este realizată de un electrician

autorizat, produsul este legat la pământ în mod fiabil și se utilizează exclusiv ansamblul de cablu de rețea furnizat sau un cablu de rețea recomandat în manualul de utilizare;

- temperatura de funcționare se situează între -20 °C și +40 °C;
- umiditatea ambiantă se situează între 10 % și 90 % umiditate relativă, iar altitudinea de instalare nu depășește 2.000 de metri deasupra nivelului mării;
- produsul este amplasat într-un loc uscat, ventilat și neinflamabil, fără expunere directă la soare și la ploaie, iar distanțele minime indicate în manualul de utilizare (în spate peste 200 mm, pe fiecare parte peste 300 mm) sunt respectate;
- îngrijirea și întreținerea sunt efectuate conform manualului de utilizare: cel puțin o dată la trei luni verificarea și curățarea orificiilor de ventilație și a plaselor de protecție împotriva prafului, verificarea cablului de intrare CA pentru deteriorări, ștergerea carcasei cu o lavetă uscată și activarea celor trei moduri de funcționare, precum și verificarea lunară a întrerupătorului diferențial;
- produsul este conectat permanent la internet prin intermediul unității principale a ansamblului; conexiunea este necesară pentru ca controlul modurilor de funcționare și actualizările de software ale produsului să funcționeze în mod corespunzător.

Produsul este proiectat pentru funcționarea cu o conexiune permanentă la internet. Clientul asigură în acest scop o conexiune de rețea adecvată.

Întreruperile de scurtă durată care nu sunt imputabile clientului, cum ar fi defecțiunile accesului său la internet sau lucrările de întreținere la serviciul garantului, nu afectează garanția. Garantul pune la dispoziție serviciul necesar funcționării pe întreaga durată a garanției.

Articolul 5 — Excluderi

Garanția nu acoperă deficiențele care rezultă din una dintre următoarele cauze. Excluderea se aplică

numai în măsura în care deficiența este imputabilă cauzal circumstanței respective:

1. instalarea sau conectarea necorespunzătoare, în special utilizarea unor componente sau accesorii neaprobate, lipsa sau defectarea legăturii la pământ, un racord la rețea care nu a fost realizat de un electrician autorizat, conectarea sau deconectarea aparatelor în stare pornită ori utilizarea fără o unitate principală compatibilă sau în afara configurațiilor de stivuire descrise în manualul de utilizare;
2. supraîncărcarea, scurtcircuitul sau defectul de punere la pământ al consumatorilor conectați sau al unui wallbox conectat, precum și defecțiunile rețelei electrice sau ale instalației electrice a locuinței;
3. neefectuarea îngrijirii și întreținerii conform articolului 4, în special orificii de ventilație obturate sau un cablu de rețea deteriorat care nu a fost înlocuit;
4. amplasarea sau funcționarea în afara condițiilor de mediu menționate la articolul 4, în special cu expunere directă la soare sau la ploaie;
5. influențe externe precum vibrații puternice, căderi, șocuri violente, acțiunea apei sau a focului, supratensiune cauzată de trăsnet, precum și alte cazuri de forță majoră;
6. intervenții neautorizate, în special deschiderea sau dezasambarea aparatului dincolo de operațiunile descrise în manualul de utilizare, modificări ale carcasei sau reparații efectuate de terți neautorizați;
7. fenomene obișnuite de uzură, în măsura în care angajamentul prevăzut la articolul 2.1 continuă să fie respectat;
8. utilizarea produsului pe o perioadă mai îndelungată fără conexiunea la internet prevăzută la articolul 4.

În cazurile menționate anterior, garantul poate oferi o reparație contra cost. În acest caz, costurile de reparație și de transport sunt suportate de client,

care este informat în prealabil cu privire la suma estimată.

Articolul 6 — Invocarea garanției

6.1 Contact

Pentru invocarea garanției, vă rugăm să contactați serviciul de relații cu clienții al garantului (datele de contact la articolul 1.1). Pentru o soluționare rapidă sunt utile dovada datei achiziției (de ex. factura sau bonul de cumpărare), modelul produsului și numărul de serie, o descriere a deficienței și, dacă este posibil, fotografii sau înregistrări video în care numărul de serie este lizibil.

6.2 Diagnosticare la distanță

Pentru examinarea unui caz de garanție, garantul utilizează datele de funcționare și de eroare ale produsului. Dacă aceste date nu sunt disponibile, poate fi necesară examinarea produsului trimis. Gratuitatea prevăzută la articolul 2.2 nu este afectată.

6.3 Returnarea

Returnarea în caz de garanție este gratuită pentru dumneavoastră. Garantul vă pune la dispoziție eticheta de expediere și, dacă este necesar, un ambalaj de transport adecvat și vă indică modalitatea de expediere. Înainte de expediere, vă rugăm să deconectați produsul de la rețeaua electrică și de la ansamblul de baterii, să utilizați ambalajul original sau ambalajul pus la dispoziție și să respectați instrucțiunile furnizate. Costurile suplimentare ale transportatorului rezultate din nerespectarea acestor cerințe vă pot fi transferate.

6.4 Executarea

După constatarea existenței unui caz de garanție, garantul efectuează repararea sau înlocuirea. Produsul de înlocuire livrat devine proprietatea clientului; produsul înlocuit devine proprietatea garantului.

1. Reparațiile în garanție sunt efectuate exclusiv de garant sau de centrele de service autorizate de acesta. Deschiderea carcasei, precum și intervențiile efectuate de client sau de terți neautorizați nu sunt permise din motive de siguranță. Deficiențele rezultate dintr-o astfel de intervenție sunt excluse de la garanție conform articolului 5.
2. Vă puteți adresa direct garantului. De regulă, soluționarea se realizează prin intermediul vânzătorului, conform procedurii descrise în fișa de informații privind service-ul și reparațiile a garantului.
3. Fișa de informații privind service-ul și reparațiile descrie desfășurarea și durata obișnuită a procesului de reparare, restricțiile de reparare existente, costurile în afara garanției comerciale și a garanției legale, precum și perioada de asistență pentru actualizările software; aceasta este disponibilă la www.sunenergyxt.com/garantie și poate fi solicitată gratuit la datele de contact indicate la articolul 1.1. Ea nu face parte din prezenta declarație de garanție și nu poate restrânge întinderea acesteia; este determinantă exclusiv prezenta declarație.

Articolul 7 — Răspunderea

Obligațiile care decurg din prezenta garanție sunt reglementate de articolul 2.2. În rest, garantul răspunde nelimitat, potrivit dispozițiilor legale, pentru daunele rezultate din vătămarea vieții, a integrității corporale sau a sănătății, precum și pentru daunele cauzate cu intenție sau din neglijență gravă de către garant, reprezentanții săi legali sau auxiliarii săi. În cazul încălcării din neglijență ușoară a unei obligații contractuale esențiale, a cărei îndeplinire face posibilă executarea corespunzătoare a contractului și pe a cărei respectare clientul se poate baza în mod obișnuit, răspunderea este limitată la prejudiciul previzibil și tipic contractului;

În rest, răspunderea pentru daunele cauzate din neglijență ușoară este exclusă. Răspunderea în temeiul legii germane privind răspunderea pentru produse și cea care decurge dintr-o eventuală garanție de calitate rămân neatinse.

Articolul 8 — Domeniul de aplicare teritorial

Prezenta garanție se aplică produselor achiziționate și utilizate în unul dintre următoarele state: Germania, Belgia, Italia, Luxemburg, Țările de Jos, Austria, Portugalia, Spania, Franța, Grecia, România. Dacă un produs este achiziționat în unul dintre aceste state și utilizat în alt stat dintre cele menționate, garanția se menține.

Articolul 9 — Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

Prezenta garanție este supusă dreptului Republicii Federale Germania. Dispozițiile imperative de protecție a consumatorilor din statul în care clientul își are reședința obișnuită rămân neatinse. Pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor care decurg din prezenta garanție este competentă

Universalschlichtungsstelle des Bundes (Zentrum für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Germania, www.universalschlichtungsstelle.de). Garantul este dispus să participe la o procedură de soluționare a litigiilor în fața acestei entități. Procedura este, de regulă, gratuită pentru dumneavoastră și se desfășoară în limba germană; la cererea dumneavoastră, aceasta se poate desfășura în limba engleză, garantul consimțind de pe acum la acest lucru. Este necesar să fi încercat în prealabil să clarificați problema direct cu noi. Centrul European al Consumatorilor din statul dumneavoastră de reședință vă poate sprijini, de asemenea, în contactarea acestei entități.

Articolul 10 — Versiunea aplicabilă

Este determinantă versiunea prezentelor condiții de garanție publicată la momentul achiziționării produsului respectiv. Modificările ulterioare ale acestor condiții nu afectează drepturile de garanție deja dobândite.

Prezenta declarație de garanție este pusă la dispoziția clientului pe un suport durabil cel târziu la momentul livrării bunului.