



GARANTIE
Garanzia · Garantía · Garantie · Εγγύηση · Garantie

Balkonkraftwerkspeicher

BK215/BK215 PLUS/B215/B215 PLUS



Gewerbliche Haltbarkeitsgarantie des Herstellers

Duurzaamheidsgarantie · Garantie de durabilité · Garanzia di durabilità · Garantía de durabilidad ·

Garantia de durabilidade · Εγγύηση ανθεκτικότητας · Garanție de durabilitate

Produkte der Marke SunEnergyXT — BK215, BK215 PLUS, B215, B215 PLUS

Fassung September/2026 — gültig für Käufe ab dem 27.09.2026

Deutsch: Diese Garantieerklärung liegt in mehreren Sprachen vor. Maßgeblich ist die Fassung in der Amtssprache des Staates, in dem das Produkt erworben wurde; die übrigen Fassungen dienen der Information. Die Seite Ihrer Sprache finden Sie im Inhaltsverzeichnis.

Nederlands: Deze garantieverklaring is in meerdere talen opgesteld. Bepalend is de versie in de officiële taal van het land waarin het product is gekocht; de overige versies dienen ter informatie. De pagina van uw taal vindt u in de inhoudsopgave.

Français: La présente déclaration de garantie est disponible en plusieurs langues. La version rédigée dans la langue officielle de l'État dans lequel le produit a été acheté fait foi ; les autres versions sont fournies à titre d'information. La page correspondant à votre langue figure dans le sommaire.

Italiano: La presente dichiarazione di garanzia è disponibile in più lingue. Fa fede la versione nella lingua ufficiale dello Stato in cui il prodotto è stato acquistato; le altre versioni hanno valore informativo. La pagina della Sua lingua è indicata nell'indice.

Español: La presente declaración de garantía está disponible en varios idiomas. Prevalece la versión redactada en la lengua oficial del Estado en el que se adquirió el producto; las demás versiones tienen carácter informativo. La página correspondiente a su idioma figura en el índice.

Português: A presente declaração de garantia está disponível em várias línguas. Prevalece a versão na língua oficial do Estado em que o produto foi adquirido; as restantes versões têm caráter informativo. A página da sua língua encontra-se no índice.

Ελληνικά: Η παρούσα δήλωση εγγύησης διατίθεται σε περισσότερες γλώσσες. Καθοριστική είναι η έκδοση στην επίσημη γλώσσα του κράτους στο οποίο αγοράστηκε το προϊόν· οι λοιπές εκδόσεις έχουν ενημερωτικό χαρακτήρα. Η σελίδα της γλώσσας σας αναγράφεται στα περιεχόμενα.

Română: Prezenta declarație de garanție este disponibilă în mai multe limbi. Este determinată versiunea în limba oficială a statului în care a fost achiziționat produsul; celelalte versiuni au caracter informativ. Pagina limbii dumneavoastră este indicată în cuprins.

1. Deutsch	01
2. Nederlands	06
3. Français	11
4. Italiano	17
5. Español	22
6. Português	27
7. Ελληνικά	32
8. Română	37

Gewerbliche Haltbarkeitsgarantie des Herstellers

Produkte der Marke SunEnergyXT — BK215, BK215 PLUS, B215, B215 PLUS

Fassung September/2026 — gültig für Käufe ab dem 27.09.2026

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt

Diese Herstellergarantie ist freiwillig. Sie tritt neben Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln und schränkt diese weder ein noch ersetzt sie diese. Ihnen steht gegenüber dem Verkäufer eine gesetzliche Gewährleistung von mindestens zwei Jahren zu. Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist für Sie unentgeltlich.

Artikel 1 — Garantiegeber, Produkte und Rechtsnatur

1.1 Garantiegeber

Garantiegeber und Hersteller im Sinne dieser Erklärung (nachfolgend „Garantiegeber“) ist:

Safety Tax Free GmbH

Zeppelinstr. 33, 85748 Garching b. München, Deutschland
E-Mail: support@sunenergyxt.com
Telefon: +49 (0)89 244 146 000
Web: www.sunenergyxt.com/garantie

1.2 Abgedeckte Produkte

Diese Haltbarkeitsgarantie gilt für die folgenden Modelle der Marke SunEnergyXT. Für alle genannten Modelle gelten identische Garantiebedingungen. Die Modelle B215 und B215 PLUS sind Erweiterungsspeicher ohne eigenen Wechselrichter- und AC-Ausgang. Sie werden ausschließlich im Verbund mit einem Balkonkraftwerkspeicher BK215 oder BK215 PLUS (Kopfspeicher) betrieben. Der B215 PLUS ist mit beiden Kopfspeichern kompatibel, der B215 ausschließlich mit dem Kopfspeicher BK215. Die zulässige Anzahl der Erweiterungsspeicher je Kopfspeicher ergibt sich aus der Bedienungsanleitung. Regelungen dieser Erklärung, die den AC-Ausgang betreffen, gelten für Erweiterungsspeicher nicht; Regelungen zu Solareingängen gelten auch für die Erweiterungsspeicher.

Modell	Garantiedauer	Modellkennung (Kennzeichnung)
BK215 / BK215 PLUS	5 Jahre	BK215 / BK215PLUS
B215 / B215 PLUS	5 Jahre	B215 / B215PLUS

1.3 Rechtsnatur der Garantie

Es handelt sich um eine freiwillige gewerbliche Haltbarkeitsgarantie des Herstellers im Sinne des § 443 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB). Sie wird dem Verbraucher für die gesamte Ware und ohne zusätzliche Kosten gewährt. Aus dieser Garantie stehen Ihnen gegenüber dem Garantiegeber während der gesamten Garantiedauer mindestens die in Artikel 2.3 beschriebenen Ansprüche zu.

Artikel 2 — Inhalt der Haltbarkeitsgarantie

2.1 Funktions- und Leistungszusage

Der Garantiegeber garantiert, dass das Produkt bei bestimmungsgemäßer Verwendung (Artikel 4) während der gesamten Garantiedauer die in der Bedienungsanleitung und den technischen Daten beschriebenen Funktionen und die dort beschriebene Leistung behält.

Die Lade- und Entladeleistung ist temperaturabhängig geregelt: Bei Zelltemperaturen unter 0 °C wärmt die integrierte Heizfunktion die Batteriezellen automatisch auf; das Laden wird erst nach Erreichen der in der Bedienungsanleitung beschriebenen Zelltemperatur wieder aufgenommen und steht bis zum Erreichen der Betriebstemperatur nur mit eingeschränkter Leistung zur Verfügung. Oberhalb einer Betriebstemperatur von 40 °C wird die Ladeleistung automatisch reduziert. Diese temperaturbedingten Einschränkungen dienen dem Schutz der Zellen, sind Teil der beschriebenen Leistung und stellen keine Beeinträchtigung im Sinne dieser Zusage dar.

2.2 Kapazitätsszusage

Ergänzend garantiert der Garantiegeber, dass die nutzbare Speicherkapazität des Produkts während der gesamten Garantiedauer nicht unter 70 % der in den technischen Daten angegebenen Speicherkapazität (2.150 Wh je Batterieeinheit) sinkt. Die Kapazitätsszusage gilt, bis der kumulierte Energiedurchsatz der Batterieeinheit das 3.600-fache ihrer Speicherkapazität erreicht hat; das entspricht 6.000 Ladezyklen in einem Ladezustandsfenster von 20 % bis 80 %, den Referenzbedingungen der in der Bedienungsanleitung angegebenen Lebensdauer. Maßgeblich ist der vom Batteriemangement erfasste Energiedurchsatz, den der Garantiegeber Ihnen auf Anfrage mitteilt. Bei einem Verbund aus Balkonkraftwerkspeicher und Erweiterungsspeichern gilt die Kapazitätsszusage für jede Batterieeinheit gesondert.

Nutzbare Speicherkapazität ist die Energiemenge, die der vollständig geladenen Batterieeinheit über den gesamten vom Batteriemangement freigegebenen Ladezustandsbereich bis zur Abschaltung durch das Batteriemangement entnommen werden kann; nutzerseitig eingestellte Ladegrenzen bleiben außer Betracht. Sie wird an den Batterieklemmen (gleichstromseitig) oder anhand der vom Batteriemangement bilanzierten Entladeenergie ermittelt, bei einer Zelltemperatur von 25 °C ± 2 °C und einer konstanten Entladeleistung von 0,2 C (rund 430 W je Batterieeinheit). Die Messung führt der Garantiegeber oder ein von ihm autorisierter Servicebetrieb unentgeltlich durch; Sie erhalten ein Messprotokoll. Der vom Batteriemangement ausgewiesene Kapazitätswert dient der Vorprüfung und ersetzt die Messung nicht.

Die Kapazitätsszusage endet mit dem Ablauf der Garantiedauer oder mit Erreichen des vorgenannten Energiedurchsatzes, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt. Die Garantiedauer nach Artikel 3 und die Zusage nach Artikel 2.1 bleiben von der Durchsatzgrenze unberührt.

2.3 Umfang der Garantieleistung

Liegt ein Garantiefall vor, hat der Kunde nach Wahl des Garantiegebers Anspruch auf Nachbesserung (Reparatur) oder Ersatzlieferung. Die Garantieleistung erfolgt für den Kunden unentgeltlich. Die zum Zweck der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten, trägt der Garantiegeber. Im Fall der Ersatzlieferung erfolgt die Rücknahme des ersetzten Produkts ohne Wertersatz für die gezogenen Nutzungen.

Kann der Garantiefall weder durch Nachbesserung noch durch Ersatzlieferung in angemessener Frist behoben werden, kann der Garantiegeber stattdessen ein gleichwertiges Nachfolgemodell liefern oder den Händler anweisen, den Kaufpreis zu erstatten. Weitergehende gesetzliche Rechte des Kunden gegenüber dem Verkäufer bleiben davon unberührt.

Artikel 3 — Garantiedauer

3.1 Dauer und Beginn

Die Garantiedauer beträgt für alle in Artikel 1.2 genannten Modelle einheitlich fünf (5) Jahre. Sie beginnt mit dem Kaufdatum (Datum der Rechnung des Erstkaufs). Die Garantie ist an das Produkt gebunden und geht bei einem Weiterverkauf innerhalb der Garantiedauer auf den Erwerber über. Für einen nachträglich erworbenen Erweiterungsspeicher B215 oder B215 PLUS läuft die Garantiedauer gesondert ab dessen Kaufdatum. Abweichend hiervon beträgt die Garantiedauer drei (3) Jahre, wenn das Produkt im Freien in einer Entfernung von weniger als 5 km (Luftlinie) zur Meeresküste aufgestellt ist oder war. Grund ist die erhöhte Korrosionsbelastung durch salzhaltige Luft. Im Freien aufgestellt ist ein Produkt, das nicht in einem geschlossenen Raum steht, etwa auf einem Balkon, einer Terrasse, einem Dach oder im Garten. Dass das Produkt in diesem Bereich aufgestellt ist oder war, hat der Garantiegeber nachzuweisen.

3.2 Nachweis des Kaufdatums

Für die Geltendmachung ist das Kaufdatum nachzuweisen, in der Regel durch die Rechnung oder den Kaufbeleg. Andere geeignete Nachweise werden ebenfalls anerkannt. Lässt sich das Kaufdatum nicht feststellen, gilt das Herstellungsdatum des Produkts zuzüglich drei (3) Monaten als Beginn der Garantiedauer.

3.3 Laufzeit nach Nachbesserung oder Ersatz

Nachbesserung und Ersatzlieferung setzen die Garantiedauer weder neu in Gang noch verlängern sie diese; die ursprüngliche Garantiedauer läuft weiter und gilt auch für reparierte Teile und Ersatzprodukte. Gesetzliche Regelungen, nach denen sich Verjährungs- oder Gewährleistungsfristen im Zusammenhang mit einer Reparatur verlängern, bleiben unberührt.

Artikel 4 — Bestimmungsgemäße Verwendung

Die Garantie setzt voraus, dass das Produkt bestimmungsgemäß verwendet wird. Bestimmungsgemäß ist die Verwendung insbesondere dann, wenn:

- das Produkt gemäß den Angaben und Sicherheitshinweisen der Bedienungsanleitung installiert, angeschlossen und betrieben wird;
- ein Erweiterungsspeicher ausschließlich im Verbund mit einem nach Artikel 1.2 kompatiblen Kopfspeicher, innerhalb der zulässigen Anzahl und in der in der Bedienungsanleitung beschriebenen Konfiguration betrieben wird;
- die Arbeits- und Ladetemperatur zwischen -20 °C und +40 °C und die Lagertemperatur zwischen -20 °C und +45 °C liegt;
- die integrierte Heizfunktion nicht deaktiviert oder umgangen wird; sie wärmt die Batteriezellen bei Zelltemperaturen unter 0 °C automatisch auf, bis das Laden nach den Vorgaben der Bedienungsanleitung wieder freigegeben wird;
- die Umgebungsfeuchtigkeit 10 % bis 90 % relative Luftfeuchtigkeit und die Aufstellhöhe höchstens 2.000 Meter über dem Meeresspiegel beträgt;
- die maximale Spannung je PV-Eingang von 90 V nicht überschritten wird;

- bei längerer Nichtbenutzung spätestens alle sechs Monate ein Lade-/Entladezyklus durchgeführt wird (Entladung auf ca. 10 %, anschließend Aufladung auf ca. 60 %); empfohlen wird ein solcher Zyklus alle drei Monate;
- die Steckverbinder vollständig eingerastet sind und die Anschlussports regelmäßig von Staub und Schmutz freigehalten werden;
- das Produkt dauerhaft mit dem Internet verbunden ist, bei Erweiterungsspeichern über den Kopfspeicher des Verbunds; die Verbindung ist erforderlich, damit die Lade- und Entladesteuerung des Batteriemanagements bestimmungsgemäß arbeitet.

Das Produkt ist für den Betrieb mit einer dauerhaften Internetverbindung ausgelegt. Der Kunde stellt hierfür eine geeignete Netzwerkverbindung bereit. Kurzzeitige Unterbrechungen, die der Kunde nicht zu vertreten hat, etwa Störungen seines Internetzugangs oder Wartungsarbeiten am Dienst des Garantiegebers, lassen die Garantie unberührt. Der Garantiegeber stellt den für den Betrieb erforderlichen Dienst während der gesamten Garantiedauer bereit.

Dauer und Ausmaß der Leistungseinschränkung während der Aufwärmphase hängen insbesondere von der Umgebungstemperatur, der verfügbaren PV-Leistung und der Anzahl der Batterieeinheiten im Verbund ab und lassen sich daher nicht pauschal angeben. Die Heizfunktion wird nur aktiviert, wenn Solareingangsleistung anliegt. Die Aufwärmphase ist Teil des bestimmungsgemäßen Betriebs und begründet keinen Garantiefall.

Artikel 5 — Ausschlüsse

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Beeinträchtigungen, die auf einer der nachstehenden Ursachen beruhen. Der Ausschluss greift nur, soweit die Beeinträchtigung ursächlich auf den jeweiligen Umstand zurückzuführen ist:

1. unsachgemäße Installation oder Verbindung, insbesondere die Verwendung nicht geeigneter Komponenten, eine fehlende Erdungsverbindung, das Herstellen und Trennen von Geräteverbindungen im eingeschalteten Zustand oder der Betrieb eines Erweiterungsspeichers ohne Kopfspeicher, an einem nach Artikel 1.2 nicht kompatiblen Kopfspeicher oder über die zulässige Anzahl hinaus;

2. Überschreitung der zulässigen Eingangsspannung (maximal 90 V je PV-Eingang);
3. unterlassene Wartung, insbesondere eine Nichtbenutzung über mehr als sechs Monate ohne Lade-/Entladevorgang, sowie ein durch Tiefentladung ausgelöster Tiefschlafmodus, der nicht innerhalb von drei Monaten durch Aufladen beendet wurde;
4. Lagerung außerhalb des in Artikel 4 genannten Lagertemperaturbereichs;
5. äußere Einwirkungen wie starke Vibrationen, Stürze, heftige Stöße, Wasser- oder Feuereinwirkung, Überspannung durch Blitzschlag sowie sonstige höhere Gewalt;
6. unbefugte Eingriffe, insbesondere das Öffnen oder Zerlegen des Akkus, Veränderungen der Gehäusestruktur oder Reparaturen durch nicht autorisierte Dritte;
7. übliche Verschleiß- und Alterungserscheinungen, soweit die Zusagen nach Artikel 2.1 und 2.2 weiterhin eingehalten sind;
8. der Betrieb des Produkts über einen längeren Zeitraum ohne die nach Artikel 4 erforderliche Internetverbindung;
9. das Laden bei Zelltemperaturen unterhalb von 0 °C unter Deaktivierung oder Umgehung der integrierten Heizfunktion.

In den vorgenannten Fällen kann der Garantiegeber eine kostenpflichtige Reparatur anbieten. Die Kosten für Reparatur und Transport trägt in diesem Fall der Kunde; über die voraussichtliche Höhe wird vorab informiert.

Artikel 6 — Geltendmachung der Garantie

6.1 Kontaktaufnahme

Zur Geltendmachung wenden Sie sich bitte an den Kundendienst des Garantiegebers (Kontaktaten siehe Artikel 1.1). Hilfreich für eine zügige Bearbeitung sind der Nachweis des Kaufdatums (z. B. Rechnung oder Kaufbeleg), Produktmodell und Seriennummer, eine Beschreibung der Beeinträchtigung sowie nach Möglichkeit Fotos oder Videos, auf denen die Seriennummer erkennbar ist.

6.2 Ferndiagnose

Zur Prüfung eines Garantiefalls zieht der Garantiegeber die Betriebs- und Fehlerdaten des Produkts heran. Liegen diese Daten nicht vor, kann eine Untersuchung des eingesandten Produkts erforderlich sein. Die Unentgeltlichkeit nach Artikel 2.3 bleibt hiervon unberührt.

6.3 Rücksendung

Die Rücksendung im Garantiefall ist für Sie unentgeltlich. Da es sich um ein Lithium-Batteriesystem und damit um Gefahrgut handelt, stellt Ihnen der Garantiegeber die erforderliche Transportverpackung, die Kennzeichnung und das Versandetikett zur Verfügung und benennt den zulässigen Versandweg. Bitte verwenden Sie ausschließlich die Original- oder bereitgestellte Verpackung und befolgen Sie die mitgelieferten Hinweise. Zusatzkosten des Transportunternehmens, die darauf beruhen, dass diese Vorgaben nicht eingehalten wurden, können an Sie weitergegeben werden.

6.4 Durchführung

Nach Feststellung, dass ein Garantiefall vorliegt, führt der Garantiegeber die Nachbesserung oder Ersatzlieferung durch. Ein geliefertes Ersatzprodukt geht in das Eigentum des Kunden über; das ersetzte Produkt geht in das Eigentum des Garantiegebers über.

1. Instandsetzungen im Garantiefall werden ausschließlich durch den Garantiegeber oder durch von ihm autorisierte Servicebetriebe durchgeführt. Ein Öffnen des Gehäuses sowie Eingriffe durch den Kunden oder durch nicht autorisierte Dritte sind aus Sicherheitsgründen unzulässig. Beeinträchtigungen, die auf einem solchen Eingriff beruhen, sind nach Artikel 5 von der Garantie ausgenommen.
2. Sie können sich unmittelbar an den Garantiegeber wenden. Die Abwicklung erfolgt in der Regel über den Verkäufer nach dem im Service- und Reparaturinformationsblatt des Garantiegebers beschriebenen Verfahren.
3. Das Service- und Reparaturinformationsblatt beschreibt Ablauf und übliche Dauer der Reparaturabwicklung, bestehende Reparatureinschränkungen, die Kosten außerhalb von Garantie und Gewährleistung

sowie den Unterstützungszeitraum für Softwareaktualisierungen; es ist unter www.sunenergyxt.com/garantie abrufbar und kann unter den in Artikel 1.1 genannten Kontaktdaten kostenfrei angefordert werden. Es ist nicht Bestandteil dieser Garantieerklärung und kann deren Umfang nicht einschränken; maßgeblich ist ausschließlich diese Erklärung.

Artikel 7 — Haftung

Die Verpflichtungen aus dieser Garantie richten sich nach Artikel 2.3. Im Übrigen haftet der Garantiegeber unbeschränkt nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Garantiegebers, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt; im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie aus einer etwaigen Beschaffenheitsgarantie bleibt unberührt.

Artikel 8 — Räumlicher Geltungsbereich

Diese Garantie gilt für Produkte, die in einem der folgenden Staaten erworben und dort betrieben werden: Deutschland, Belgien, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal, Spanien, Frankreich, Griechenland, Rumänien. Wird ein Produkt in einem dieser Staaten erworben und in einem anderen der genannten Staaten betrieben, bleibt die Garantie bestehen.

Artikel 9 — Anwendbares Recht und Streitbeilegung

Für diese Garantie gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Zwingende Verbraucherschützende Vorschriften des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt. Für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus dieser Garantie ist die Universalschlichtungsstelle des Bundes zuständig (Zentrum für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Deutschland, www.universalschlichtungsstelle.de). Der Garantiegeber ist bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Stelle teilzunehmen. Das Verfahren ist für Sie in der Regel kostenfrei und wird in deutscher Sprache geführt; auf Ihren Wunsch kann es in englischer Sprache geführt werden, der Garantiegeber stimmt dem hiermit zu. Voraussetzung ist, dass Sie zuvor versucht haben, Ihr Anliegen unmittelbar mit uns zu klären. Bei der Kontaktaufnahme unterstützt Sie auch das Europäische Verbraucherzentrum Ihres Wohnsitzstaats.

Artikel 10 — Maßgebliche Fassung

Maßgeblich ist die Fassung dieser Garantiebedingungen, die zum Zeitpunkt des Kaufs des jeweiligen Produkts veröffentlicht war. Spätere Änderungen dieser Bedingungen berühren bereits erworbene Garantieansprüche nicht. Diese Garantieerklärung wird dem Kunden spätestens zum Zeitpunkt der Lieferung der Ware auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt.

Commerciële duurzaamheidsgarantie van de fabrikant

Producten van het merk SunEnergyXT — BK215, BK215 PLUS, B215, B215 PLUS

Versie september/2026 — geldig voor aankopen vanaf 27-09-2026

Uw wettelijke rechten blijven onverlet

Deze fabrieksgarantie is vrijwillig. Zij geldt naast uw wettelijke rechten bij gebreken en beperkt noch vervangt deze. U hebt tegenover de verkoper recht op een **wettelijke conformiteitsgarantie van ten minste twee jaar**. Het uitoefenen van deze wettelijke rechten is voor u kosteloos.

Artikel 1 — Garantiegever, producten en rechtskarakter

1.1 Garantiegever

Garantiegever en fabrikant in de zin van deze verklaring (hierna "garantiegever") is:

Safety Tax Free GmbH

Zeppelinstr. 33, 85748 Garching b. München, Duitsland
E-mail: support@sunenergyxt.com
Telefoon: +49 (0)89 244 146 000
Web: www.sunenergyxt.com/garantie

1.2 Gedekte producten

Deze duurzaamheidsgarantie geldt voor de volgende modellen van het merk SunEnergyXT. Voor alle genoemde modellen gelden dezelfde garantievoorwaarden. De modellen B215 en B215 PLUS zijn uitbreidingsaccu's zonder eigen omvormeruitgang en zonder eigen AC-uitgang. Zij worden uitsluitend gebruikt in combinatie met een balkoncentrale-accu BK215 of BK215 PLUS (hoofdeenheid). De B215 PLUS is compatibel met beide hoofdeenheden, de B215 uitsluitend met de hoofdeenheid BK215. Het toegestane aantal uitbreidingsaccu's per hoofdeenheid volgt uit de gebruiksaanwijzing. Bepalingen van deze verklaring die betrekking hebben op de AC-uitgang, gelden niet voor uitbreidingsaccu's; bepalingen over zonne-ingangen gelden ook voor de uitbreidingsaccu's.

Model	Garantieduur	Modelaanduiding (etiket)
BK215 / BK215 PLUS	5 jaar	BK215 / BK215PLUS
B215 / B215 PLUS	5 jaar	B215 / B215PLUS

1.3 Rechtskarakter van de garantie

Het betreft een vrijwillige commerciële duurzaamheidsgarantie van de fabrikant in de zin van § 443 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB). Zij wordt de consument verleend voor het gehele product en zonder bijkomende kosten. Op grond van deze garantie hebt u tegenover de garantiegever gedurende de gehele garantieduur ten minste recht op de in artikel 2.3 beschreven aanspraken.

Artikel 2 — Inhoud van de duurzaamheidsgarantie

2.1 Functie- en prestatietoezegging

De garantiegever garandeert dat het product bij beoogd gebruik (artikel 4) gedurende de gehele garantieduur de in de gebruiksaanwijzing en de technische gegevens beschreven functies en de daar beschreven prestaties behoudt.

Het laad- en ontladvermogen wordt temperatuurafhankelijk geregeld: bij celtemperaturen onder 0 °C verwarmt de geïntegreerde verwarmingsfunctie de accucellen automatisch; het laden wordt pas hervat nadat de in de gebruiksaanwijzing beschreven celtemperatuur is bereikt en is tot het bereiken van de bedrijfstemperatuur slechts met beperkt vermogen beschikbaar. Boven een bedrijfstemperatuur van 40 °C wordt het laadvermogen automatisch verlaagd. Deze temperatuurgebonden beperkingen dienen ter bescherming van de cellen, maken deel uit van de beschreven prestaties en vormen geen tekortkoming in de zin van deze toezegging.

2.2 Capaciteitstoezegging

Aanvullend garandeert de garantiegever dat de bruikbare opslagcapaciteit van het product gedurende de gehele garantieduur niet daalt tot onder 70 % van de in de technische gegevens vermelde opslagcapaciteit (2.150 Wh per accu-eenheid). De capaciteitstoezegging geldt totdat de cumulatieve energiedoorvoer van de accu-eenheid 3.600 maal haar opslagcapaciteit heeft bereikt; dit komt overeen met 6.000 laadcycli binnen een laadtoestandsvenster van 20 % tot 80 %, de referentievoorwaarden van de in de gebruiksaanwijzing vermelde levensduur. Bepalend is de door het batterijmanagementsysteem geregistreerde energiedoorvoer, die de garantiegever u op verzoek meedeelt. Bij een systeem van balkoncentrale-accu en uitbreidingsaccu's geldt de capaciteitstoezegging voor elke accu-eenheid afzonderlijk.

Bruikbare opslagcapaciteit is de hoeveelheid energie die aan de volledig geladen accu-eenheid over het gehele door het batterijmanagementsysteem vrijgegeven laadtoestandsbereik kan worden onttrokken tot het batterijmanagementsysteem uitschakelt; door de gebruiker ingestelde laadgrenzen blijven buiten beschouwing. Zij wordt bepaald aan de accuklemmen (gelijkstroomzijde) of op basis van de door het batterijmanagementsysteem gebalanceerde ontladenergie, bij een celtemperatuur van 25 °C ± 2 °C en een constant ontladvermogen van 0,2 C (circa 430 W per accu-eenheid). De meting wordt kosteloos uitgevoerd door de garantiegever of een door hem geautoriseerd servicebedrijf; u ontvangt een meetrapport. De door het batterijmanagementsysteem weergegeven capaciteitswaarde dient als voorcontrole en vervangt de meting niet.

De capaciteitstoezegging eindigt bij het verstrijken van de garantieduur of bij het bereiken van de voornoemde energiedoorvoer, naargelang welke gebeurtenis zich het eerst voordoet. De garantieduur volgens artikel 3 en de toezegging volgens artikel 2.1 worden door de doorvoergrens niet beïnvloed.

2.3 Omvang van de garantieprestatie

Bij een garantiegeval heeft de klant naar keuze van de garantiegever recht op herstel (reparatie) of vervangende levering. De garantieprestatie is voor de klant kosteloos. De voor het herstel noodzakelijke kosten, in het bijzonder transport-, reis-, arbeids- en materiaalkosten, draagt de garantiegever. Bij vervangende levering wordt het vervangen product teruggenomen zonder vergoeding voor het genoten gebruik.

Kan het garantiegeval noch door herstel noch door vervangende levering binnen een redelijke termijn worden verholpen, dan kan de garantiegever in plaats daarvan een gelijkwaardig opvolgmodel leveren of de handelaar opdragen de koop prijs terug te betalen. Verdergaande wettelijke rechten van de klant tegenover de verkoper blijven onverlet.

Artikel 3 — Garantieduur

3.1 Duur en aanvang

De garantieduur bedraagt voor alle in artikel 1.2 genoemde modellen uniform vijf (5) jaar. Zij begint op de aankoopdatum (factuurdatum van de eerste aankoop). De garantie is gebonden aan het product en gaat bij doorverkoop binnen de garantieduur over op de verkrijger. Voor een later aangekochte uitbreidingsaccu B215 of B215 PLUS loopt de garantieduur afzonderlijk vanaf de aankoopdatum daarvan. In afwijking hiervan bedraagt de garantieduur drie (3) jaar indien het product buiten, op minder dan 5 km (hemelsbreed) van de zeekust, is of was opgesteld. De reden hiervoor is de verhoogde corrosiebelasting door zouthoudende lucht. Als buiten opgesteld geldt een product dat niet in een gesloten ruimte staat, bijvoorbeeld op een balkon, een terras of een dak of in de tuin. De garantiegever moet aantonen dat het product in dit gebied is of was opgesteld.

3.2 Bewijs van de aankoopdatum

Voor het inroepen van de garantie moet de aankoopdatum worden aangetoond, in de regel met de factuur of het aankoopbewijs. Andere geschikte bewijzen worden eveneens aanvaard. Kan de aankoopdatum niet worden vastgesteld, dan geldt de fabricagedatum van het product plus drie (3) maanden als begin van de garantieduur.

3.3 Looptijd na herstel of vervanging

Herstel en vervangende levering doen de garantieduur niet opnieuw beginnen en verlengen deze niet; de oorspronkelijke garantieduur loopt door en geldt ook voor gerepareerde onderdelen en vervangende producten. Wettelijke bepalingen op grond waarvan verjarings- of garantietermijnen in verband met een reparatie worden verlengd, blijven onverlet.

Artikel 4 — Beoogd gebruik

De garantie veronderstelt dat het product wordt gebruikt zoals beoogd. Het gebruik is met name beoogd wanneer:

- het product volgens de aanwijzingen en veiligheidsinstructies van de gebruiksaanwijzing wordt geïnstalleerd, aangesloten en gebruikt;
- een uitbreidingsaccu uitsluitend in combinatie met een volgens artikel 1.2 compatibele hoofdeenheid, binnen het toegestane aantal en in de in de gebruiksaanwijzing beschreven configuratie wordt gebruikt;
- de bedrijfs- en laadtemperatuur tussen -20 °C en +40 °C en de opslagtemperatuur tussen -20 °C en +45 °C ligt;
- de geïntegreerde verwarmingsfunctie niet wordt uitgeschakeld of omzeild; zij verwarmt de accucellen bij celtemperaturen onder 0 °C automatisch totdat het laden volgens de gebruiksaanwijzing weer wordt vrijgegeven;
- de omgevingsvochtigheid 10 % tot 90 % relatieve luchtvochtigheid en de opstellingshoogte ten hoogste 2.000 meter boven zeeniveau bedraagt;
- de maximale spanning per PV-ingang van 90 V niet wordt overschreden;

- bij langdurig niet-gebruik uiterlijk elke zes maanden een laad-/ontlaadcyclust wordt uitgevoerd (ontladen tot ca. 10 %, daarna opladen tot ca. 60 %); een dergelijke cyclus elke drie maanden wordt aanbevolen;
- de stekkerverbindingen volledig zijn vergrendeld en de aansluitpoorten regelmatig vrij van stof en vuil worden gehouden;
- het product permanent met het internet is verbonden, bij uitbreidingsaccu's via de hoofdeenheid van het systeem; de verbinding is vereist zodat de laad- en ontladeregeling van het batterijmanagementsysteem naar behoren werkt.

Het product is ontworpen voor gebruik met een permanente internetverbinding. De klant zorgt hiervoor voor een geschikte netwerkverbinding. Kortstondige onderbrekingen die niet aan de klant zijn toe te rekenen, zoals storingen van zijn internettoegang of onderhoudswerkzaamheden aan de dienst van de garantiegever, laten de garantie onverlet. De garantiegever stelt de voor het gebruik vereiste dienst gedurende de gehele garantieduur ter beschikking.

Duur en omvang van de vermogensbeperking tijdens de opwarmfase hangen met name af van de omgevingstemperatuur, het beschikbare PV-vermogen en het aantal accu-eenheden in het systeem en kunnen daarom niet in het algemeen worden aangegeven. De verwarmingsfunctie wordt alleen geactiveerd wanneer er zonne-ingangsvermogen aanwezig is. De opwarmfase maakt deel uit van het beoogde gebruik en vormt geen garantiegeval.

Artikel 5 — Uitsluitingen

De garantie geldt niet voor tekortkomingen die het gevolg zijn van een van de volgende oorzaken. De uitsluiting geldt alleen voor zover de tekortkoming oorzakelijk aan de betreffende omstandigheid is toe te schrijven:

1. ondeskundige installatie of aansluiting, in het bijzonder het gebruik van ongeschikte componenten, een ontbrekende aardverbinding, het tot stand brengen of verbreken van apparaatverbindingen in ingeschakelde toestand, of het gebruik van een uitbreidingsaccu zonder hoofdeenheid, met een volgens artikel 1.2 niet-compatibele hoofdeenheid of boven het toegestane aantal;

2. overschrijding van de toegestane ingangsspanning (maximaal 90 V per PV-ingang);
3. nagelaten onderhoud, in het bijzonder niet-gebruik gedurende meer dan zes maanden zonder laad-/ontlaadproces, alsmede een door diepontlading geactiveerde diepeslaapmodus die niet binnen drie maanden door opladen is beëindigd;
4. opslag buiten het in artikel 4 genoemde opslagtemperatuurbereik;
5. externe invloeden zoals sterke trillingen, vallen, hevige stoten, inwerking van water of vuur, overspanning door blikseminslag en andere overmacht;
6. ongeoorloofde ingrepen, in het bijzonder het openen of demonteren van de accu, wijzigingen aan de behuizing of reparaties door niet-geautoriseerde derden;
7. normale slijtage- en verouderingsverschijnselen, voor zover de toezeggingen volgens de artikelen 2.1 en 2.2 blijven nagekomen;
8. het gebruik van het product gedurende een langere periode zonder de volgens artikel 4 vereiste internetverbinding;
9. het laden bij celtemperaturen onder 0 °C terwijl de geïntegreerde verwarmingsfunctie is uitgeschakeld of omzeild.

In de voornoemde gevallen kan de garantiegever een reparatie tegen betaling aanbieden. De kosten voor reparatie en transport draagt in dat geval de klant; over het verwachte bedrag wordt vooraf geïnformeerd.

Artikel 6 — Inroepen van de garantie

6.1 Contact

Om de garantie in te roepen, kunt u zich wenden tot de klantenservice van de garantiegever (contactgegevens zie artikel 1.1). Voor een vlotte afhandeling zijn nuttig: het bewijs van de aankoopdatum (bijv. factuur of aankoopbewijs), productmodel en serienummer, een beschrijving van de tekortkoming en indien mogelijk foto's of video's waarop het serienummer zichtbaar is.

6.2 Diagnose op afstand

Voor de beoordeling van een garantiegeval gebruikt de garantiegever de bedrijfs- en storingsgegevens van het product. Zijn deze gegevens niet beschikbaar, dan kan een onderzoek van het ingezonden product noodzakelijk zijn. De kosteloosheid volgens artikel 2.3 blijft hierdoor onverlet.

6.3 Retourzending

De retourzending bij een garantiegeval is voor u kosteloos. Omdat het om een lithiumaccusysteem en dus om gevaarlijke goederen gaat, stelt de garantiegever u de vereiste transportverpakking, de markering en het verzendetiket ter beschikking en geeft hij de toegestane verzendwijze aan. Gebruik uitsluitend de originele of de ter beschikking gestelde verpakking en volg de meegeleverde aanwijzingen. Bijkomende kosten van de vervoerder die voortvloeien uit het niet naleven van deze voorschriften, kunnen aan u worden doorberekend.

6.4 Uitvoering

Nadat is vastgesteld dat er sprake is van een garantiegeval, voert de garantiegever het herstel of de vervangende levering uit. Een geleverd vervangend product wordt eigendom van de klant; het vervangen product wordt eigendom van de garantiegever.

1. Reparaties in het kader van de garantie worden uitsluitend uitgevoerd door de garantiegever of door hem geautoriseerde servicebedrijven. Het openen van de behuizing en ingrepen door de klant of door niet-geautoriseerde derden zijn om veiligheidsredenen niet toegestaan. Tekortkomingen die het gevolg zijn van een dergelijke ingreep, zijn volgens artikel 5 van de garantie uitgesloten.
2. U kunt zich rechtstreeks tot de garantiegever wenden. De afhandeling verloopt in de regel via de verkoper volgens de procedure die in het service- en reparatie-informatieblad van de garantiegever is beschreven.
3. Het service- en reparatie-informatieblad beschrijft het verloop en de gebruikelijke duur van de reparatieafhandeling, bestaande reparatiebeperkingen, de kosten buiten garantie en wettelijke

conformiteitsgarantie en de ondersteuningsperiode voor software-updates; het is beschikbaar op www.sunenergyxt.com/garantie en kan via de in artikel 1.1 genoemde contactgegevens kosteloos worden aangevraagd. Het maakt geen deel uit van deze garantieverklaring en kan de omvang ervan niet beperken; uitsluitend deze verklaring is bepalend.

Artikel 7 — Aansprakelijkheid

De verplichtingen uit deze garantie worden bepaald door artikel 2.3. Voor het overige is de garantieggever onbeperkt aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen voor schade uit letsel aan leven, lichaam of gezondheid en voor schade die berust op opzet of grove nalatigheid van de garantieggever, zijn wettelijke vertegenwoordigers of hulppersonen. Bij een licht nalatige schending van een wezenlijke contractuele verplichting, waarvan de nakoming de behoorlijke uitvoering pas mogelijk maakt en op de naleving waarvan de klant regelmatig mag vertrouwen, is de aansprakelijkheid beperkt tot de voor de overeenkomst typische, voorzienbare schade; voor het overige is de aansprakelijkheid voor door lichte nalatigheid veroorzaakte schade uitgesloten. De aansprakelijkheid op grond van de Duitse Wet productaansprakelijkheid en uit een eventuele kwaliteitsgarantie blijft onverlet.

Artikel 8 — Territoriaal toepassingsgebied

Deze garantie geldt voor producten die in een van de volgende landen zijn gekocht en daar worden gebruikt: Duitsland, België, Italië, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk, Portugal, Spanje, Frankrijk, Griekenland, Roemenië. Wordt een product in een van deze landen gekocht en in een ander van de genoemde landen gebruikt, dan blijft de garantie bestaan.

Artikel 9 — Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op deze garantie is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing. Dwingende consumentenbeschermende bepalingen van het land waarin de klant zijn gewone verblijfplaats heeft, blijven onverlet.

Voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen uit deze garantie is de Universalschlichtungsstelle des Bundes bevoegd (Zentrum für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Duitsland, www.universalschlichtungsstelle.de). De garantieggever is bereid deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor deze instantie. De procedure is voor u in de regel kosteloos en wordt in het Duits gevoerd; op uw verzoek kan zij in het Engels worden gevoerd, waarmee de garantieggever hierbij instemt. Voorwaarde is dat u eerst hebt geprobeerd uw kwestie rechtstreeks met ons op te lossen. Het Europees Consumenten Centrum van uw woonland kan u bij de contactopname eveneens ondersteunen.

Artikel 10 — Toepasselijke versie

Bepalend is de versie van deze garantievoorwaarden die op het moment van aankoop van het betreffende product was gepubliceerd. Latere wijzigingen van deze voorwaarden laten reeds verworven garantieaanspraken onverlet. Deze garantieverklaring wordt de klant uiterlijk op het moment van levering van de goederen op een duurzame gegevensdrager ter beschikking gesteld.

Contrat de garantie commerciale – garantie de durabilité du fabricant

Produits de la marque SunEnergyXT — BK215, BK215 PLUS, B215, B215 PLUS

Version septembre/2026 — applicable aux achats effectués à partir du 27/09/2026

Vos droits légaux ne sont pas affectés

La présente garantie du fabricant est volontaire. Elle s'ajoute à vos droits légaux en cas de défaut de conformité, sans les restreindre ni les remplacer. Vous bénéficiez à l'égard du vendeur d'une **garantie légale de conformité d'au moins deux ans**. L'exercice de ces droits légaux est gratuit pour vous.

Achats en France : garanties légales (encadré prévu par les articles D. 217-3 et D. 217-4 du code de la consommation)

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable. Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur. Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Article 1 — Garant, produits et nature juridique

1.1 Garant

Le garant et fabricant au sens de la présente déclaration (ci-après le « garant ») est :

Safety Tax Free GmbH

Zeppelinstr. 33, 85748 Garching b. München, Allemagne
E-mail : support@sunenergyxt.com
Téléphone : +49 (0)89 244 146 000
Web : www.sunenergyxt.com/garantie

1.2 Produits couverts

La présente garantie de durabilité s'applique aux modèles suivants de la marque SunEnergyXT. Les conditions de garantie sont identiques pour tous les modèles cités. Les modèles B215 et B215 PLUS sont des batteries d'extension dépourvues de sortie onduleur et de sortie AC propres. Ils sont exclusivement exploités en combinaison avec une batterie pour centrale solaire de balcon BK215 ou BK215 PLUS (unité principale). Le B215 PLUS est compatible avec les deux unités principales, le B215 uniquement avec l'unité principale BK215. Le nombre admissible de batteries d'extension par unité principale est indiqué dans le manuel d'utilisation. Les dispositions de la présente déclaration relatives à la sortie AC ne s'appliquent pas aux batteries d'extension ; les dispositions relatives aux entrées solaires s'appliquent également aux batteries d'extension.

Modèle	Durée de garantie	Désignation du modèle (étiquette)
BK215 / BK215 PLUS	5 ans	BK215 / BK215PLUS
B215 / B215 PLUS	5 ans	B215 / B215PLUS

1.3 Nature juridique de la garantie

Il s'agit d'une garantie commerciale de durabilité volontaire du fabricant au sens de l'article 443 du Code civil allemand (BGB). Elle est accordée au consommateur pour l'ensemble du produit et sans frais supplémentaires. Au titre de cette garantie, vous disposez à l'égard du garant, pendant toute la durée de la garantie, au moins des droits décrits à l'article 2.3.

Article 2 — Contenu de la garantie de durabilité

2.1 Engagement de fonctionnement et de performance

Le garant garantit que le produit, en cas d'utilisation conforme (article 4), conserve pendant toute la durée de la garantie les fonctions et les performances décrites dans le manuel d'utilisation et dans les caractéristiques techniques. La puissance de charge et de décharge est régulée en fonction de la température : lorsque la température des cellules est inférieure à 0 °C, la fonction de chauffage

intégrée réchauffe automatiquement les cellules de la batterie ; la charge ne reprend qu'une fois atteinte la température des cellules décrite dans le manuel d'utilisation et n'est disponible qu'à puissance réduite jusqu'à ce que la température de fonctionnement soit atteinte. Au-delà d'une température de fonctionnement de 40 °C, la puissance de charge est automatiquement réduite. Ces limitations liées à la température servent à protéger les cellules, font partie des performances décrites et ne constituent pas une altération au sens du présent engagement.

2.2 Engagement de capacité

Le garant garantit en outre que la capacité de stockage utilisable du produit ne descend pas, pendant toute la durée de la garantie, en dessous de 70 % de la capacité de stockage indiquée dans les caractéristiques techniques (2 150 Wh par unité de batterie). L'engagement de capacité s'applique jusqu'à ce que le débit d'énergie cumulé de l'unité de batterie atteigne 3 600 fois sa capacité de stockage ; cela correspond à 6 000 cycles de charge dans une plage d'état de charge de 20 % à 80 %, soit les conditions de référence de la durée de vie indiquée dans le manuel d'utilisation. Le débit d'énergie enregistré par le système de gestion de batterie fait foi ; le garant vous le communique sur demande. Dans un ensemble composé d'une batterie pour centrale solaire de balcon et de batteries d'extension, l'engagement de capacité s'applique séparément à chaque unité de batterie.

La capacité de stockage utilisable est la quantité d'énergie pouvant être prélevée sur l'unité de batterie entièrement chargée, sur l'ensemble de la plage d'état de charge autorisée par le système de gestion de batterie, jusqu'à la coupure par ce système ; les limites de charge définies par l'utilisateur ne sont pas prises en compte. Elle est déterminée aux bornes de la batterie (côté courant continu) ou sur la base de l'énergie de décharge comptabilisée par le système de gestion de batterie, à une température des cellules de $25\text{ °C} \pm 2\text{ °C}$ et à une puissance de décharge constante de 0,2 C (environ 430 W par unité de batterie). La mesure est effectuée gratuitement par le garant ou par un prestataire de service agréé par lui ; vous recevez un rapport de mesure. La valeur de capacité affichée par le système de gestion de batterie sert de contrôle préliminaire et ne remplace pas la mesure.

L'engagement de capacité prend fin à l'expiration de la durée de garantie ou lorsque le débit d'énergie susmentionné est atteint, selon l'événement qui survient le premier. La durée de garantie prévue à l'article 3 et l'engagement prévu à l'article 2.1 ne sont pas affectés par la limite de débit.

2.3 Étendue de la prestation de garantie

En cas de mise en œuvre de la garantie, le client a droit, au choix du garant, à la réparation ou au remplacement. La prestation de garantie est gratuite pour le client. Les frais nécessaires à la mise en conformité, notamment les frais de transport, de déplacement, de main-d'œuvre et de matériel, sont à la charge du garant. En cas de remplacement, le produit remplacé est repris sans indemnité pour l'usage qui en a été fait.

Si le cas de garantie ne peut être résolu ni par réparation ni par remplacement dans un délai raisonnable, le garant peut à la place livrer un modèle successeur équivalent ou charger le revendeur de rembourser le prix d'achat. Les autres droits légaux du client à l'égard du vendeur n'en sont pas affectés.

Article 3 — Durée de la garantie

3.1 Durée et point de départ

La durée de la garantie est uniformément de cinq (5) ans pour tous les modèles cités à l'article 1.2. Elle court à compter de la date d'achat (date de la facture du premier achat). La garantie est attachée au produit et est transférée à l'acquéreur en cas de revente pendant la durée de la garantie. Pour une batterie d'extension B215 ou B215 PLUS acquise ultérieurement, la durée de garantie court séparément à compter de sa date d'achat.

Par dérogation, la durée de la garantie est de trois (3) ans lorsque le produit est ou a été installé en extérieur à moins de 5 km (à vol d'oiseau) du littoral maritime. Cette réduction s'explique par la sollicitation accrue à la corrosion due à l'air salin. Est réputé installé en extérieur le produit qui ne se trouve pas dans un local fermé, par exemple sur un balcon, une terrasse, un toit ou dans un jardin. Il incombe au garant de prouver que le produit est ou a été installé dans cette zone.

3.2 Preuve de la date d'achat

Pour faire valoir la garantie, la date d'achat doit être prouvée, en règle générale par la facture ou le justificatif d'achat. D'autres justificatifs appropriés sont également acceptés. Si la date d'achat ne peut être établie, la date de fabrication du produit majorée de trois (3) mois est réputée constituer le point de départ de la durée de garantie.

3.3 Durée après réparation ou remplacement

La réparation et le remplacement ne font ni redémarrer ni prolonger la durée de garantie ; la durée de garantie initiale continue de courir et s'applique également aux pièces réparées et aux produits de remplacement. Les dispositions légales prévoyant la prolongation des délais de prescription ou de garantie en lien avec une réparation ne sont pas affectées.

Article 4 — Utilisation conforme

La garantie suppose que le produit soit utilisé conformément à sa destination. L'utilisation est notamment conforme lorsque :

- le produit est installé, raccordé et exploité conformément aux indications et consignes de sécurité du manuel d'utilisation ;
- une batterie d'extension est exclusivement exploitée en combinaison avec une unité principale compatible selon l'article 1.2, dans la limite du nombre admissible et dans la configuration décrite dans le manuel d'utilisation ;
- la température de fonctionnement et de charge est comprise entre -20 °C et +40 °C et la température de stockage entre -20 °C et +45 °C ;
- la fonction de chauffage intégrée n'est ni désactivée ni contournée ; elle réchauffe automatiquement les cellules de la batterie lorsque leur température est inférieure à 0 °C, jusqu'à ce que la charge soit à nouveau autorisée conformément au manuel d'utilisation ;
- l'humidité ambiante est comprise entre 10 % et 90 % d'humidité relative et l'altitude d'installation ne dépasse pas 2 000 mètres au-dessus du niveau de la mer ;

- la tension maximale de 90 V par entrée PV n'est pas dépassée ;
- en cas de non-utilisation prolongée, un cycle de charge/décharge est effectué au plus tard tous les six mois (décharge à env. 10 %, puis charge à env. 60 %) ; un tel cycle est recommandé tous les trois mois ;
- les connecteurs sont complètement enclenchés et les ports de raccordement sont régulièrement maintenus exempts de poussière et de saletés ;
- le produit est connecté en permanence à Internet, pour les batteries d'extension via l'unité principale de l'ensemble ; la connexion est nécessaire pour que la commande de charge et de décharge du système de gestion de batterie fonctionne conformément à sa destination.

Le produit est conçu pour fonctionner avec une connexion Internet permanente. Le client met à disposition une connexion réseau appropriée à cet effet. Les interruptions de courte durée non imputables au client, telles que les perturbations de son accès à Internet ou les travaux de maintenance sur le service du garant, n'affectent pas la garantie. Le garant met à disposition le service nécessaire au fonctionnement pendant toute la durée de la garantie. La durée et l'ampleur de la limitation de puissance pendant la phase de préchauffage dépendent notamment de la température ambiante, de la puissance PV disponible et du nombre d'unités de batterie dans l'ensemble et ne peuvent donc pas être indiquées de manière générale. La fonction de chauffage n'est activée que lorsqu'une puissance d'entrée solaire est disponible. La phase de préchauffage fait partie du fonctionnement conforme et ne constitue pas un cas de garantie.

Article 5 — Exclusions

La garantie ne couvre pas les altérations résultant de l'une des causes suivantes. L'exclusion ne s'applique que dans la mesure où l'altération est causalement imputable à la circonstance concernée :

1. installation ou raccordement non conforme, notamment l'utilisation de composants inappropriés, l'absence de mise à la terre, le branchement ou le débranchement d'appareils sous tension, ou l'exploitation d'une batterie d'extension sans unité principale, avec une unité principale non compatible selon l'article 1.2 ou au-delà du nombre admissible ;
2. dépassement de la tension d'entrée admissible (90 V au maximum par entrée PV) ;
3. défaut d'entretien, notamment une non-utilisation de plus de six mois sans processus de charge/décharge, ainsi qu'un mode veille profonde déclenché par une décharge profonde et non interrompu par une recharge dans un délai de trois mois ;
4. stockage en dehors de la plage de température de stockage indiquée à l'article 4 ;
5. influences extérieures telles que fortes vibrations, chutes, chocs violents, exposition à l'eau ou au feu, surtension due à la foudre et autres cas de force majeure ;
6. interventions non autorisées, notamment l'ouverture ou le démontage de la batterie, les modifications de la structure du boîtier ou les réparations par des tiers non agréés ;
7. phénomènes d'usure et de vieillissement normaux, dans la mesure où les engagements prévus aux articles 2.1 et 2.2 continuent d'être respectés ;
8. l'exploitation du produit pendant une période prolongée sans la connexion Internet requise par l'article 4 ;
9. la charge à des températures de cellules inférieures à 0 °C alors que la fonction de chauffage intégrée est désactivée ou contournée.

Dans les cas précités, le garant peut proposer une réparation payante. Les frais de réparation et de transport sont alors à la charge du client ; celui-ci est informé au préalable du montant prévisible.

Article 6 — Mise en œuvre de la garantie

6.1 Prise de contact

Pour faire valoir la garantie, veuillez vous adresser au service clientèle du garant (coordonnées à l'article 1.1). Pour un traitement rapide, il est utile de fournir la preuve de la date d'achat (par ex. facture ou justificatif d'achat), le

modèle du produit et le numéro de série, une description de l'altération ainsi que, si possible, des photos ou vidéos sur lesquelles le numéro de série est lisible.

6.2 Diagnostic à distance

Pour examiner un cas de garantie, le garant s'appuie sur les données de fonctionnement et d'erreur du produit. Si ces données ne sont pas disponibles, un examen du produit envoyé peut être nécessaire. La gratuité prévue à l'article 2.3 n'en est pas affectée.

6.3 Retour

Le retour dans le cadre d'un cas de garantie est gratuit pour vous. Le produit étant un système de batteries au lithium et donc une marchandise dangereuse, le garant met à votre disposition l'emballage de transport requis, le marquage et l'étiquette d'expédition et vous indique le mode d'expédition autorisé. Veuillez utiliser exclusivement l'emballage d'origine ou l'emballage fourni et suivre les instructions jointes. Les frais supplémentaires du transporteur résultant du non-respect de ces consignes peuvent vous être répercutés.

6.4 Exécution

Une fois l'existence d'un cas de garantie constatée, le garant procède à la réparation ou au remplacement. Un produit de remplacement livré devient la propriété du client ; le produit remplacé devient la propriété du garant.

1. Les réparations au titre de la garantie sont exclusivement effectuées par le garant ou par des prestataires de service agréés par lui. L'ouverture du boîtier ainsi que les interventions du client ou de tiers non agréés sont interdites pour des raisons de sécurité. Les altérations résultant d'une telle intervention sont exclues de la garantie conformément à l'article 5.
2. Vous pouvez vous adresser directement au garant. Le traitement s'effectue en règle générale par l'intermédiaire du vendeur, selon la procédure décrite dans la fiche d'information service et réparation du garant.
3. La fiche d'information service et réparation décrit le déroulement et la durée habituelle du traitement des réparations, les restrictions de réparation existantes, les coûts en dehors de la garantie commerciale et de la garantie légale, ainsi que la période de prise en charge des mises à jour logicielles ; elle est disponible

sur www.sunenergyxt.com/garantie et peut être demandée gratuitement aux coordonnées indiquées à l'article 1.1. Elle ne fait pas partie de la présente déclaration de garantie et ne peut en restreindre l'étendue ; seule la présente déclaration fait foi.

Article 7 — Responsabilité

Les obligations découlant de la présente garantie sont régies par l'article 2.3. Pour le reste, le garant répond sans limitation, conformément aux dispositions légales, des dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé ainsi que des dommages causés intentionnellement ou par négligence grave du garant, de ses représentants légaux ou de ses auxiliaires d'exécution. En cas de violation par négligence légère d'une obligation contractuelle essentielle, dont l'exécution conditionne la bonne exécution du contrat et au respect de laquelle le client peut régulièrement se fier, la responsabilité est limitée au dommage prévisible et typique du contrat ; pour le reste, la responsabilité pour les dommages causés par négligence légère est exclue. La responsabilité au titre de la loi allemande sur la responsabilité du fait des produits défectueux et au titre d'une éventuelle garantie de qualité n'est pas affectée.

Article 8 — Champ d'application territorial

La présente garantie s'applique aux produits achetés et exploités dans l'un des États suivants : Allemagne, Belgique, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Autriche, Portugal, Espagne, France, Grèce, Roumanie. Si un produit est acheté dans l'un de ces États et exploité dans un autre des États cités, la garantie est maintenue.

Article 9 — Droit applicable et règlement des litiges

La présente garantie est régie par le droit de la République fédérale d'Allemagne. Les dispositions impératives de protection des consommateurs de l'État dans lequel le client a sa résidence habituelle ne sont pas affectées. L'Universalschlichtungsstelle des Bundes (Zentrum für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Allemagne, www.universalschlichtungsstelle.de) est compétente pour le règlement extrajudiciaire des litiges découlant de la présente garantie. Le garant est disposé à participer à une procédure de règlement des litiges devant cet organisme. La procédure est en règle générale gratuite pour vous et se déroule en allemand ; à votre demande, elle peut se dérouler en anglais, ce que le garant accepte d'ores et déjà. Il est nécessaire que vous ayez préalablement tenté de régler votre demande directement avec nous. Le Centre Européen des Consommateurs de votre État de résidence peut également vous assister dans cette démarche.

Article 10 — Version applicable

La version des présentes conditions de garantie publiée au moment de l'achat du produit concerné fait foi. Les modifications ultérieures des présentes conditions n'affectent pas les droits à garantie déjà acquis.

La présente déclaration de garantie est mise à la disposition du client sur un support durable au plus tard au moment de la livraison du bien.

Garanzia commerciale di durabilità del produttore

Prodotti del marchio SunEnergyXT — BK215, BK215 PLUS, B215, B215 PLUS

Versione settembre/2026 — valida per gli acquisti effettuati a partire dal 27/09/2026

I Suoi diritti legali restano impregiudicati

La presente garanzia del produttore è volontaria. Si aggiunge ai Suoi diritti legali in caso di difetti di conformità e non li limita né li sostituisce. Nei confronti del venditore Lei ha diritto a una **garanzia legale di conformità di almeno due anni**. L'esercizio di tali diritti legali è per Lei gratuito.

Articolo 1 — Garante, prodotti e natura giuridica

1.1 Garante

Garante e produttore ai sensi della presente dichiarazione (di seguito il «garante») è:

Safety Tax Free GmbH

Zeppelinstr. 33, 85748 Garching b. München, Germania
E-mail: support@sunenergyxt.com
Telefono: +49 (0)89 244 146 000
Web: www.sunenergyxt.com/garantie

1.2 Prodotti coperti

La presente garanzia di durabilità si applica ai seguenti modelli del marchio SunEnergyXT. Per tutti i modelli indicati valgono condizioni di garanzia identiche. I modelli B215 e B215 PLUS sono batterie di espansione prive di uscita inverter e di uscita AC propria. Vengono utilizzati esclusivamente in combinazione con un sistema di accumulo per impianto fotovoltaico da balcone BK215 o BK215 PLUS (unità principale). Il B215 PLUS è compatibile con entrambe le unità principali, il B215 esclusivamente con l'unità principale BK215. Il numero ammesso di batterie di espansione per unità principale è indicato nel manuale d'uso. Le disposizioni della presente dichiarazione relative all'uscita AC non si applicano alle batterie di espansione; le disposizioni relative agli ingressi solari si applicano anche alle batterie di espansione.

Modello	Durata della garanzia	Denominazione del modello (etichetta)
BK215 / BK215 PLUS	5 anni	BK215 / BK215PLUS
B215 / B215 PLUS	5 anni	B215 / B215PLUS

1.3 Natura giuridica della garanzia

Si tratta di una garanzia commerciale di durabilità volontaria del produttore ai sensi del § 443 del Codice civile tedesco (BGB). Essa è concessa al consumatore per l'intero prodotto e senza costi aggiuntivi. In virtù di questa garanzia Lei ha diritto, nei confronti del garante e per l'intera durata della garanzia, almeno ai rimedi descritti all'articolo 2.3.

Articolo 2 — Contenuto della garanzia di durabilità

2.1 Impegno di funzionamento e prestazioni

Il garante garantisce che il prodotto, in caso di uso conforme (articolo 4), conserva per l'intera durata della garanzia le funzioni e le prestazioni descritte nel manuale d'uso e nei dati tecnici.

La potenza di carica e di scarica è regolata in funzione della temperatura: a temperature delle celle inferiori a 0 °C la funzione di riscaldamento integrata riscalda automaticamente le celle della batteria; la carica riprende solo al raggiungimento

della temperatura delle celle descritta nel manuale d'uso ed è disponibile a potenza ridotta fino al raggiungimento della temperatura di esercizio. Al di sopra di una temperatura di esercizio di 40 °C la potenza di carica viene ridotta automaticamente. Queste limitazioni dovute alla temperatura servono a proteggere le celle, fanno parte delle prestazioni descritte e non costituiscono un pregiudizio ai sensi del presente impegno.

2.2 Impegno di capacità

Il garante garantisce inoltre che la capacità di accumulo utilizzabile del prodotto non scende, per l'intera durata della garanzia, al di sotto del 70 % della capacità di accumulo indicata nei dati tecnici (2.150 Wh per unità batteria). L'impegno di capacità vale fino a quando la produttività energetica cumulata dell'unità batteria raggiunge 3.600 volte la sua capacità di accumulo; ciò corrisponde a 6.000 cicli di carica in una finestra di stato di carica dal 20 % all'80 %, ossia le condizioni di riferimento della durata di vita indicata nel manuale d'uso. Fa fede la produttività energetica registrata dal sistema di gestione della batteria, che il garante Le comunica su richiesta. In un sistema composto da sistema di accumulo per impianto fotovoltaico da balcone e batterie di espansione, l'impegno di capacità vale separatamente per ciascuna unità batteria. Per capacità di accumulo utilizzabile si intende la quantità di energia che può essere prelevata dall'unità batteria completamente carica sull'intero intervallo di stato di carica abilitato dal sistema di gestione della batteria, fino allo spegnimento da parte di tale sistema; i limiti di carica impostati dall'utente non vengono considerati. Essa viene determinata ai morsetti della batteria (lato corrente continua) oppure in base all'energia di scarica contabilizzata dal sistema di gestione della batteria, a una temperatura delle celle di 25 °C $\pm$ 2 °C e con una potenza di scarica costante di 0,2 C (circa 430 W per unità batteria). La misurazione è eseguita gratuitamente dal garante o da un centro di assistenza da esso autorizzato; Lei riceve un verbale di misurazione. Il valore di capacità indicato dal sistema di gestione della batteria serve come verifica preliminare e non sostituisce la misurazione.

L'impegno di capacità cessa alla scadenza della durata della garanzia o al raggiungimento della produttività energetica sopra indicata, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La durata della garanzia ai sensi dell'articolo 3 e

l'impegno ai sensi dell'articolo 2.1 non sono pregiudicati dal limite di produttività.

2.3 Estensione della prestazione di garanzia

In caso di intervento in garanzia il cliente ha diritto, a scelta del garante, alla riparazione o alla sostituzione. La prestazione di garanzia è gratuita per il cliente. Le spese necessarie ai fini del ripristino della conformità, in particolare le spese di trasporto, di trasferta, di manodopera e di materiale, sono a carico del garante. In caso di sostituzione, il prodotto sostituito viene ritirato senza indennizzo per l'uso che ne è stato fatto.

Se il caso di garanzia non può essere risolto né mediante riparazione né mediante sostituzione entro un termine ragionevole, il garante può in alternativa fornire un modello successivo equivalente oppure incaricare il rivenditore di rimborsare il prezzo di acquisto. Restano impregiudicati gli ulteriori diritti legali del cliente nei confronti del venditore.

Articolo 3 — Durata della garanzia

3.1 Durata e decorrenza

La durata della garanzia è uniformemente di cinque (5) anni per tutti i modelli indicati all'articolo 1.2. Essa decorre dalla data di acquisto (data della fattura del primo acquisto). La garanzia è legata al prodotto e, in caso di rivendita entro la durata della garanzia, passa all'acquirente. Per una batteria di espansione B215 o B215 PLUS acquistata successivamente, la durata della garanzia decorre separatamente dalla relativa data di acquisto.

In deroga a quanto precede, la durata della garanzia è di tre (3) anni se il prodotto è o è stato installato all'aperto a una distanza inferiore a 5 km (in linea d'aria) dalla costa del mare. Ciò è dovuto alla maggiore sollecitazione corrosiva causata dall'aria salmastra. Si considera installato all'aperto il prodotto che non si trova in un locale chiuso, ad esempio su un balcone, una terrazza, un tetto o in un giardino. Spetta al garante provare che il prodotto è o è stato installato in tale zona.

3.2 Prova della data di acquisto

Per far valere la garanzia occorre provare la data di acquisto, di regola mediante la fattura o lo scontrino. Sono accettate anche altre prove idonee. Se la data di acquisto non può essere accertata, si considera quale decorrenza della garanzia la data di fabbricazione del prodotto maggiorata di tre (3) mesi.

3.3 Durata dopo riparazione o sostituzione

La riparazione e la sostituzione non fanno ricominciare né prolungano la durata della garanzia; la durata originaria continua a decorrere e si applica anche alle parti riparate e ai prodotti sostitutivi. Restano impregiudicate le disposizioni legali in base alle quali i termini di prescrizione o di garanzia si prolungano in relazione a una riparazione.

Articolo 4 — Uso conforme

La garanzia presuppone che il prodotto sia utilizzato in modo conforme alla sua destinazione. L'uso è conforme in particolare quando:

- il prodotto è installato, collegato e utilizzato secondo le indicazioni e le avvertenze di sicurezza del manuale d'uso;
- una batteria di espansione è utilizzata esclusivamente in combinazione con un'unità principale compatibile ai sensi dell'articolo 1.2, entro il numero ammesso e nella configurazione descritta nel manuale d'uso;
- la temperatura di esercizio e di carica è compresa tra -20 °C e +40 °C e la temperatura di stoccaggio tra -20 °C e +45 °C;
- la funzione di riscaldamento integrata non viene disattivata né elusa; essa riscalda automaticamente le celle della batteria a temperature delle celle inferiori a 0 °C fino a quando la carica viene nuovamente abilitata secondo le indicazioni del manuale d'uso;
- l'umidità ambientale è compresa tra il 10 % e il 90 % di umidità relativa e l'altitudine di installazione non supera i 2.000 metri sul livello del mare;
- la tensione massima per ingresso FV di 90 V non viene superata;
- in caso di inutilizzo prolungato viene eseguito almeno ogni sei mesi un ciclo di carica/scarica (scarica a circa il 10 %, quindi ricarica a circa il 60 %); tale ciclo è raccomandato ogni tre mesi;

- i connettori sono completamente innestati e le porte di collegamento sono regolarmente mantenute libere da polvere e sporcizia;
- il prodotto è collegato permanentemente a Internet, nel caso delle batterie di espansione tramite l'unità principale del sistema; il collegamento è necessario affinché il controllo di carica e scarica del sistema di gestione della batteria funzioni in modo conforme.

Il prodotto è progettato per il funzionamento con una connessione Internet permanente. Il cliente mette a disposizione a tal fine un collegamento di rete idoneo. Le interruzioni di breve durata non imputabili al cliente, ad esempio disservizi del suo accesso a Internet o interventi di manutenzione sul servizio del garante, non pregiudicano la garanzia. Il garante mette a disposizione il servizio necessario al funzionamento per l'intera durata della garanzia. La durata e l'entità della limitazione di potenza durante la fase di riscaldamento dipendono in particolare dalla temperatura ambiente, dalla potenza FV disponibile e dal numero di unità batteria nel sistema e non possono pertanto essere indicate in modo generale. La funzione di riscaldamento si attiva solo in presenza di potenza in ingresso dai moduli solari. La fase di riscaldamento fa parte del funzionamento conforme e non costituisce un caso di garanzia.

Articolo 5 — Esclusioni

La garanzia non copre i pregiudizi derivanti da una delle seguenti cause. L'esclusione opera solo nella misura in cui il pregiudizio sia causalmente riconducibile alla circostanza in questione:

1. installazione o collegamento non corretti, in particolare l'uso di componenti non idonei, la mancanza del collegamento di terra, il collegamento o lo scollegamento di apparecchi in stato acceso, oppure l'uso di una batteria di espansione senza unità principale, con un'unità principale non compatibile ai sensi dell'articolo 1.2 o oltre il numero ammesso;

2. superamento della tensione di ingresso ammessa (massimo 90 V per ingresso FV);
3. manutenzione omessa, in particolare l'inutilizzo per oltre sei mesi senza processo di carica/scarica, nonché una modalità di sonno profondo attivata da scarica profonda e non interrotta mediante ricarica entro tre mesi;
4. stoccaggio al di fuori dell'intervallo di temperatura di stoccaggio indicato all'articolo 4;
5. influenze esterne quali forti vibrazioni, cadute, urti violenti, esposizione all'acqua o al fuoco, sovratensione da fulmine e altre cause di forza maggiore;
6. interventi non autorizzati, in particolare l'apertura o lo smontaggio della batteria, modifiche alla struttura dell'alloggiamento o riparazioni da parte di terzi non autorizzati;
7. normali fenomeni di usura e invecchiamento, purché gli impegni di cui agli articoli 2.1 e 2.2 continuino a essere rispettati;
8. l'utilizzo del prodotto per un periodo prolungato senza il collegamento a Internet richiesto dall'articolo 4;
9. la carica a temperature delle celle inferiori a 0 °C con la funzione di riscaldamento integrata disattivata o elusa.

Nei casi sopra indicati il garante può offrire una riparazione a pagamento. In tal caso i costi di riparazione e di trasporto sono a carico del cliente, che viene informato in anticipo dell'importo previsto.

Articolo 6 — Esercizio della garanzia

6.1 Contatto

Per far valere la garanzia si rivolga al servizio clienti del garante (recapiti all'articolo 1.1). Per una rapida gestione sono utili la prova della data di acquisto (ad es. fattura o scontrino), il modello del prodotto e il numero di serie, una descrizione del pregiudizio e, se possibile, foto o video in cui il numero di serie sia riconoscibile.

6.2 Diagnosi remota

Per l'esame di un caso di garanzia il garante si avvale dei dati di funzionamento e di errore del prodotto. Se tali dati non sono disponibili, può essere necessario un esame del prodotto inviato. La gratuità ai sensi dell'articolo 2.3 resta impregiudicata.

6.3 Restituzione

La restituzione in caso di garanzia è per Lei gratuita. Trattandosi di un sistema di batterie al litio e quindi di merce pericolosa, il garante Le mette a disposizione l'imballaggio di trasporto necessario, la marcatura e l'etichetta di spedizione e Le indica la modalità di spedizione ammessa. Utilizzi esclusivamente l'imballaggio originale o quello fornito e segua le istruzioni allegate. I costi aggiuntivi del vettore derivanti dal mancato rispetto di queste prescrizioni possono esserLe addebitati.

6.4 Esecuzione

Una volta accertata la sussistenza di un caso di garanzia, il garante esegue la riparazione o la sostituzione. Il prodotto sostitutivo fornito diventa di proprietà del cliente; il prodotto sostituito diventa di proprietà del garante.

1. Le riparazioni in garanzia sono eseguite esclusivamente dal garante o da centri di assistenza da esso autorizzati. L'apertura dell'alloggiamento e gli interventi da parte del cliente o di terzi non autorizzati non sono ammessi per motivi di sicurezza. I pregiudizi derivanti da un tale intervento sono esclusi dalla garanzia ai sensi dell'articolo 5.
2. Lei può rivolgersi direttamente al garante. La gestione avviene di regola tramite il venditore secondo la procedura descritta nella scheda informativa su assistenza e riparazione del garante.
3. La scheda informativa su assistenza e riparazione descrive lo svolgimento e la durata abituale della gestione delle riparazioni, le limitazioni di riparazione esistenti, i costi al di fuori della garanzia commerciale e della garanzia legale, nonché il periodo di supporto per gli aggiornamenti software; è disponibile su www.sunenergyxt.com/garantie e può essere richiesta gratuitamente ai recapiti indicati all'articolo 1.1. Essa non fa parte della presente dichiarazione di garanzia e non può limitarne l'estensione; fa fede esclusivamente la presente dichiarazione.

Articolo 7 — Responsabilità

Gli obblighi derivanti dalla presente garanzia sono disciplinati dall'articolo 2.3. Per il resto il garante risponde senza limitazioni, secondo le disposizioni di legge, dei danni derivanti da lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute nonché dei danni causati da dolo o colpa grave del garante, dei suoi rappresentanti legali o dei suoi ausiliari. In caso di violazione per colpa lieve di un obbligo contrattuale essenziale, il cui adempimento rende possibile la corretta esecuzione del contratto e sul cui rispetto il cliente può regolarmente fare affidamento, la responsabilità è limitata al danno prevedibile e tipico del contratto; per il resto è esclusa la responsabilità per danni causati da colpa lieve. Restano impregiudicate la responsabilità ai sensi della legge tedesca sulla responsabilità per danno da prodotti e quella derivante da un'eventuale garanzia di qualità.

Articolo 8 — Ambito di applicazione territoriale

La presente garanzia si applica ai prodotti acquistati e utilizzati in uno dei seguenti Stati: Germania, Belgio, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Austria, Portogallo, Spagna, Francia, Grecia, Romania. Se un prodotto viene acquistato in uno di questi Stati e utilizzato in un altro degli Stati indicati, la garanzia resta valida.

Articolo 9 — Legge applicabile e risoluzione delle controversie

Alla presente garanzia si applica il diritto della Repubblica federale di Germania. Restano impregiudicate le disposizioni imperative a tutela dei consumatori dello Stato in cui il cliente ha la propria residenza abituale. Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie derivanti dalla presente garanzia è competente la Universalschlichtungsstelle des Bundes (Zentrum für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Germania, www.universalschlichtungsstelle.de). Il garante è disposto a partecipare a un procedimento di risoluzione delle controversie dinanzi a tale organismo. Il procedimento è di regola gratuito per Lei e si svolge in

lingua tedesca; su Sua richiesta può svolgersi in lingua inglese, cosa a cui il garante acconsente fin d'ora. È necessario che Lei abbia prima tentato di risolvere la questione direttamente con noi. Il Centro Europeo Consumatori del Suo Stato di residenza può inoltre assisterLa nel contatto con tale organismo.

Articolo 10 — Versione applicabile

Fa fede la versione delle presenti condizioni di garanzia pubblicata al momento dell'acquisto del rispettivo prodotto. Le modifiche successive delle presenti condizioni non pregiudicano i diritti di garanzia già acquisiti. La presente dichiarazione di garanzia è messa a disposizione del cliente su un supporto durevole al più tardi al momento della consegna del bene.

Garantía comercial de durabilidad del fabricante

Productos de la marca SunEnergyXT — BK215, BK215 PLUS, B215, B215 PLUS
Versión septiembre/2026 — válida para compras realizadas a partir del 27/09/2026

Sus derechos legales no se ven afectados

Esta garantía del fabricante es voluntaria. Se añade a sus derechos legales en caso de falta de conformidad y no los limita ni los sustituye. Frente al vendedor, usted tiene derecho a una **garantía legal de conformidad de al menos dos años**. El ejercicio de estos derechos legales es gratuito para usted.

Artículo 1 — Garante, productos y naturaleza jurídica

1.1 Garante

El garante y fabricante a los efectos de la presente declaración (en adelante, el «garante») es:

Safety Tax Free GmbH

Zeppelinstr. 33, 85748 Garching b. München, Alemania
Correo electrónico: support@sunenergyxt.com
Teléfono: +49 (0)89 244 146 000
Web: www.sunenergyxt.com/garantie

1.2 Productos cubiertos

La presente garantía de durabilidad se aplica a los siguientes modelos de la marca SunEnergyXT. Para todos los modelos indicados rigen condiciones de garantía idénticas. Los modelos B215 y B215 PLUS son baterías de ampliación sin salida propia al inversor ni salida de CA. Se utilizan exclusivamente en combinación con una batería para instalación solar de balcón BK215 o BK215 PLUS (unidad principal). El B215 PLUS es compatible con ambas unidades principales; el B215, exclusivamente con la unidad principal BK215. El número admisible de baterías de ampliación por unidad principal se indica en el manual de instrucciones. Las disposiciones de la presente declaración relativas a la salida de CA no se aplican a las baterías de ampliación; las disposiciones relativas a las entradas solares se aplican también a las baterías de ampliación.

Modelo	Duración de la garantía	Denominación del modelo (etiqueta)
BK215 / BK215 PLUS	5 años	BK215 / BK215PLUS
B215 / B215 PLUS	5 años	B215 / B215PLUS

1.3 Naturaleza jurídica de la garantía

Se trata de una garantía comercial de durabilidad voluntaria del fabricante en el sentido del artículo 443 del Código Civil alemán (BGB). Se concede al consumidor para la totalidad del producto y sin coste adicional. En virtud de esta garantía, usted tiene frente al garante, durante todo el periodo de garantía, al menos los derechos descritos en el artículo 2.3.

Artículo 2 — Contenido de la garantía de durabilidad

2.1 Compromiso de funcionamiento y rendimiento

El garante garantiza que el producto, en caso de uso conforme (artículo 4), conserva durante todo el periodo de garantía las funciones y el rendimiento descritos en el manual de instrucciones y en los datos técnicos. La potencia de carga y descarga se regula en función de la temperatura: con temperaturas de celda inferiores a 0 °C, la función de calefacción integrada calienta automáticamente

las celdas de la batería; la carga solo se reanuda una vez alcanzada la temperatura de celda descrita en el manual de instrucciones y únicamente está disponible con potencia reducida hasta alcanzar la temperatura de funcionamiento. Por encima de una temperatura de funcionamiento de 40 °C se reduce automáticamente la potencia de carga. Estas limitaciones derivadas de la temperatura protegen las celdas, forman parte del rendimiento descrito y no constituyen un menoscabo en el sentido del presente compromiso.

2.2 Compromiso de capacidad

El garante garantiza además que la capacidad de almacenamiento utilizable del producto no descenderá, durante todo el periodo de garantía, por debajo del 70 % de la capacidad de almacenamiento indicada en los datos técnicos (2.150 Wh por unidad de batería). El compromiso de capacidad rige hasta que el rendimiento energético acumulado de la unidad de batería alcance 3.600 veces su capacidad de almacenamiento; ello equivale a 6.000 ciclos de carga en una ventana de estado de carga del 20 % al 80 %, las condiciones de referencia de la vida útil indicada en el manual de instrucciones. Es determinante el rendimiento energético registrado por el sistema de gestión de la batería, que el garante le comunicará a petición. En un conjunto formado por una batería para instalación solar de balcón y baterías de ampliación, el compromiso de capacidad se aplica por separado a cada unidad de batería. Se entiende por capacidad de almacenamiento utilizable la cantidad de energía que puede extraerse de la unidad de batería completamente cargada en todo el rango de estado de carga habilitado por el sistema de gestión de la batería, hasta la desconexión por dicho sistema; no se tienen en cuenta los límites de carga configurados por el usuario. Se determina en los bornes de la batería (lado de corriente continua) o a partir de la energía de descarga contabilizada por el sistema de gestión de la batería, a una temperatura de celda de $25\text{ °C} \pm 2\text{ °C}$ y con una potencia de descarga constante de 0,2 C (aproximadamente 430 W por unidad de batería). La medición la realiza gratuitamente el garante o un servicio técnico autorizado por él; usted recibirá un informe de medición. El valor de capacidad indicado por el sistema de gestión de la batería sirve como comprobación previa y no sustituye la medición.

El compromiso de capacidad finaliza al expirar el periodo de garantía o al alcanzarse el rendimiento energético mencionado, lo que ocurra primero. El periodo de garantía conforme al artículo 3 y el compromiso conforme al artículo 2.1 no se ven afectados por el límite de rendimiento energético.

2.3 Alcance de la prestación de garantía

En caso de garantía, el cliente tiene derecho, a elección del garante, a la reparación o a la sustitución. La prestación de garantía es gratuita para el cliente. Los gastos necesarios para el saneamiento, en particular los gastos de transporte, desplazamiento, mano de obra y material, corren a cargo del garante. En caso de sustitución, el producto sustituido se retira sin compensación por el uso realizado. Si el caso de garantía no puede resolverse ni mediante reparación ni mediante sustitución en un plazo razonable, el garante podrá en su lugar suministrar un modelo sucesor equivalente o encargar al distribuidor la devolución del precio de compra. Los demás derechos legales del cliente frente al vendedor no se ven afectados.

Artículo 3 — Periodo de garantía

3.1 Duración e inicio

El periodo de garantía es uniformemente de cinco (5) años para todos los modelos indicados en el artículo 1.2. Comienza en la fecha de compra (fecha de la factura de la primera compra). La garantía está vinculada al producto y se transmite al adquirente en caso de reventa dentro del periodo de garantía. Para una batería de ampliación B215 o B215 PLUS adquirida con posterioridad, el periodo de garantía corre por separado desde su fecha de compra. No obstante lo anterior, el periodo de garantía es de tres (3) años si el producto está o ha estado instalado al aire libre a una distancia inferior a 5 km (en línea recta) de la costa marítima. El motivo es la mayor exposición a la corrosión provocada por el aire salino. Se considera instalado al aire libre el producto que no se encuentra en un espacio cerrado, por ejemplo, en un balcón, una terraza, un tejado o un jardín. Corresponde al garante acreditar que el producto está o ha estado instalado en dicha zona.

3.2 Acreditación de la fecha de compra

Para hacer valer la garantía debe acreditarse la fecha de compra, por regla general mediante la factura o el comprobante de compra. También se aceptan otros justificantes adecuados. Si la fecha de compra no puede determinarse, se considera como inicio del periodo de garantía la fecha de fabricación del producto más tres (3) meses.

3.3 Plazo tras reparación o sustitución

La reparación y la sustitución no reinician ni prolongan el periodo de garantía; el periodo de garantía original sigue corriendo y se aplica también a las piezas reparadas y a los productos de sustitución. No se ven afectadas las disposiciones legales según las cuales los plazos de prescripción o de garantía se prolongan en relación con una reparación.

Artículo 4 — Uso conforme

La garantía presupone que el producto se utilice conforme a su destino. El uso es conforme en particular cuando:

- el producto se instala, conecta y utiliza de acuerdo con las indicaciones e instrucciones de seguridad del manual de instrucciones;
- una batería de ampliación se utiliza exclusivamente en combinación con una unidad principal compatible conforme al artículo 1.2, dentro del número admisible y en la configuración descrita en el manual de instrucciones;
- la temperatura de funcionamiento y de carga se sitúa entre -20°C y $+40^{\circ}\text{C}$ y la temperatura de almacenamiento entre -20°C y $+45^{\circ}\text{C}$;
- la función de calefacción integrada no se desactiva ni se elude; con temperaturas de celda inferiores a 0°C calienta automáticamente las celdas de la batería hasta que la carga vuelve a habilitarse conforme a lo indicado en el manual de instrucciones;
- la humedad ambiente se sitúa entre el 10 % y el 90 % de humedad relativa y la altitud de instalación no supera los 2.000 metros sobre el nivel del mar;
- no se supera la tensión máxima de 90 V por entrada FV;

- en caso de inutilización prolongada se realiza, como máximo cada seis meses, un ciclo de carga/descarga (descarga hasta aprox. el 10 % y posterior carga hasta aprox. el 60 %); se recomienda realizar dicho ciclo cada tres meses;
- los conectores están completamente encajados y los puertos de conexión se mantienen regularmente libres de polvo y suciedad;
- el producto está conectado permanentemente a Internet, en el caso de las baterías de ampliación a través de la unidad principal del conjunto; la conexión es necesaria para que el control de carga y descarga del sistema de gestión de la batería funcione conforme a su destino.

El producto está diseñado para funcionar con una conexión a Internet permanente. El cliente facilita para ello una conexión de red adecuada. Las interrupciones breves no imputables al cliente, como fallos de su acceso a Internet o trabajos de mantenimiento en el servicio del garante, no afectan a la garantía. El garante pone a disposición el servicio necesario para el funcionamiento durante todo el periodo de garantía.

La duración y el alcance de la limitación de potencia durante la fase de calentamiento dependen en particular de la temperatura ambiente, de la potencia FV disponible y del número de unidades de batería en el conjunto, por lo que no pueden indicarse de forma general. La función de calefacción solo se activa cuando hay potencia de entrada solar disponible. La fase de calentamiento forma parte del funcionamiento conforme y no constituye un caso de garantía.

Artículo 5 — Exclusiones

La garantía no cubre los menoscabos derivados de alguna de las siguientes causas. La exclusión solo se aplica en la medida en que el menoscabo sea causalmente atribuible a la circunstancia correspondiente:

1. instalación o conexión incorrectas, en particular el uso de componentes no adecuados, la falta de conexión a tierra, la conexión o desconexión de aparatos en estado encendido, o el uso de una batería de ampliación sin unidad principal, con una unidad principal no compatible conforme al artículo 1.2 o por encima del número admisible;
2. superación de la tensión de entrada admisible (máximo 90 V por entrada FV);
3. falta de mantenimiento, en particular la inutilización durante más de seis meses sin proceso de carga/descarga, así como un modo de reposo profundo provocado por descarga profunda que no se haya finalizado mediante carga en un plazo de tres meses;
4. almacenamiento fuera del rango de temperatura de almacenamiento indicado en el artículo 4;
5. influencias externas como vibraciones fuertes, caídas, golpes violentos, exposición al agua o al fuego, sobretensión por rayo y otros casos de fuerza mayor;
6. intervenciones no autorizadas, en particular la apertura o el desmontaje de la batería, modificaciones de la estructura de la carcasa o reparaciones por terceros no autorizados;
7. fenómenos habituales de desgaste y envejecimiento, siempre que se sigan cumpliendo los compromisos de los artículos 2.1 y 2.2;
8. el funcionamiento del producto durante un periodo prolongado sin la conexión a Internet exigida en el artículo 4;
9. la carga con temperaturas de celda inferiores a 0 °C con la función de calefacción integrada desactivada o eludida.

En los casos mencionados, el garante podrá ofrecer una reparación de pago. En tal caso, los costes de reparación y transporte corren a cargo del cliente, a quien se informará previamente del importe previsto.

Artículo 6 — Ejercicio de la garantía

6.1 Contacto

Para hacer valer la garantía, diríjase al servicio de atención al cliente del garante (datos de contacto en el artículo 1.1). Para una tramitación rápida resultan útiles la acreditación de la fecha de compra (p. ej., factura o comprobante de compra), el modelo del producto y el número de serie, una descripción del menoscabo y, si es posible, fotos o vídeos en los que sea legible el número de serie.

6.2 Diagnóstico remoto

Para examinar un caso de garantía, el garante recurre a los datos de funcionamiento y de errores del producto. Si estos datos no están disponibles, puede ser necesario examinar el producto enviado. La gratuidad conforme al artículo 2.3 no se ve afectada por ello.

6.3 Devolución

La devolución en caso de garantía es gratuita para usted. Dado que se trata de un sistema de baterías de litio y, por tanto, de mercancía peligrosa, el garante pone a su disposición el embalaje de transporte necesario, el marcado y la etiqueta de envío, y le indica la vía de envío autorizada. Utilice exclusivamente el embalaje original o el embalaje facilitado y siga las instrucciones adjuntas. Los costes adicionales del transportista derivados del incumplimiento de estas indicaciones podrán repercutirse a usted.

6.4 Ejecución

Una vez constatada la existencia de un caso de garantía, el garante lleva a cabo la reparación o la sustitución. El producto de sustitución entregado pasa a ser propiedad del cliente; el producto sustituido pasa a ser propiedad del garante.

1. Las reparaciones en garantía las realiza exclusivamente el garante o servicios técnicos autorizados por él. Por motivos de seguridad no están permitidas la apertura de la carcasa ni las intervenciones por parte del cliente o de terceros no autorizados. Los menoscabos derivados de tal intervención quedan excluidos de la garantía conforme al artículo 5.
2. Usted puede dirigirse directamente al garante. Por regla general, la tramitación se realiza a través del vendedor según el procedimiento descrito en la hoja informativa de servicio y reparación del garante.
3. La hoja informativa de servicio y reparación describe el desarrollo y la duración habitual de la tramitación

de reparaciones, las restricciones de reparación existentes, los costes fuera de la garantía comercial y de la garantía legal, así como el periodo de soporte para actualizaciones de software; está disponible en www.sunenergyxt.com/garantie y puede solicitarse gratuitamente a través de los datos de contacto indicados en el artículo 1.1. No forma parte de la presente declaración de garantía y no puede limitar su alcance; únicamente prevalece la presente declaración.

Artículo 7 — Responsabilidad

Las obligaciones derivadas de la presente garantía se rigen por el artículo 2.3. Por lo demás, el garante responde sin limitación conforme a las disposiciones legales de los daños derivados de lesiones a la vida, la integridad física o la salud, así como de los daños causados por dolo o negligencia grave del garante, de sus representantes legales o de sus auxiliares. En caso de incumplimiento por negligencia leve de una obligación contractual esencial, cuyo cumplimiento hace posible la correcta ejecución del contrato y en cuya observancia el cliente puede confiar habitualmente, la responsabilidad se limita al daño previsible y típico del contrato; por lo demás, queda excluida la responsabilidad por daños causados por negligencia leve. No se ven afectadas la responsabilidad conforme a la Ley alemana de responsabilidad por productos defectuosos ni la derivada de una eventual garantía de calidad.

Artículo 8 — Ámbito de aplicación territorial

La presente garantía se aplica a los productos adquiridos y utilizados en uno de los siguientes Estados: Alemania, Bélgica, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Austria, Portugal, España, Francia, Grecia, Rumanía. Si un producto se adquiere en uno de estos Estados y se utiliza en otro de los Estados indicados, la garantía se mantiene.

Artículo 9 — Derecho aplicable y resolución de litigios

La presente garantía se rige por el derecho de la República Federal de Alemania. No se ven afectadas las disposiciones imperativas de protección de los consumidores del Estado en el que el cliente tiene su residencia habitual.

Para la resolución extrajudicial de litigios derivados de la presente garantía es competente la Universalschlichtungsstelle des Bundes (Zentrum für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Alemania, www.universalschlichtungsstelle.de). El garante está dispuesto a participar en un procedimiento de resolución de litigios ante este organismo. Por regla general, el procedimiento es gratuito para usted y se tramita en alemán; a petición suya puede tramitarse en inglés, a lo que el garante presta ya su consentimiento. Es requisito que haya intentado previamente resolver su asunto directamente con nosotros. El Centro Europeo del Consumidor de su Estado de residencia también puede ayudarle a ponerse en contacto con este organismo.

Artículo 10 — Versión aplicable

Prevalece la versión de las presentes condiciones de garantía publicada en el momento de la compra del producto correspondiente. Las modificaciones posteriores de estas condiciones no afectan a los derechos de garantía ya adquiridos.

La presente declaración de garantía se pone a disposición del cliente en un soporte duradero, a más tardar en el momento de la entrega del bien.

Garantia comercial de durabilidade do fabricante

Produtos da marca SunEnergyXT — BK215, BK215 PLUS, B215, B215 PLUS

Versão setembro/2026 — válida para compras efetuadas a partir de 27/09/2026

Os seus direitos legais não são afetados

Esta garantia do fabricante é voluntária. Acresce aos seus direitos legais em caso de falta de conformidade e não os limita nem os substitui. Perante o vendedor, tem direito a uma **garantia legal de conformidade de, pelo menos, dois anos**. O exercício destes direitos legais é gratuito para si.

Artigo 1 — Garante, produtos e natureza jurídica

1.1 Garante

O garante e fabricante para efeitos da presente declaração (a seguir designado «garante») é:

Safety Tax Free GmbH

Zeppelinstr. 33, 85748 Garching b. München, Alemanha
E-mail: support@sunenergyxt.com
Telefone: +49 (0)89 244 146 000
Web: www.sunenergyxt.com/garantie

1.2 Produtos abrangidos

A presente garantia de durabilidade aplica-se aos seguintes modelos da marca SunEnergyXT. A todos os modelos indicados aplicam-se condições de garantia idênticas. Os modelos B215 e B215 PLUS são baterias de expansão sem saída própria para o inversor nem saída CA. São utilizados exclusivamente em conjunto com uma bateria para sistema solar de varanda BK215 ou BK215 PLUS (unidade principal). O B215 PLUS é compatível com ambas as unidades principais; o B215, exclusivamente com a unidade principal BK215. O número admissível de baterias de expansão por unidade principal consta do manual de instruções. As disposições da presente declaração relativas à saída CA não se aplicam às baterias de expansão; as disposições relativas às entradas solares aplicam-se também às baterias de expansão.

Modelo	Duração da garantia	Designação do modelo (rótulo)
BK215 / BK215 PLUS	5 anos	BK215 / BK215PLUS
B215 / B215 PLUS	5 anos	B215 / B215PLUS

1.3 Natureza jurídica da garantia

Trata-se de uma garantia comercial de durabilidade voluntária do fabricante na aceção do § 443 do Código Civil alemão (BGB). É concedida ao consumidor para a totalidade do produto e sem custos adicionais. Ao abrigo desta garantia, tem perante o garante, durante todo o período de garantia, pelo menos os direitos descritos no artigo 2.3.

Artigo 2 — Conteúdo da garantia de durabilidade

2.1 Compromisso de funcionamento e desempenho

O garante garante que o produto, em caso de utilização conforme (artigo 4), mantém durante todo o período de garantia as funções e o desempenho descritos no manual de instruções e nos dados técnicos. A potência de carga e descarga é regulada em função da temperatura: com temperaturas das células inferiores a 0 °C, a função de aquecimento integrada aquece automaticamente

as células da bateria; a carga só é retomada depois de atingida a temperatura das células descrita no manual de instruções e só está disponível com potência reduzida até ser atingida a temperatura de funcionamento. Acima de uma temperatura de funcionamento de 40 °C, a potência de carga é reduzida automaticamente. Estas limitações relacionadas com a temperatura servem para proteger as células, fazem parte do desempenho descrito e não constituem uma deficiência na aceção do presente compromisso.

2.2 Compromisso de capacidade

O garante garante ainda que a capacidade de armazenamento utilizável do produto não desce, durante todo o período de garantia, abaixo de 70 % da capacidade de armazenamento indicada nos dados técnicos (2.150 Wh por unidade de bateria). O compromisso de capacidade aplica-se até que o débito energético acumulado da unidade de bateria atinja 3.600 vezes a sua capacidade de armazenamento; isto corresponde a 6.000 ciclos de carga numa janela de estado de carga de 20 % a 80 %, as condições de referência da vida útil indicada no manual de instruções. É determinante o débito energético registado pelo sistema de gestão da bateria, que o garante lhe comunica a pedido. Num conjunto composto por bateria para sistema solar de varanda e baterias de expansão, o compromisso de capacidade aplica-se separadamente a cada unidade de bateria.

Entende-se por capacidade de armazenamento utilizável a quantidade de energia que pode ser retirada da unidade de bateria totalmente carregada em toda a gama de estado de carga libertada pelo sistema de gestão da bateria, até à desconexão por esse sistema; os limites de carga definidos pelo utilizador não são tidos em conta. É determinada nos terminais da bateria (lado de corrente contínua) ou com base na energia de descarga contabilizada pelo sistema de gestão da bateria, a uma temperatura das células de 25 °C $\pm$ 2 °C e com uma potência de descarga constante de 0,2 C (cerca de 430 W por unidade de bateria). A medição é efetuada gratuitamente pelo garante ou por um serviço de assistência por ele autorizado; receberá um relatório de medição. O valor de capacidade indicado pelo sistema de gestão da bateria serve de verificação preliminar e não substitui a medição.

O compromisso de capacidade termina com o decurso do período de garantia ou quando for atingido o débito energético acima referido,

consoante o que ocorrer primeiro. O período de garantia previsto no artigo 3 e o compromisso previsto no artigo 2.1 não são afetados pelo limite de débito energético.

2.3 Âmbito da prestação de garantia

Em caso de garantia, o cliente tem direito, à escolha do garante, à reparação ou à substituição. A prestação de garantia é gratuita para o cliente. As despesas necessárias para a reposição da conformidade, em particular as despesas de transporte, deslocação, mão de obra e material, são suportadas pelo garante. Em caso de substituição, o produto substituído é retomado sem compensação pela utilização que dele foi feita.

Se o caso de garantia não puder ser resolvido nem por reparação nem por substituição num prazo razoável, o garante pode, em alternativa, fornecer um modelo sucessor equivalente ou instruir o revendedor a reembolsar o preço de compra. Os demais direitos legais do cliente perante o vendedor não são afetados.

Artigo 3 — Período de garantia

3.1 Duração e início

O período de garantia é uniformemente de cinco (5) anos para todos os modelos indicados no artigo 1.2. Começa na data de compra (data da fatura da primeira compra). A garantia está ligada ao produto e transmite-se ao adquirente em caso de revenda dentro do período de garantia. Para uma bateria de expansão B215 ou B215 PLUS adquirida posteriormente, o período de garantia corre separadamente a partir da respetiva data de compra. Em derrogação do acima disposto, o período de garantia é de três (3) anos se o produto estiver ou tiver estado instalado ao ar livre a uma distância inferior a 5 km (em linha reta) da costa marítima. O motivo é a maior exposição à corrosão provocada pelo ar salino. Considera-se instalado ao ar livre o produto que não se encontre num espaço fechado, por exemplo numa varanda, num terraço, num telhado ou num jardim. Cabe ao garante provar que o produto está ou esteve instalado nessa zona.

3.2 Prova da data de compra

Para acionar a garantia, a data de compra deve ser comprovada, em regra através da fatura ou do talão de compra. São igualmente aceites outros comprovativos adequados. Se a data de compra não puder ser determinada,

considera-se como início do período de garantia a data de fabrico do produto acrescida de três (3) meses.

3.3 Prazo após reparação ou substituição

A reparação e a substituição não reiniciam nem prolongam o período de garantia; o período de garantia original continua a correr e aplica-se também às peças reparadas e aos produtos de substituição. Não são afetadas as disposições legais segundo as quais os prazos de prescrição ou de garantia se prolongam em ligação com uma reparação.

Artigo 4 — Utilização conforme

A garantia pressupõe que o produto seja utilizado de acordo com a finalidade prevista. A utilização é conforme, em particular, quando:

- o produto é instalado, ligado e utilizado de acordo com as indicações e instruções de segurança do manual de instruções;
- uma bateria de expansão é utilizada exclusivamente em conjunto com uma unidade principal compatível nos termos do artigo 1.2, dentro do número admissível e na configuração descrita no manual de instruções;
- a temperatura de funcionamento e de carga se situa entre -20°C e $+40^{\circ}\text{C}$ e a temperatura de armazenamento entre -20°C e $+45^{\circ}\text{C}$;
- a função de aquecimento integrada não é desativada nem contornada; com temperaturas das células inferiores a 0°C , aquece automaticamente as células da bateria até a carga ser novamente libertada de acordo com o manual de instruções;
- a humidade ambiente se situa entre 10 % e 90 % de humidade relativa e a altitude de instalação não excede 2.000 metros acima do nível do mar;
- a tensão máxima de 90 V por entrada FV não é excedida;
- em caso de não utilização prolongada, é efetuado, no máximo a cada seis meses, um ciclo de carga/descarga (descarga até cerca de 10 %, seguida de carga até cerca de 60 %); recomenda-se um ciclo deste tipo a cada três meses;
- os conectores estão completamente encaixados e as portas de ligação são mantidas regularmente livres de pó e sujidade;

- o produto está permanentemente ligado à Internet, no caso das baterias de expansão através da unidade principal do conjunto; a ligação é necessária para que o controlo de carga e descarga do sistema de gestão da bateria funcione de acordo com a finalidade prevista.

O produto foi concebido para funcionar com uma ligação permanente à Internet. Para o efeito, o cliente disponibiliza uma ligação de rede adequada. As interrupções de curta duração não imputáveis ao cliente, como falhas do seu acesso à Internet ou trabalhos de manutenção no serviço do garante, não afetam a garantia. O garante disponibiliza o serviço necessário ao funcionamento durante todo o período de garantia.

A duração e a extensão da limitação de potência durante a fase de aquecimento dependem, em particular, da temperatura ambiente, da potência FV disponível e do número de unidades de bateria no conjunto, não podendo por isso ser indicadas de forma geral. A função de aquecimento só é ativada quando existe potência de entrada solar. A fase de aquecimento faz parte do funcionamento conforme e não constitui um caso de garantia.

Artigo 5 — Exclusões

A garantia não abrange deficiências resultantes de uma das seguintes causas. A exclusão aplica-se apenas na medida em que a deficiência seja causalmente imputável à circunstância em questão:

1. instalação ou ligação incorretas, em particular a utilização de componentes inadequados, a falta de ligação à terra, a ligação ou desconexão de aparelhos em estado ligado, ou a utilização de uma bateria de expansão sem unidade principal, com uma unidade principal não compatível nos termos do artigo 1.2 ou acima do número admissível;
2. ultrapassagem da tensão de entrada admissível (máximo 90 V por entrada FV);
3. falta de manutenção, em particular a não utilização durante mais de seis meses sem processo de carga/descarga, bem como um modo de sono profundo ativado por descarga profunda e não terminado por carregamento no prazo de três meses;

4. armazenamento fora da gama de temperatura de armazenamento indicada no artigo 4;
5. influências externas, como vibrações fortes, quedas, choques violentos, exposição à água ou ao fogo, sobretensão provocada por raios e outros casos de força maior;
6. intervenções não autorizadas, em particular a abertura ou desmontagem da bateria, alterações à estrutura da caixa ou reparações por terceiros não autorizados;
7. fenómenos normais de desgaste e envelhecimento, desde que os compromissos previstos nos artigos 2.1 e 2.2 continuem a ser cumpridos;
8. a utilização do produto durante um período prolongado sem a ligação à Internet exigida pelo artigo 4; a carga com temperaturas das células inferiores a 0 °C
9. com a função de aquecimento integrada desativada ou contornada.

Nos casos acima referidos, o garante pode propor uma reparação a título oneroso. Neste caso, os custos de reparação e de transporte são suportados pelo cliente, que é previamente informado do montante previsto.

Artigo 6 — Acionamento da garantia

6.1 Contacto

Para acionar a garantia, contacte o serviço de apoio ao cliente do garante (dados de contacto no artigo 1.1). Para um tratamento rápido são úteis a prova da data de compra (p. ex., fatura ou talão de compra), o modelo do produto e o número de série, uma descrição da deficiência e, se possível, fotografias ou vídeos em que o número de série seja legível.

6.2 Diagnóstico remoto

Para a análise de um caso de garantia, o garante recorre aos dados de funcionamento e de erros do produto. Se estes dados não estiverem disponíveis, pode ser necessária uma análise do produto enviado. A gratuidade prevista no artigo 2.3 não é afetada.

6.3 Devolução

A devolução em caso de garantia é gratuita para si. Tratando-se de um sistema de baterias de lítio e, portanto, de mercadoria perigosa, o garante disponibiliza-lhe a

embalagem de transporte necessária, a marcação e a etiqueta de envio e indica-lhe a via de envio autorizada. Utilize exclusivamente a embalagem original ou a embalagem fornecida e siga as instruções que a acompanham. Os custos adicionais da transportadora resultantes do incumprimento destas indicações podem ser-lhe repercutidos.

6.4 Execução

Uma vez verificada a existência de um caso de garantia, o garante procede à reparação ou à substituição. O produto de substituição fornecido passa a ser propriedade do cliente; o produto substituído passa a ser propriedade do garante.

1. As reparações ao abrigo da garantia são efetuadas exclusivamente pelo garante ou por serviços de assistência por ele autorizados. Por razões de segurança, não são permitidas a abertura da caixa nem intervenções pelo cliente ou por terceiros não autorizados. As deficiências resultantes de tal intervenção estão excluídas da garantia nos termos do artigo 5.
2. Pode contactar diretamente o garante. Em regra, o tratamento é efetuado através do vendedor, de acordo com o procedimento descrito na ficha informativa de assistência e reparação do garante.
3. A ficha informativa de assistência e reparação descreve o processo e a duração habitual do tratamento de reparações, as restrições de reparação existentes, os custos fora da garantia comercial e da garantia legal, bem como o período de suporte para atualizações de software; está disponível em www.sunenergyxt.com/garantie e pode ser solicitada gratuitamente através dos dados de contacto indicados no artigo 1.1. Não faz parte da presente declaração de garantia e não pode limitar o seu âmbito; prevalece exclusivamente a presente declaração.

Artigo 7 — Responsabilidade

As obrigações decorrentes da presente garantia regem-se pelo artigo 2.3. Quanto ao restante, o garante responde sem limitação, nos termos das disposições legais, por danos resultantes de lesões à vida, à integridade física ou à saúde, bem como por danos causados por dolo ou negligência grave do garante, dos seus representantes legais ou dos seus auxiliares. Em caso de violação por negligência leve de uma obrigação contratual essencial, cujo cumprimento torna possível a correta execução do contrato e em cuja observância o cliente pode habitualmente confiar, a responsabilidade é limitada ao dano previsível e típico do contrato; quanto ao restante, é excluída a responsabilidade por danos causados por negligência leve. Não são afetadas a responsabilidade nos termos da lei alemã relativa à responsabilidade decorrente de produtos defeituosos nem a decorrente de uma eventual garantia de qualidade.

Artigo 8 — Âmbito de aplicação territorial

A presente garantia aplica-se a produtos adquiridos e utilizados num dos seguintes Estados: Alemanha, Bélgica, Itália, Luxemburgo, Países Baixos, Áustria, Portugal, Espanha, França, Grécia, Roménia. Se um produto for adquirido num destes Estados e utilizado noutro dos Estados indicados, a garantia mantém-se.

Artigo 9 — Direito aplicável e resolução de litígios

A presente garantia rege-se pelo direito da República Federal da Alemanha. Não são afetadas as disposições imperativas de proteção dos consumidores do Estado em que o cliente tem a sua residência habitual. Para a resolução extrajudicial de litígios decorrentes da presente garantia é competente a Universalschlichtungsstelle des Bundes (Zentrum für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Alemanha, www.universalschlichtungsstelle.de). O garante está disposto a participar num procedimento de

resolução de litígios perante esta entidade. O procedimento é, em regra, gratuito para si e decorre em alemão; a seu pedido, pode decorrer em inglês, o que o garante desde já aceita. É condição que tenha previamente tentado resolver a sua questão diretamente connosco. O Centro Europeu do Consumidor do seu Estado de residência pode igualmente ajudá-lo a contactar esta entidade.

Artigo 10 — Versão aplicável

Prevalece a versão das presentes condições de garantia publicada no momento da compra do respetivo produto. As alterações posteriores destas condições não afetam os direitos de garantia já adquiridos. A presente declaração de garantia é disponibilizada ao cliente num suporte duradouro, o mais tardar no momento da entrega do bem.

Εμπορική εγγύηση ανθεκτικότητας του κατασκευαστή

Προϊόντα της μάρκας SunEnergyXT — BK215, BK215 PLUS, B215, B215 PLUS

Έκδοση Σεπτέμβριος/2026 — ισχύει για αγορές από 27.09.2026

Τα νόμιμα δικαιώματά σας δεν θίγονται

Η παρούσα εγγύηση του κατασκευαστή είναι προαιρετική. Παρέχεται επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων σας σε περίπτωση ελαττωμάτων και δεν τα περιορίζει ούτε τα αντικαθιστά. Έναντι του πωλητή δικαιούστε **νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης τουλάχιστον δύο ετών**. Η άσκηση αυτών των νόμιμων δικαιωμάτων είναι δωρεάν για εσάς.

Άρθρο 1 — Εγγυητής, προϊόντα και νομική φύση

1.1 Εγγυητής

Εγγυητής και κατασκευαστής κατά την έννοια της παρούσας δήλωσης (στο εξής «εγγυητής») είναι:

Safety Tax Free GmbH

Zeppelinstr. 33, 85748 Garching b. München, Γερμανία
E-mail: support@sunenergyxt.com
Τηλέφωνο: +49 (0)89 244 146 000
Web: www.sunenergyxt.com/garantie

1.2 Καλυπτόμενα προϊόντα

Η παρούσα εγγύηση ανθεκτικότητας ισχύει για τα ακόλουθα μοντέλα της μάρκας SunEnergyXT. Για όλα τα αναφερόμενα μοντέλα ισχύουν ταυτόσημοι όροι εγγύησης. Τα μοντέλα B215 και B215 PLUS είναι μπαταρίες επέκτασης χωρίς δική τους έξοδο προς μετατροπέα και χωρίς δική τους έξοδο AC. Λειτουργούν αποκλειστικά σε συνδυασμό με μια μπαταρία φωτοβολταϊκού μπαλκονιού BK215 ή BK215 PLUS (κύρια μονάδα). Το B215 PLUS είναι συμβατό και με τις δύο κύριες μονάδες, το B215 μόνο με την κύρια μονάδα BK215. Ο επιτρεπόμενος αριθμός μπαταριών επέκτασης ανά κύρια μονάδα προκύπτει από το εγχειρίδιο χρήσης. Οι διατάξεις της παρούσας δήλωσης που αφορούν την έξοδο AC δεν εφαρμόζονται στις μπαταρίες επέκτασης· οι διατάξεις για τις ηλικίες εισόδου εφαρμόζονται και στις μπαταρίες επέκτασης.

Μοντέλο	Διάρκεια εγγύησης	Ονομασία μοντέλου (σήμανση)
BK215 / BK215 PLUS	5 έτη	BK215 / BK215PLUS
B215 / B215 PLUS	5 έτη	B215 / B215PLUS

1.3 Νομική φύση της εγγύησης

Πρόκειται για προαιρετική εμπορική εγγύηση ανθεκτικότητας του κατασκευαστή κατά την έννοια του άρθρου 443 του γερμανικού Αστικού Κώδικα (BGB). Παρέχεται στον καταναλωτή για το σύνολο του προϊόντος και χωρίς πρόσθετο κόστος. Βάσει της παρούσας εγγύησης δικαιούστε έναντι του εγγυητή, καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης, τουλάχιστον τις αξιώσεις που περιγράφονται στο άρθρο 2.3.

Άρθρο 2 — Περιεχόμενο της εγγύησης ανθεκτικότητας

2.1 Δέσμευση λειτουργίας και απόδοσης

Ο εγγυητής εγγυάται ότι το προϊόν, σε περίπτωση χρήσης σύμφωνα με τον προορισμό του (άρθρο 4), διατηρεί καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης τις λειτουργίες και την απόδοση που περιγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης και στα τεχνικά χαρακτηριστικά.

Η ισχύς φόρτισης και εκφόρτισης ρυθμίζεται ανάλογα με τη θερμοκρασία: σε θερμοκρασίες στοιχείων κάτω των 0 °C, η ενσωματωμένη λειτουργία θέρμανσης θερμαίνει αυτόματα τα στοιχεία της μπαταρίας· η φόρτιση επαναλαμβάνεται μόνο αφού επιτευχθεί η θερμοκρασία στοιχείων που περιγράφεται στο εγχειρίδιο χρήσης και είναι διαθέσιμη μόνο με μειωμένη ισχύ έως ότου επιτευχθεί η θερμοκρασία λειτουργίας. Πάνω από θερμοκρασία λειτουργίας 40 °C η ισχύς φόρτισης μειώνεται αυτόματα. Οι περιορισμοί αυτοί που οφείλονται στη θερμοκρασία προστατεύουν τα στοιχεία, αποτελούν μέρος της περιγραφόμενης απόδοσης και δεν συνιστούν βλάβη κατά την έννοια της παρούσας δέσμευσης.

2.2 Δέσμευση χωρητικότητας

Επιπλέον, ο εγγυητής εγγυάται ότι η ωφέλιμη χωρητικότητα αποθήκευσης του προϊόντος δεν πέφτει, καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης, κάτω από το 70 % της χωρητικότητας αποθήκευσης που αναγράφεται στα τεχνικά χαρακτηριστικά (2.150 Wh ανά μονάδα μπαταρίας). Η δέσμευση χωρητικότητας ισχύει έως ότου η συνολική διακίνηση ενέργειας της μονάδας μπαταρίας ανέλθει στο 3.600-πλάσιο της χωρητικότητας αποθήκευσής της· αυτό αντιστοιχεί σε 6.000 κύκλους φόρτισης σε εύρος κατάστασης φόρτισης από 20 % έως 80 %, τις συνθήκες αναφοράς της διάρκειας ζωής που αναγράφεται στο εγχειρίδιο χρήσης. Καθοριστική είναι η διακίνηση ενέργειας που καταγράφεται από το σύστημα διαχείρισης μπαταρίας, την οποία ο εγγυητής σας γνωστοποιεί κατόπιν αιτήματος. Σε σύστημα αποτελούμενο από μπαταρία φωτοβολταϊκού μπαλκονιού και μπαταρίες επέκτασης, η δέσμευση χωρητικότητας ισχύει χωριστά για κάθε μονάδα μπαταρίας.

Ωφέλιμη χωρητικότητα αποθήκευσης είναι η ποσότητα ενέργειας που μπορεί να ληφθεί από την πλήρως φορτισμένη μονάδα μπαταρίας σε ολόκληρο το εύρος κατάστασης φόρτισης που επιτρέπει το σύστημα διαχείρισης μπαταρίας, έως την απενεργοποίηση από το σύστημα αυτό· τα όρια φόρτισης που έχει ορίσει ο χρήστης δεν λαμβάνονται υπόψη. Προσδιορίζεται στους ακροδέκτες της μπαταρίας (πλευρά συνεχούς ρεύματος) ή με βάση την ενέργεια εκφόρτισης που καταμετρά το σύστημα διαχείρισης μπαταρίας, σε θερμοκρασία στοιχείων $25^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ και με σταθερή ισχύ εκφόρτισης 0,2 C (περίπου 430 W ανά μονάδα μπαταρίας). Η μέτρηση διενεργείται δωρεάν από τον εγγυητή ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν συνεργείο· λαμβάνετε πρωτόκολλο μέτρησης. Η

τιμή χωρητικότητας που εμφανίζει το σύστημα διαχείρισης μπαταρίας χρησιμεύει ως προκαταρκτικός έλεγχος και δεν αντικαθιστά τη μέτρηση.

Η δέσμευση χωρητικότητας λήγει με την παρέλευση της διάρκειας της εγγύησης ή με την επίτευξη της προαναφερθείσας διακίνησης ενέργειας, όποιο από τα δύο γεγονότα επέλθει πρώτο. Η διάρκεια της εγγύησης κατά το άρθρο 3 και η δέσμευση κατά το άρθρο 2.1 δεν θίγονται από το όριο διακίνησης.

2.3 Έκταση της παροχής εγγύησης

Σε περίπτωση εγγύησης, ο πελάτης δικαιούται, κατ' επιλογή του εγγυητή, επιδιόρθωση (επισκευή) ή αντικατάσταση. Η παροχή εγγύησης είναι δωρεάν για τον πελάτη. Τα έξοδα που απαιτούνται για την αποκατάσταση, ιδίως τα έξοδα μεταφοράς, μετακίνησης, εργασίας και υλικών, βαρύνουν τον εγγυητή. Σε περίπτωση αντικατάστασης, το αντικατασταθέν προϊόν παραλαμβάνεται χωρίς αποζημίωση για τη χρήση που έγινε.

Εάν η περίπτωση εγγύησης δεν μπορεί να αποκατασταθεί ούτε με επισκευή ούτε με αντικατάσταση εντός εύλογης προθεσμίας, ο εγγυητής μπορεί αντ' αυτού να παραδώσει ισοδύναμο διάδοχο μοντέλο ή να δώσει εντολή στον έμπορο να επιστρέψει το τίμημα αγοράς. Τα περαιτέρω νόμιμα δικαιώματα του πελάτη έναντι του πωλητή δεν θίγονται.

Άρθρο 3 — Διάρκεια της εγγύησης

3.1 Διάρκεια και έναρξη

Η διάρκεια της εγγύησης είναι ενιαία πέντε (5) έτη για όλα τα μοντέλα που αναφέρονται στο άρθρο 1.2. Αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς (ημερομηνία του τιμολογίου της πρώτης αγοράς). Η εγγύηση συνδέεται με το προϊόν και μεταβιβάζεται στον αποκτώντα σε περίπτωση μεταπώλησης εντός της διάρκειας της εγγύησης. Για μπαταρία επέκτασης B215 ή B215 PLUS που αποκτήθηκε μεταγενέστερα, η διάρκεια της εγγύησης τρέχει χωριστά από την ημερομηνία αγοράς της. Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, η διάρκεια της εγγύησης είναι τρία (3) έτη, εφόσον το προϊόν είναι ή ήταν εγκατεστημένο σε εξωτερικό χώρο σε απόσταση μικρότερη των 5 χλμ. (σε ευθεία γραμμή) από την ακτή της θάλασσας. Αυτό οφείλεται στην αυξημένη διαβρωτική καταπόνηση από τον

αλατούχο αέρα. Ως εγκατεστημένο σε εξωτερικό χώρο νοείται το προϊόν που δεν βρίσκεται σε κλειστό χώρο, για παράδειγμα σε μπαλκόνι, βεράντα, στέγη ή κήπο. Ο εγγυητής φέρει το βάρος απόδειξης ότι το προϊόν είναι ή ήταν εγκατεστημένο στη ζώνη αυτή.

3.2 Απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς

Για την άσκηση της εγγύησης πρέπει να αποδεικνύεται η ημερομηνία αγοράς, κατά κανόνα με το τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς. Γίνονται δεκτά και άλλα κατάλληλα αποδεικτικά. Εάν η ημερομηνία αγοράς δεν μπορεί να προσδιοριστεί, ως έναρξη της διάρκειας της εγγύησης θεωρείται η ημερομηνία κατασκευής του προϊόντος πλέον τριών (3) μηνών.

3.3 Διάρκεια μετά από επισκευή ή αντικατάσταση

Η επισκευή και η αντικατάσταση δεν επανεκκινούν ούτε παρατείνουν τη διάρκεια της εγγύησης· η αρχική διάρκεια της εγγύησης συνεχίζει να τρέχει και ισχύει και για τα επισκευασμένα εξαρτήματα και τα προϊόντα αντικατάστασης. Δεν θίγονται οι νόμιμες διατάξεις βάσει των οποίων οι προθεσμίες παραγραφής ή εγγύησης παρατείνονται σε σχέση με επισκευή.

Άρθρο 4 — Χρήση σύμφωνα με τον προορισμό

Η εγγύηση προϋποθέτει ότι το προϊόν χρησιμοποιείται σύμφωνα με τον προορισμό του. Η χρήση είναι σύμφωνα με τον προορισμό ιδίως όταν:

- το προϊόν εγκαθίσταται, συνδέεται και λειτουργεί σύμφωνα με τις οδηγίες και τις υποδείξεις ασφαλείας του εγχειριδίου χρήσης·
- μια μπαταρία επέκτασης λειτουργεί αποκλειστικά σε συνδυασμό με κύρια μονάδα συμβατή κατά το άρθρο 1.2, εντός του επιτρεπόμενου αριθμού και στη διαμόρφωση που περιγράφεται στο εγχειρίδιο χρήσης·
- η θερμοκρασία λειτουργίας και φόρτισης κυμαίνεται μεταξύ -20°C και $+40^{\circ}\text{C}$ και η θερμοκρασία αποθήκευσης μεταξύ -20°C και $+45^{\circ}\text{C}$ ·
- η ενσωματωμένη λειτουργία θέρμανσης δεν απενεργοποιείται ούτε παρακάμπτεται· σε θερμοκρασίες στοιχείων κάτω των 0°C θερμαίνει αυτόματα τα στοιχεία της μπαταρίας έως ότου η φόρτιση επιτραπεί εκ νέου σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης·

- η υγρασία περιβάλλοντος κυμαίνεται μεταξύ 10 % και 90 % σχετικής υγρασίας και το υψόμετρο εγκατάστασης δεν υπερβαίνει τα 2.000 μέτρα από την επιφάνεια της θάλασσας·
- δεν υπερβαίνεται η μέγιστη τάση 90 V ανά είσοδο ΦΒ·
- σε περίπτωση παρατεταμένης μη χρήσης διενεργείται το αργότερο κάθε έξι μήνες ένας κύκλος φόρτισης/εκφόρτισης (εκφόρτιση σε περ. 10 %, εν συνεχεία φόρτιση σε περ. 60 %)· ένας τέτοιος κύκλος συνιστάται κάθε τρεις μήνες·
- οι σύνδεσμοι είναι πλήρως ασφαλισμένοι και οι θύρες σύνδεσης διατηρούνται τακτικά καθαρές από σκόνη και ρύπους·
- το προϊόν είναι μόνιμα συνδεδεμένο στο διαδίκτυο, στην περίπτωση των μπαταριών επέκτασης μέσω της κύριας μονάδας του συστήματος· η σύνδεση απαιτείται ώστε ο έλεγχος φόρτισης και εκφόρτισης του συστήματος διαχείρισης μπαταρίας να λειτουργεί σύμφωνα με τον προορισμό του.

Το προϊόν έχει σχεδιαστεί για λειτουργία με μόνιμη σύνδεση στο διαδίκτυο. Ο πελάτης παρέχει για τον σκοπό αυτό κατάλληλη σύνδεση δικτύου. Σύντομες διακοπές για τις οποίες δεν ευθύνεται ο πελάτης, όπως βλάβες της πρόσβασής του στο διαδίκτυο ή εργασίες συντήρησης στην υπηρεσία του εγγυητή, δεν θίγουν την εγγύηση. Ο εγγυητής παρέχει την υπηρεσία που απαιτείται για τη λειτουργία καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης.

Η διάρκεια και η έκταση του περιορισμού ισχύος κατά τη φάση προθέρμανσης εξαρτώνται ιδίως από τη θερμοκρασία περιβάλλοντος, τη διαθέσιμη ισχύ ΦΒ και τον αριθμό των μονάδων μπαταρίας στο σύστημα και συνεπώς δεν μπορούν να προσδιοριστούν γενικά. Η λειτουργία θέρμανσης ενεργοποιείται μόνο όταν υπάρχει ισχύς εισόδου από τα ηλιακά πάνελ. Η φάση προθέρμανσης αποτελεί μέρος της σύμφωνης με τον προορισμό λειτουργίας και δεν συνιστά περίπτωση εγγύησης.

Άρθρο 5 — Εξαιρέσεις

Η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες που οφείλονται σε μία από τις ακόλουθες αιτίες. Η εξαίρεση εφαρμόζεται μόνο στον βαθμό που η βλάβη οφείλεται αιτιωδώς στην εκάστοτε περίπτωση:

1. ακατάλληλη εγκατάσταση ή σύνδεση, ιδίως η χρήση μη κατάλληλων εξαρτημάτων, η έλλειψη γείωσης, η σύνδεση ή αποσύνδεση συσκευών σε ενεργοποιημένη κατάσταση ή η λειτουργία μπαταρίας επέκτασης χωρίς κύρια μονάδα, με κύρια μονάδα μη συμβατή κατά το άρθρο 1.2 ή πέραν του επιτρεπόμενου αριθμού·
2. υπέρβαση της επιτρεπόμενης τάσης εισόδου (μέγιστο 90 V ανά είσοδο ΦΒ)·
3. παράλειψη συντήρησης, ιδίως μη χρήση για περισσότερο από έξι μήνες χωρίς διαδικασία φόρτισης/εκφόρτισης, καθώς και κατάσταση βαθιάς αδράνειας που προκλήθηκε από βαθιά εκφόρτιση και δεν τερματίστηκε με φόρτιση εντός τριών μηνών·
4. αποθήκευση εκτός του εύρους θερμοκρασίας αποθήκευσης που αναφέρεται στο άρθρο 4·
5. εξωτερικές επιδράσεις όπως ισχυροί κραδασμοί, πτώσεις, βίαια χτυπήματα, επίδραση νερού ή φωτιάς, υπέρταση από κεραυνό και λουπές περυττώσεις ανώτερης βίας·
6. μη εξουσιοδοτημένες επεμβάσεις, ιδίως το άνοιγμα ή η αποσυναρμολόγηση της μπαταρίας, τροποποιήσεις της δομής του περιβλήματος ή επισκευές από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους·
7. συνήθη φαινόμενα φθοράς και γήρανσης, εφόσον οι δεσμεύσεις κατά τα άρθρα 2.1 και 2.2 συνεχίζουν να τηρούνται·
8. η λειτουργία του προϊόντος για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα χωρίς τη σύνδεση στο διαδίκτυο που απαιτείται κατά το άρθρο 4·
9. η φόρτιση σε θερμοκρασίες στοιχείων κάτω των 0 °C με απενεργοποιημένη ή παρακαμφθείσα την ενσωματωμένη λειτουργία θέρμανσης.

Στις προαναφερθείσες περιπτώσεις ο εγγυητής μπορεί να προσφέρει επισκευή επί πληρωμή. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα επισκευής και μεταφοράς βαρύνουν τον πελάτη, ο οποίος ενημερώνεται εκ των προτέρων για το εκτιμώμενο ποσό.

Άρθρο 6 — Άσκηση της εγγύησης

6.1 Επικοινωνία

Για την άσκηση της εγγύησης, παρακαλούμε απευθυνθείτε στην εξυπηρέτηση πελατών του εγγυητή (στοιχεία επικοινωνίας στο άρθρο 1.1). Για ταχεία διεκπεραίωση είναι χρήσιμα η απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς (π.χ. τιμολόγιο ή απόδειξη αγοράς), το μοντέλο του προϊόντος και ο σειριακός αριθμός, μια περιγραφή της βλάβης και, εφόσον είναι δυνατόν, φωτογραφίες ή βίντεο στα οποία διακρίνεται ο σειριακός αριθμός.

6.2 Απομακρυσμένη διάγνωση

Για την εξέταση μιας περίπτωσης εγγύησης, ο εγγυητής χρησιμοποιεί τα δεδομένα λειτουργίας και σφαλμάτων του προϊόντος. Εάν τα δεδομένα αυτά δεν είναι διαθέσιμα, ενδέχεται να απαιτηθεί εξέταση του αποσταλέντος προϊόντος. Η δωρεάν παροχή κατά το άρθρο 2.3 δεν θίγεται.

6.3 Επιστροφή

Η επιστροφή σε περίπτωση εγγύησης είναι δωρεάν για εσάς. Δεδομένου ότι πρόκειται για σύστημα μπαταριών λιθίου και συνεπώς για επικίνδυνο εμπόρευμα, ο εγγυητής σας παρέχει την απαιτούμενη συσκευασία μεταφοράς, τη σήμανση και την ετικέτα αποστολής και σας υποδεικνύει τον επιτρεπόμενο τρόπο αποστολής. Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε αποκλειστικά την αρχική ή την παρεχόμενη συσκευασία και ακολουθήστε τις συνοδευτικές οδηγίες. Πρόσθετα έξοδα του μεταφορέα που οφείλονται στη μη τήρηση αυτών των οδηγιών μπορούν να μετακλιστούν σε εσάς.

6.4 Εκτέλεση

Αφού διαπιστωθεί ότι υφίσταται περίπτωση εγγύησης, ο εγγυητής προχωρεί στην επισκευή ή στην αντικατάσταση. Το παραδιδόμενο προϊόν αντικατάστασης περιέρχεται στην κυριότητα του πελάτη· το αντικατασταθέν προϊόν περιέρχεται στην κυριότητα του εγγυητή.

1. Οι επισκευές στο πλαίσιο της εγγύησης διενεργούνται αποκλειστικά από τον εγγυητή ή από εξουσιοδοτημένα από αυτόν συνεργεία. Το άνοιγμα του περιβλήματος και οι επεμβάσεις από τον πελάτη ή από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους δεν επιτρέπονται για λόγους ασφαλείας. Βλάβες που οφείλονται σε τέτοια επέμβαση εξαιρούνται από την εγγύηση σύμφωνα με το άρθρο 5.
2. Μπορείτε να απευθυνθείτε απευθείας στον εγγυητή. Η διεκπεραίωση γίνεται κατά κανόνα μέσω του πωλητή σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στο ενημερωτικό έντυπο σέρβις και επισκευών του εγγυητή.
3. Το ενημερωτικό έντυπο σέρβις και επισκευών περιγράφει τη διαδικασία και τη συνήθη διάρκεια της διεκπεραίωσης επισκευών, τους υφιστάμενους περιορισμούς επισκευής, τα κόστη εκτός εμπορικής και νόμιμης εγγύησης, καθώς και την περίοδο υποστήριξης για ενημερώσεις λογισμικού· είναι διαθέσιμο στη διεύθυνση www.sunenergyx.com/garantie και μπορεί να ζητηθεί δωρεάν στα στοιχεία επικοινωνίας του άρθρου 1.1. Δεν αποτελεί μέρος της παρούσας δήλωσης εγγύησης και δεν μπορεί να περιορίσει την έκτασή της· καθοριστική είναι αποκλειστικά η παρούσα δήλωση.

Άρθρο 7 — Ευθύνη

Οι υποχρεώσεις από την παρούσα εγγύηση διέπονται από το άρθρο 2.3. Κατά τα λοιπά, ο εγγυητής ευθύνεται απεριόριστα σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις για ζημιές από προσβολή της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας ή της υγείας, καθώς και για ζημιές που οφείλονται σε δόλο ή βαριά αμέλεια του εγγυητή, των νόμιμων εκπροσώπων του ή των προστηθέντων του. Σε περίπτωση παράβασης από ελαφρά αμέλεια ουσιώδους συμβατικής υποχρέωσης, η εκπλήρωση της οποίας καθιστά δυνατή την προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης και στην τήρηση της οποίας ο πελάτης μπορεί κατά κανόνα να βασίζεται, η ευθύνη περιορίζεται στην προβλεψίμη, τυπική για τη σύμβαση ζημία· κατά τα λοιπά, αποκλείεται η ευθύνη για ζημιές που προκλήθηκαν από ελαφρά αμέλεια. Η ευθύνη κατά τον γερμανικό νόμο περί ευθύνης λόγω ελαττωματικών προϊόντων και από ενδεχόμενη εγγύηση ποιότητας δεν θίγεται.

Άρθρο 8 — Εδαφικό πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα εγγύηση ισχύει για προϊόντα που αγοράστηκαν και λειτουργούν σε ένα από τα ακόλουθα κράτη: Γερμανία, Βέλγιο, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Κάτω Χώρες, Αυστρία, Πορτογαλία, Ισπανία, Γαλλία, Ελλάδα, Ρουμανία. Εάν ένα προϊόν αγοραστεί σε ένα από αυτά τα κράτη και λειτουργεί σε άλλο από τα αναφερόμενα κράτη, η εγγύηση διατηρείται.

Άρθρο 9 — Εφαρμοστέο δίκαιο και επίλυση διαφορών

Η παρούσα εγγύηση διέπεται από το δίκαιο της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας. Οι αναγκαστικοί δικαίου διατάξεις προστασίας των καταναλωτών του κράτους στο οποίο ο πελάτης έχει τη συνήθη διαμονή του δεν θίγονται.

Για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών από την παρούσα εγγύηση αρμόδια είναι η *Universalschlichtungsstelle des Bundes* (*Zentrum für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Γερμανία, www.universalschlichtungsstelle.de*). Ο εγγυητής είναι διατεθειμένος να συμμετάσχει σε διαδικασία επίλυσης διαφορών ενώπιον του φορέα αυτού. Η διαδικασία είναι κατά κανόνα δωρεάν για εσάς και διεξάγεται στη γερμανική γλώσσα· κατόπιν αιτήματός σας μπορεί να διεξαχθεί στην αγγλική γλώσσα, κάτι στο οποίο ο εγγυητής συναινεί ήδη με την παρούσα. Προϋπόθεση είναι να έχετε προηγουμένως προσπαθήσει να διευθετήσετε το ζήτημά σας απευθείας με εμάς. Το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή του κράτους διαμονής σας μπορεί επίσης να σας υποστηρίξει στην επικοινωνία με τον φορέα αυτόν.

Άρθρο 10 — Εφαρμοστέα έκδοση

Καθοριστική είναι η έκδοση των παρόντων όρων εγγύησης που είχε δημοσιευθεί κατά τον χρόνο αγοράς του εκάστοτε προϊόντος. Μεταγενέστερες τροποποιήσεις των όρων αυτών δεν θίγουν τα ήδη κεκτημένα δικαιώματα εγγύησης. Η παρούσα δήλωση εγγύησης τίθεται στη διάθεση του πελάτη σε σταθερό μέσο το αργότερο κατά τον χρόνο παράδοσης του αγαθού.

Garanție comercială de durabilitate a producătorului

Produse ale mărcii SunEnergyXT — BK215, BK215 PLUS, B215, B215 PLUS

Versiunea septembrie/2026 — valabilă pentru achizițiile efectuate începând cu 27.09.2026

Drepturile dumneavoastră legale rămân neatinse

Această garanție a producătorului este voluntară. Ea se adaugă drepturilor dumneavoastră legale în caz de neconformitate și nu le limitează și nu le înlocuiește. Față de vânzător aveți dreptul la o **garanție legală de conformitate de cel puțin doi ani**. Exercițarea acestor drepturi legale este gratuită pentru dumneavoastră.

Articolul 1 — Garantul, produsele și natura juridică

1.1 Garantul

Garantul și producătorul în sensul prezentei declarații (denumit în continuare „garantul”) este:

Safety Tax Free GmbH

Zeppelinstr. 33, 85748 Garching b. München, Germania
E-mail: support@sunenergyxt.com
Telefon: +49 (0)89 244 146 000
Web: www.sunenergyxt.com/garantie

1.2 Produse acoperite

Prezenta garanție de durabilitate se aplică următoarelor modele ale mărcii SunEnergyXT. Pentru toate modelele menționate se aplică condiții de garanție identice. Modelele B215 și B215 PLUS sunt baterii de extensie fără ieșire proprie către inverter și fără ieșire CA proprie. Acestea sunt utilizate exclusiv împreună cu o baterie pentru sistem fotovoltaic de balcon BK215 sau BK215 PLUS (unitate principală). B215 PLUS este compatibil cu ambele unități principale, iar B215 exclusiv cu unitatea principală BK215. Numărul admis de baterii de extensie per unitate principală rezultă din manualul de utilizare. Prevederile prezentei declarații referitoare la ieșirea CA nu se aplică bateriilor de extensie; prevederile privind intrările solare se aplică și bateriilor de extensie.

Model	Durata garanției	Denumirea modelului (etichetă)
BK215 / BK215 PLUS	5 ani	BK215 / BK215PLUS
B215 / B215 PLUS	5 ani	B215 / B215PLUS

1.3 Natura juridică a garanției

Este vorba despre o garanție comercială de durabilitate voluntară a producătorului în sensul § 443 din Codul civil german (BGB). Ea este acordată consumatorului pentru întregul produs și fără costuri suplimentare. În temeiul acestei garanții, aveți față de garant, pe întreaga durată a garanției, cel puțin drepturile descrise la articolul 2.3.

Articolul 2 — Conținutul garanției de durabilitate

2.1 Angajament privind funcționarea și performanța

Garantul garantează că produsul, în caz de utilizare conformă (articolul 4), își păstrează pe întreaga durată a garanției funcțiile și performanța descrise în manualul de utilizare și în datele tehnice.

Puterea de încărcare și de descărcare este reglată în funcție de temperatură: la temperaturi ale celulelor sub 0 °C, funcția de încălzire integrată încălzește automat celulele bateriei; încărcarea este reluată numai după atingerea temperaturii celulelor descrise în manualul de utilizare și

este disponibilă doar cu putere redusă până la atingerea temperaturii de funcționare. Peste o temperatură de funcționare de 40 °C, puterea de încărcare este redusă automat. Aceste limitări determinate de temperatură servesc protecției celulelor, fac parte din performanța descrisă și nu constituie o deficiență în sensul prezentului angajament.

2.2 Angajament privind capacitatea

În plus, garantul garantează că capacitatea de stocare utilizabilă a produsului nu scade, pe întreaga durată a garanției, sub 70 % din capacitatea de stocare indicată în datele tehnice (2.150 Wh per unitate de baterie).

Angajamentul privind capacitatea se aplică până când debitul energetic cumul al unității de baterie atinge de 3.600 de ori capacitatea sa de stocare; aceasta corespunde unui număr de 6.000 de cicluri de încărcare într-un interval al stării de încărcare cuprins între 20 % și 80 %, condițiile de referință ale duratei de viață indicate în manualul de utilizare. Este determinant debitul energetic înregistrat de sistemul de management al bateriei, pe care garantul vi-l comunică la cerere. În cazul unui ansamblu format din baterie pentru sistem fotovoltaic de balcon și baterii de extensie, angajamentul privind capacitatea se aplică separat fiecărei unități de baterie.

Capacitatea de stocare utilizabilă este cantitatea de energie care poate fi extrasă din unitatea de baterie complet încărcată pe întregul interval al stării de încărcare permis de sistemul de management al bateriei, până la deconectarea de către acest sistem; limitele de încărcare setate de utilizator nu sunt luate în considerare. Ea se determină la bornele bateriei (pe partea de curent continuu) sau pe baza energiei de descărcare contabilizate de sistemul de management al bateriei, la o temperatură a celulelor de 25 °C ± 2 °C și la o putere de descărcare constantă de 0,2 C (aproximativ 430 W per unitate de baterie). Măsurarea este efectuată gratuit de garant sau de un centru de service autorizat de acesta; veți primi un raport de măsurare. Valoarea capacității afișată de sistemul de management al bateriei servește drept verificare preliminară și nu înlocuiește măsurarea.

Angajamentul privind capacitatea încetează la expirarea duratei garanției sau la atingerea debitului energetic menționat anterior, în

funcție de evenimentul care survine mai întâi. Durata garanției conform articolului 3 și angajamentul conform articolului 2.1 nu sunt afectate de limita de debit energetic.

2.3 Întinderea prestației de garanție

În cazul unui eveniment acoperit de garanție, clientul are dreptul, la alegerea garantului, la reparare sau la înlocuire. Prestația de garanție este gratuită pentru client. Cheltuielile necesare pentru aducerea în conformitate, în special cheltuielile de transport, deplasare, manoperă și materiale, sunt suportate de garant. În caz de înlocuire, produsul înlocuit este preluat fără compensație pentru utilizarea de care a beneficiat clientul.

Dacă evenimentul acoperit de garanție nu poate fi remediat nici prin reparare, nici prin înlocuire într-un termen rezonabil, garantul poate livra în schimb un model succesor echivalent sau poate dispune ca distribuitorul să restituie prețul de achiziție. Celelalte drepturi legale ale clientului față de vânzător rămân neatinse.

Articolul 3 — Durata garanției

3.1 Durata și începutul

Durata garanției este în mod uniform de cinci (5) ani pentru toate modelele menționate la articolul 1.2. Ea începe la data achiziției (data facturii primei achiziții). Garanția este legată de produs și se transmite dobânditorului în cazul revânzării în cadrul duratei garanției. Pentru o baterie de extensie B215 sau B215 PLUS achiziționată ulterior, durata garanției curge separat de la data achiziției acesteia. Prin derogare de la cele de mai sus, durata garanției este de trei (3) ani dacă produsul este sau a fost instalat în aer liber, la o distanță mai mică de 5 km (în linie dreaptă) de țărmul mării. Motivul este solicitarea sporită la coroziune cauzată de aerul salin. Se consideră instalat în aer liber produsul care nu se află într-o încăpere închisă, de exemplu pe un balcon, o terasă, un acoperiș sau într-o grădină. Sarcina probei privind faptul că produsul este sau a fost instalat în această zonă revine garantului.

3.2 Dovada datei achiziției

Pentru invocarea garanției, data achiziției trebuie dovedită, de regulă prin factură sau bonul de cumpărare. Sunt acceptate și alte dovezi adecvate. Dacă data achiziției nu poate fi stabilită, se consideră ca început al duratei garanției data fabricației produsului plus trei (3) luni.

3.3 Durata după reparare sau înlocuire

Repararea și înlocuirea nu repornesc și nu prelungesc durata garanției; durata inițială a garanției continuă să curgă și se aplică și pieselor reparate și produselor de înlocuire. Dispozițiile legale potrivit cărora termenele de prescripție sau de garanție se prelungesc în legătură cu o reparație rămân neatinse.

Articolul 4 — Utilizarea conformă

Garanția presupune ca produsul să fie utilizat conform destinației. Utilizarea este conformă în special atunci când:

- produsul este instalat, conectat și utilizat în conformitate cu indicațiile și instrucțiunile de siguranță din manualul de utilizare;
- o baterie de extensie este utilizată exclusiv împreună cu o unitate principală compatibilă conform articolului 1.2, în limita numărului admis și în configurația descrisă în manualul de utilizare;
- temperatura de funcționare și de încărcare se situează între $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$ și $+40\text{ }^{\circ}\text{C}$, iar temperatura de depozitare între $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$ și $+45\text{ }^{\circ}\text{C}$;
- funcția de încălzire integrată nu este dezactivată sau ocolită; la temperaturi ale celulelor sub $0\text{ }^{\circ}\text{C}$, acestea încălzește automat celulele bateriei până când încărcarea este din nou permisă conform manualului de utilizare;
- umiditatea ambiantă se situează între 10 % și 90 % umiditate relativă, iar altitudinea de instalare nu depășește 2.000 de metri deasupra nivelului mării;
- tensiunea maximă de 90 V per intrare FV nu este depășită;
- în caz de neutilizare îndelungată, cel târziu la fiecare șase luni se efectuează un ciclu de încărcare/descărcare (descărcare la aprox. 10 %, apoi încărcare la aprox. 60 %); un astfel de ciclu este recomandat la fiecare trei luni;

- conectorii sunt complet fixați, iar porturile de conectare sunt menținute în mod regulat libere de praf și murdărie;
- produsul este conectat permanent la internet, în cazul bateriilor de extensie prin intermediul unității principale a ansamblului; conexiunea este necesară pentru ca sistemul de management al bateriei să controleze încărcarea și descărcarea în mod corespunzător.

Produsul este proiectat pentru funcționarea cu o conexiune permanentă la internet. Clientul asigură în acest scop o conexiune de rețea adecvată. Întreruperile de scurtă durată care nu sunt imputabile clientului, cum ar fi defectunile accesului său la internet sau lucrările de întreținere la serviciul garantului, nu afectează garanția. Garantul pune la dispoziție serviciul necesar funcționării pe întreaga durată a garanției.

Durata și amplitudinea limitării de putere în faza de încălzire depind în special de temperatura ambiantă, de puterea FV disponibilă și de numărul de unități de baterie din ansamblu și nu pot fi, prin urmare, indicate în mod general. Funcția de încălzire se activează numai atunci când există putere de intrare de la panourile solare. Faza de încălzire face parte din funcționarea conformă și nu constituie un eveniment acoperit de garanție.

Articolul 5 — Excluderi

Garanția nu acoperă deficiențele care rezultă din una dintre următoarele cauze. Excluderea se aplică numai în măsura în care deficiența este imputabilă cauzal circumstanței respective:

1. instalarea sau conectarea necorespunzătoare, în special utilizarea unor componente neadecvate, lipsa legăturii la pământ, conectarea sau deconectarea aparatelor în stare pornită sau utilizarea unei baterii de extensie fără unitate principală, cu o unitate principală incompatibilă conform articolului 1.2 ori peste numărul admis;
2. depășirea tensiunii de intrare admisibile (maximum 90 V per intrare FV);

3. neefectuarea întreinerii, în special neutilizarea timp de peste șase luni fără proces de încărcare/descărcare, precum și un mod de repaus profund declanșat de descărcarea profundă și neîncheiat prin încărcare în termen de trei luni;
4. depozitarea în afara intervalului de temperatură de depozitare indicat la articolul 4;
5. influențe externe precum vibrații puternice, căderi, șocuri violente, acțiunea apei sau a focului, supratensiune cauzată de trăsnet, precum și alte cazuri de forță majoră;
6. intervenții neautorizate, în special deschiderea sau dezasamblarea bateriei, modificări ale structurii carcasei sau reparații efectuate de terți neautorizați;
7. fenomene obișnuite de uzură și îmbătrânire, în măsura în care angajamentele prevăzute la articolele 2.1 și 2.2 continuă să fie respectate;
8. utilizarea produsului pe o perioadă mai îndelungată fără conexiunea la internet prevăzută la articolul 4;
9. încărcarea la temperaturi ale celulelor sub 0 °C cu funcția de încălzire integrată dezactivată sau ocolită.

În cazurile menționate anterior, garantul poate oferi o reparație contra cost. În acest caz, costurile de reparație și de transport sunt suportate de client, care este informat în prealabil cu privire la suma estimată.

Articolul 6 — Invocarea garanției

6.1 Contact

Pentru invocarea garanției, vă rugăm să contactați serviciul de relații cu clienții al garantului (datele de contact la articolul 1.1). Pentru o soluționare rapidă sunt utile dovada datei achiziției (de ex. factura sau bonul de cumpărare), modelul produsului și numărul de serie, o descriere a deficienței și, dacă este posibil, fotografii sau înregistrări video în care numărul de serie este lizibil.

6.2 Diagnosticare la distanță

Pentru examinarea unui caz de garanție, garantul utilizează datele de funcționare și de eroare ale produsului. Dacă aceste date nu sunt disponibile, poate fi necesară examinarea produsului trimis. Gratuitatea prevăzută la articolul 2.3 nu este afectată.

6.3 Returnarea

Returnarea în caz de garanție este gratuită pentru dumneavoastră. Întrucât produsul este un sistem de baterii cu litii și, prin urmare, marfă periculoasă, garantul vă pune la dispoziție ambalajul de transport necesar, marcatul și eticheta de expediere și vă indică modalitatea de expediere permisă. Vă rugăm să utilizați exclusiv ambalajul original sau ambalajul pus la dispoziție și să respectați instrucțiunile furnizate. Costurile suplimentare ale transportatorului rezultate din nerespectarea acestor cerințe vă pot fi transferate.

6.4 Executarea

După constatarea existenței unui caz de garanție, garantul efectuează repararea sau înlocuirea. Produsul de înlocuire livrat devine proprietatea clientului; produsul înlocuit devine proprietatea garantului.

1. Reparațiile în garanție sunt efectuate exclusiv de garant sau de centrele de service autorizate de acesta. Deschiderea carcasei, precum și intervențiile efectuate de client sau de terți neautorizați nu sunt permise din motive de siguranță. Deficiențele rezultate dintr-o astfel de intervenție sunt excluse de la garanție conform articolului 5.
2. Vă puteți adresa direct garantului. De regulă, soluționarea se realizează prin intermediul vânzătorului, conform procedurii descrise în fișa de informații privind service-ul și reparațiile a garantului.
3. Fișa de informații privind service-ul și reparațiile descrie desfășurarea și durata obișnuită a procesului de reparare, restricțiile de reparare existente, costurile în afara garanției comerciale și a garanției legale, precum și perioada de asistență pentru actualizările software; aceasta este disponibilă la www.sunenergyxt.com/garantie și poate fi solicitată gratuit la datele de contact indicate la articolul 1.1. Ea nu face parte din prezenta declarație de garanție și nu poate restrânge întinderea acesteia; este determinantă exclusiv prezenta declarație.

Articolul 7 — Răspunderea

Obligațiile care decurg din prezenta garanție sunt reglementate de articolul 2.3. În rest, garantul răspunde nelimitat, potrivit dispozițiilor legale, pentru daunele rezultate din vătămarea vieții, a integrității corporale sau a sănătății, precum și pentru daunele cauzate cu intenție sau din neglijență gravă de către garant, reprezentanții săi legali sau auxiliarii săi. În cazul încălcării din neglijență ușoară a unei obligații contractuale esențiale, a cărei îndeplinire face posibilă executarea corespunzătoare a contractului și pe a cărei respectare clientul se poate baza în mod obișnuit, răspunderea este limitată la prejudiciul previzibil și tipic contractului; în rest, răspunderea pentru daunele cauzate din neglijență ușoară este exclusă. Răspunderea în temeiul legii germane privind răspunderea pentru produse și cea care decurge dintr-o eventuală garanție de calitate rămân neatinse.

Articolul 8 — Domeniul de aplicare teritorial

Prezenta garanție se aplică produselor achiziționate și utilizate în unul dintre următoarele state: Germania, Belgia, Italia, Luxemburg, Țările de Jos, Austria, Portugalia, Spania, Franța, Grecia, România. Dacă un produs este achiziționat în unul dintre aceste state și utilizat în alt stat dintre cele menționate, garanția se menține.

Articolul 9 — Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

Prezenta garanție este supusă dreptului Republicii Federale Germania. Dispozițiile imperative de protecție a consumatorilor din statul în care clientul își are reședința obișnuită rămân neatinse. Pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor care decurg din prezenta garanție este competentă Universalschlichtungsstelle des Bundes (Zentrum für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Germania, www.universalschlichtungsstelle.de). Garantul este dispus să participe la o procedură de

soluționare a litigiilor în fața acestei entități. Procedura este, de regulă, gratuită pentru dumneavoastră și se desfășoară în limba germană; la cererea dumneavoastră, aceasta se poate desfășura în limba engleză, garantul consimțind de pe acum la acest lucru. Este necesar să fi încercat în prealabil să clarificați problema direct cu noi. Centrul European al Consumatorilor din statul dumneavoastră de reședință vă poate sprijini, de asemenea, în contactarea acestei entități.

Articolul 10 — Versiunea aplicabilă

Este determinantă versiunea prezentelor condiții de garanție publicată la momentul achiziționării produsului respectiv. Modificările ulterioare ale acestor condiții nu afectează drepturile de garanție deja dobândite. Prezenta declarație de garanție este pusă la dispoziția clientului pe un suport durabil cel târziu la momentul livrării bunului.